

カテゴリ	Question	Answer
1 料金	ご利用料金について。	ご利用にはau HOMEのご契約が必要です。あんしんウォッチャーセットプラン、またはあんしんウォッチャープランを新規でご契約いただくと、au HOME課金開始日から最大12カ月間（※）はデバイス代金10,000円（税込11,000円）以外の料金はかかりません。13カ月目以降、月額490円（税込539円）がかかります。 ※課金開始日（「あんしんウォッチャーセットプラン」をauのオプションサービスでお申し込みの場合は当社が機器のお届けを確認した日の7日後、auひかりのオプションとしてお申し込みの場合は当社が機器を発送した日から9日後。「あんしんウォッチャープラン」をお申し込みの場合はお申し込みいただいた日の翌日、ただしauひかりのau IDでau HOMEをお申し込みいただいた方で、auひかりのホームゲートウェイがBL1000以外の方は接続ガイドを出荷した日の9日後）が属する月を含む12カ月の末日まで。
2 料金	2年目以降の金額はいくらですか。契約方法や支払い方法はどちらになりますか。	2年目以降は月額490円（税込539円）で、お手続きの必要なく継続してご利用いただけます。料金のお支払いはご契約時に指定していただいたお支払い方法となります。au回線およびauひかり回線のオプションでご契約いただいた方は通信料と一緒にお支払いいただけます。
3 料金	通信料は別途がかかりますか。	別途通信料はかかりません。
4 サービス	利用するために商品以外に必要なものは何かありますか。	au HOMEアプリをインストールしたスマートフォン(iPhoneもしくはAndroid)、USBケーブル (Type-C) 充電器が必要です。商品には本体と取扱説明書兼保証書が同梱されています。
5 サービス	どの通信会社のスマホでも使えますか。	どの通信会社のスマートフォンでもご利用いただけます。ただし、au HOMEアプリのインストールが必要になりますので、お買い上げの前に対象OSを満たしているかご確認ください。（対応OS：Android6.0またはiOS12.0以上）
6 サービス	家族みんなで見守れますか。	ご契約者さまの他にau HOMEアプリの家族招待機能をご利用いただければ最大9名まで招待可能です。
7 サービス	子供たち一人ひとりに持たせて同時にみまもれますか。	ひとつのau HOME契約に対し最大2つのあんしんウォッチャーを登録、見守ることが可能です。
8 サービス	対応エリアはどこですか。	対応エリアのご確認はこちら (http://www13.info-mapping.com/au/map/index.aspx?maptype=lte) ※LTE800MHz対応エリアをご確認ください。LTE800MHz対応エリア内でも一部準備中にご利用できないエリアがあります。 ※LTE800MHz対応エリア内でも利用できないエリアはこちら (533KB)
9 サービス	地下鉄や屋内でも測位できますか。	測位可能です。GNSS（GPS・みちびき・GLONASS・BeiDou・Galileo）の衛星電波は地下では受信できませんが、無線LANのアクセスポイントや携帯電話基地局の情報を元に、地下や屋内でも位置を測位し確認することができます。ただし、周囲の電波状態により位置情報に誤差が生じる場合や、位置情報が取得できず正確ではない場合もございます。
10 サービス	自動車やバイクで利用できますか。	ご利用いただけます。ただし、直射日光のあたる場所や屋外、炎天下の車内への放置による長時間の高低温、激しい振動は誤動作、故障の原因となりますのでご利用をお控えください。本機は温度：-5℃～40℃、湿度：20%～80%の範囲でのご利用をお願いします。詳細は製品同梱のお願いとご注意をご確認ください。なお、周囲の電波状態により位置情報に誤差が生じる場合や、位置情報が取得できず正確ではない場合もございます。

11	サービス	海外でも使えますか。	日本国内のみご利用いただけます。海外ではご利用いただけません。
12	サービス	パソコンからも位置確認ができますか。	パソコンやタブレットではご確認いただけません。スマートフォン（iPhoneおよびAndroid）でのご利用をお願いします。
13	サービス	他人に位置情報が知られることはありますか。	au HOMEアプリをインストールしたスマートフォン以外から位置情報を確認することはできません。
14	サービス	学校へ持ち込みできますか。	学校への持ち込みについては学校の指導に従ってください。
15	サービス	音が鳴ったりしませんか。	あんしんウォッチャーは、音が鳴る機能はありません。このため普段の操作で安心してご利用いただけます。
16	サービス	ケースは販売していますか。	au Online Shopで販売いたします。
17	サービス	解約しても再契約すればあんしんウォッチャーを使うことはできますか。	au HOMEを解約すると、ご利用中のあんしんウォッチャーは初期化を行っても再利用できなくなります。再度、あんしんウォッチャーをご購入いただいでご契約ください。
18	サービス	セコム株式会社提供のセコム駆付けサービス（ココセコム for au HOME）は利用可能か。	可能です。別途au HOMEアプリからお申込みいただく必要があります。駆付け先はご契約者さまのご自宅のみとなります。あんしんウォッチャーの現在位置に駆付けすることはできません。
19	サービス	紛失防止タグやみまもりタグとの違いは何ですか。	一般的な紛失防止タグは、登録したスマートフォンと離れたことがわかるため忘れ物に気付くことができますが、GPS機能がありませんので、タグの位置まではわかりません。あんしんウォッチャーはGPS機能搭載で、かつ、KDDIの4G LTEネットワークを利用したLPWA方式の通信を使っていますので、あんしんウォッチャーがどこにいても確認できます。
20	サービス	製品の保証はありますか。	保証期間はご購入から1年間となります。 ご購入時のレシート、保証書は保証期間の確認の際に必要となりますので大切に保管してください。
21	盗難保険	盗難保険とは何ですか。	あんしんウォッチャーご購入者で且つau・auひかりユーザー限定で3つの補償対象「自転車」「鞆」「スーツケース」いずれかにあんしんウォッチャーをつけていて、所定の申込フォームから申し込み完了後、1年以内に該当製品が盗難にあった場合に1万円を上限に保険金をお支払いするものです。
22	盗難保険	盗難保険はどうやったら申し込みめますか。	au HOMEアプリからのみお申込みいただけます。auショップ等の店頭やお客様センターではお申込みできません。

以上