

カテゴリ		Question	Answer
1	料金	利用料金はいくらですか。	ご利用にはau HOMEのご契約が必要です。あんしんウォッチャーセットプラン、または、あんしんウォッチャープランを新規でご契約いただくと、au HOME課金開始日から最大12カ月間(※)はデバイス代金11,000円(税込)以外の料金はかかりません。13カ月目以降、月額539円(税込)がかかります。 あんしんウォッチャー (LE) プランを新規でご契約いただくと、初月無料、2カ月目以降、月額539円(税込)がかかります。 ※課金開始日(「あんしんウォッチャーセットプラン」をauのオプションサービスでお申し込みの場合は当社が機器のお届けを確認した日の7日後、auひかりのオプションとしてお申し込みの場合は当社が機器を発送した日から9日後。「あんしんウォッチャープラン」をお申し込みの場合はお申し込みいただいた日の翌日)が属する月を含む12カ月目の末日までとなります。
2	料金	12カ月無料期間終了後、2年目以降の金額はいくらですか。契約方法や支払い方法はどのようなになりますか。	2年目以降は月額539円(税込)で、お手続きの必要なく継続してご利用いただけます。料金のお支払いはご契約時に指定していただいたお支払い方法となります。au回線およびauひかり回線のオプションでご契約いただいた方は通信料と一緒にお支払いいただきます。
3	料金	通信料は別途かかりますか。	別途通信料はかかりません。
4	サービス	利用するために商品以外に必要なものは何かありますか。	au HOMEアプリをインストールしたスマートフォン(iPhoneもしくはAndroid)、USBケーブル(Type-C)充電器が必要です。商品には本体と取扱説明書兼保証書が同梱されています。
5	サービス	どの通信会社のスマホでも使えますか。	どの通信会社のスマートフォンでもご利用いただけます。ただし、au HOMEアプリのインストールが必要になりますので、お買い上げの前に対象OSを満たしているかご確認ください。(対応OS: Android9.0またはiOS14.0以上)
6	サービス	家族みんなで見守れますか。	ご契約者さまの他にau HOMEアプリの家族招待機能をご利用いただければ最大9名まで招待可能です。
7	サービス	子供たち一人ひとりに持たせて同時にみまもれますか。	ひとつのau HOME契約に対し最大2台のあんしんウォッチャーを登録、見守ることが可能です。さらに、au HOMEアプリのアカウント連携機能を使えば、複数のau HOME契約のあんしんウォッチャーをひとつのau HOMEアプリに表示することが可能です。4アカウントまで連携できますので、最大で10台まであんしんウォッチャーを見守ることが可能です。(2022年8月30日より可能になりました)
8	サービス	対応エリアはどこですか。	対応エリアのご確認はこちら (https://www.au.com/mobile/area/map/) ※4G LTE (800MHz) エリアをご確認ください。対応エリア内でも一部準備中にご利用できないエリアがあります。 ※LTE対応エリア内でも利用できないエリアはこちら (533KB)
9	サービス	地下鉄や屋内でも測位できますか。	測位可能です。GNSS (GPS・みちびき・GLONASS・BeiDou・Galileo) の衛星電波は地下では受信できませんが、無線LANのアクセスポイントや携帯電話基地局の情報を元に、地下や屋内でも位置を測位し確認することができます。ただし、周囲の電波状態により位置情報に誤差が生じる場合や、位置情報が取得できず正確ではない場合もございます。
10	サービス	自動車やバイクで利用できますか。	ご利用いただけます。ただし、直射日光のあたる場所や屋外、炎天下の車内への放置による長時間の高温、激しい振動は誤動作、故障の原因となりますのでご利用をお控えください。本機は温度: -5℃~40℃、湿度: 20%~80%の範囲でのご利用をお願いいたします。詳細は製品同梱のお願いとご注意をご確認ください。なお、周囲の電波状態により位置情報に誤差が生じる場合や、位置情報が取得できず正確ではない場合もございます。
11	サービス	海外でも使えますか。	日本国内のみご利用いただけます。海外ではご利用いただけません。

12	サービス	パソコンからも位置確認ができますか。	パソコンやタブレットではご確認いただけません。スマートフォン（iPhoneおよびAndroid）でのご利用をお願いします。
13	サービス	他人に位置情報が知られることはありますか。	au HOMEアプリをインストールしたスマートフォン以外から位置情報を確認することはできません。
14	サービス	学校へ持ち込みできますか。	学校への持ち込みについては学校の指導に従ってください。
15	サービス	音が鳴ったりしませんか。	あんしんウォッチャーは、音が鳴る機能はありません。このため普段の操作で安心してご利用いただけます。
16	サービス	ケースは販売していますか。	au Online Shopで販売いたします。
17	サービス	解約しても再契約すればあんしんウォッチャーを使うことはできますか。	あんしんウォッチャーの再利用は以下条件を満たした場合に可能です。（2022年8月30日より可能になりました） au HOMEを解約した月の翌月末までに、ご契約いただいていたau IDと同じau IDでau HOMEに再申込みいただき、au HOMEアプリに登録いただければ再利用可能です。 異なるau IDでの再申込や、解約した月の翌月末を過ぎてご対応いただいた場合は再利用できません。また、再利用する機器であんしんウォッチャープランやあんしんウォッチャー（LE）プランには申込できません。
18	サービス	セコム株式会社提供のセコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME）は利用可能か。	可能です。別途au HOMEアプリからお申込みいただく必要があります。 駆けつけ先はご契約者さまのご自宅のみとなります。あんしんウォッチャーの現在位置に駆けつけることはできません。
19	サービス	紛失防止タグやみまもりタグとの違いは何ですか。	一般的な紛失防止タグは、登録したスマートフォンと離れたことがわかるため忘れ物に気付くことができますが、GPS機能がありませんので、タグの位置まではわかりません。あんしんウォッチャーはGPS機能搭載で、かつ、KDDIの4G LTEネットワークを利用したLPWA方式の通信を使っていますので、あんしんウォッチャーがどこにいても確認できます。
20	サービス	製品の保証はありますか。	保証期間はご購入から1年間となります。 ご購入時のレシート、保証書は保証期間の確認の際に必要となりますので大切に保管してください。
21	盗難保険	盗難保険とは何ですか。	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャー LEご購入者で且つau・auひかりユーザー限定で3つの補償対象「自転車」「鞆」「スーツケース」いずれかにあんしんウォッチャーをつけていて、所定の申込フォームから申し込み完了後、1年以内に該当製品が盗難にあった場合に1万円を上限に保険金をお支払いするものです。
22	盗難保険	盗難保険はどうしたら申し込みますか。	au HOMEアプリからのみお申込みいただけます。auショップ等の店頭やお客様センターではお申込みできません。

以上