

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 回線	auひ かり	プラン			au HOMEをお申し込み可能なメニューについて										
		基本	おす すめ	一括											
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEはau通信サービスまたはauひかりネットサービスのオプションサービスとしてご提供します。au HOMEが附帯するau通信サービスまたはauひかりネットサービスが解約されると、au HOMEも解約となります。										
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> auひかりのオプションとしてご利用の場合、次のauひかりのメニューをご契約中のお客さまのみお申し込み可能です。 <ul style="list-style-type: none"> - auひかりホーム、auひかりホーム (S) - auひかりマンションタイプV、auひかりマンションタイプG、auひかりマンション都市機構、auひかりマンションギガ、auひかりマンションミニギガ ※ホームゲートウェイが情報分電盤やクローゼット等に設置されている特殊な設置形態の場合にはお申込みいただけません。										
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEをご利用可能なホームゲートウェイについて										
		基本	おす すめ	一括											
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEをご利用いただくには、auひかりのホームゲートウェイが次の何れかの型番である必要があります。異なる型番をご利用中のお客さまは予めホームゲートウェイの機器交換（有料 3,000円<税抜>）をしていただく必要があります。 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>メニュー</th> <th>利用可能なホームゲートウェイの型番</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>auひかりホーム auひかりホーム (S)</td> <td>BL900HW、BL1000HW</td> </tr> <tr> <td>auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ</td> <td>BL900HW</td> </tr> <tr> <td>auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構</td> <td>BL902HW</td> </tr> <tr> <td>auひかりマンションタイプG</td> <td>BL902HW、BL1000HW</td> </tr> </tbody> </table>	メニュー	利用可能なホームゲートウェイの型番	auひかりホーム auひかりホーム (S)	BL900HW、BL1000HW	auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ	BL900HW	auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構	BL902HW	auひかりマンションタイプG	BL902HW、BL1000HW
メニュー	利用可能なホームゲートウェイの型番														
auひかりホーム auひかりホーム (S)	BL900HW、BL1000HW														
auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ	BL900HW														
auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構	BL902HW														
auひかりマンションタイプG	BL902HW、BL1000HW														
au 電話	auひ かり	プラン			お客さまにご準備いただく機器等について										
		基本	おす すめ	一括											
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEをご利用いただくには、予めお客さまにて次のご準備が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> - スマートフォン（Android5.0以上）またはiPhone（iOS9.3以上）*タブレット・iPadではご利用いただけません。 - au HOMEデバイス（おすすりセットプランへのご加入又はau WALLETS Marketでのご購入） - Wi-Fi親機（au通信サービスのオプションとしてご契約の場合又はWi-Fiを用いるau HOMEデバイス（ネットワークカメラ01、赤外線リモコン）をご利用の場合に必要となります。） - 宅内ブロードバンド回線（au通信サービスのオプションとして契約する場合があります。） - au IDとそのパスワード（au通信サービスのオプションとしてご利用の場合はau回線のau IDを、auひかりオプションとしてご利用の場合はauひかりのau ID（auひかり開通前にご郵送する契約書面に記載されているau ID）をご準備ください。） 										
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEデバイスのご準備・ご購入について										
		基本	おす すめ	一括											
★	★	●	-	-	<input type="checkbox"/> au HOMEは、au HOMEデバイスをご準備いただくことでサービスをご利用いただけます。au HOMEデバイスは「 https://www.au.com/auhome/device/ 」にてご購入いただけます。										
-	★	●	-	-	<input type="checkbox"/> au HOMEデバイスはauひかりが開通してからご購入ください。auひかりがご利用になれなかった場合でも、デバイスの返品・払い戻しは致しかねます。										

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			au HOME接続ガイド、無線通信アダプタ、おすすめセット機器のお届けについて																													
		基本	おすすめ	一括																														
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> au通信サービスのオプションとしてau HOMEをご契約いただいたお客さまには「au HOME接続ガイド」、「無線通信アダプタ(A)」と「おすすめセット機器（おすすめセットプランをお申し込みの場合に限ります。）」を、お客さまが指定するご住所宛にご送付します。																													
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> auひかりネットサービスのオプションとしてau HOMEをご契約いただいたお客さまには「au HOME接続ガイド」、「無線通信アダプタ（auひかりのホームゲートウェイとしてBL1000HWをご利用の方を除きます。）」と「おすすめセット機器（おすすめセットプランをお申し込みの場合に限ります。）」を、お客さまが指定するご住所宛にご送付します。																													
au 電話	auひ かり	プラン			機器の設置及び訪問設置サポートについて																													
		基本	おすすめ	一括																														
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> 無線通信アダプタ、無線通信アダプタ(A)の設置設定、au HOMEデバイス固定・設置・設定、au HOMEアプリの設定等、au HOMEのご利用に必要な作業は、au HOMEデバイスに同梱する取り扱い説明書及びau HOMEアプリに表示される各種ご案内に従い、お客さま自身にて実施いただく必要があります。 お客さまご自身での設置設定が不安な方は、訪問設置サポート（au HOMEに新規お申し込みなら初回利用2,000円/回（通常価格9,800円/回）で提供）の申込みが可能です。 ※割引の適用は初回利用（基本メニュー）のみです。割引の終了時期は未定です。受付を終了する場合は、予めKDDIのホームページ等でお知らせします。																													
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> 訪問設置サポートによる機器の取り付け等は十分注意して行いますが、万一家庭等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。（故意・重過失の場合はこの限りではありません。）																													
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEの課金開始日について																													
		基本	おすすめ	一括																														
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・au通信サービスのオプションとして提供するau HOMEの課金開始日は、「無線通信アダプタ(A) がお客さま宅に届いた日の7日後」です。 <table border="1" style="width:100%; text-align:center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td><td>0日</td><td>1日</td><td>2日</td><td>3日</td><td>4日</td><td>5日</td><td>6日</td><td>7日</td><td>8日</td><td>9日</td><td>10日</td><td>11日</td><td>12日</td> </tr> <tr> <td>課金開始日</td> <td colspan="7">▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日</td> <td colspan="7">▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）</td> </tr> </table> <p>・課金開始日の前日までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付した無線通信アダプタ(A)及びおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。</p>		0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	課金開始日	▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日							▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）						
	0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日																					
課金開始日	▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日							▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）																										
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・auひかりネットサービスのオプションとして提供するau HOMEの課金開始日は、「au HOME接続ガイド又は無線通信アダプタを出荷した日の9日後」です。 * 上記日付の時点でauひかりが未開通であった場合、またはau HOME接続ガイドまたは無線通信アダプタをお客さまにて受け取れていない場合、課金開始日は上記日付以降となります。 <table border="1" style="width:100%; text-align:center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td><td>0日</td><td>1日</td><td>2日</td><td>3日</td><td>4日</td><td>5日</td><td>6日</td><td>7日</td><td>8日</td><td>9日</td><td>10日</td><td>11日</td><td>12日</td> </tr> <tr> <td>課金開始日</td> <td colspan="3">▲ au HOME機器の出荷日</td> <td colspan="3">▲ auひかり開通</td> <td colspan="7">▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）</td> </tr> </table> <p>・課金開始日の2日前までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付した無線通信アダプタ及びおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。</p>		0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	課金開始日	▲ au HOME機器の出荷日			▲ auひかり開通			▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）							
	0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日																					
課金開始日	▲ au HOME機器の出荷日			▲ auひかり開通			▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）																											
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・au HOMEは初月（＝課金開始日を含む月）無料です。ただし解約月（初月を含みます）は満額を請求します。 ・au HOMEの料金は日割りをしません。																													

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			初期費用について
		基本	おす すめ	一括	
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> au通信サービスのオプションとして提供するau HOMEは、初期費用として2,000円を請求いたします。初期費用はau HOMEの料金と合わせてご請求します。
au 電話	auひ かり	プラン			基本プランの料金について
		基本	おす すめ	一括	
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEの基本プランは、au HOME基本利用料490円/月をお支払いいただくプランです。
au 電話	auひ かり	プラン			おすすめセットプランの料金、並びにおすすめセット機器代金のお支払い方法と譲渡について
		基本	おす すめ	一括	
★	★	-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン みまもりセット／家電コントロールセット（月額980円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、KDDI(株)の保有するおすすめセット機器代金11,760円を利用料（機器賃料）として490円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。11,760円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。
★	★	-	-	●	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン みまもりセット／家電コントロールセット（一括払い。初回請求月12,250円、2ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、おすすめセット機器11,760円の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。
★	★	-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン リモコンセット（月額790円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、KDDI(株)の保有するおすすめセット機器代金7,200円を利用料（機器賃料）として300円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。7,200円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。
★	★	-	-	●	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン リモコンセット（一括払い。初回請求月7,690円、2ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、おすすめセット機器7,200円の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。
au 電話	auひ かり	プラン			おすすめセットの保証期間について
		基本	おす すめ	一括	
★	★	-	●	●	<input type="checkbox"/> おすすめセット機器の保証期間は、おすすめセット機器を当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証期間中の故障については、おすすめセットの保証書記載の規定に則り無償交換いたします。保証期間経過後については、有償での交換となります。

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			おすすめセットプラン解約に伴う解除料について																																											
		基本	おすす め	一括																																												
★	★	-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン みまもりセット／家電コントロールセットの月額料金980円×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。※au通信サービスの解約またはauひかりの解約（移転による解約含む）に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。																																											
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>利用開始月</th> <th>初回請求月 (1ヶ月目)</th> <th>2ヶ月目</th> <th>3ヶ月目</th> <th>4ヶ月目</th> <th>5ヶ月目</th> <th>6ヶ月目</th> <th>7ヶ月目</th> <th>8ヶ月目</th> <th>9ヶ月目</th> <th>10ヶ月目</th> <th>11ヶ月目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11,270円</td> <td>11,270円</td> <td>10,780円</td> <td>10,290円</td> <td>9,800円</td> <td>9,310円</td> <td>8,820円</td> <td>8,330円</td> <td>7,840円</td> <td>7,350円</td> <td>6,860円</td> <td>6,370円</td> </tr> <tr> <td>12ヶ月目</td> <td>13ヶ月目</td> <td>14ヶ月目</td> <td>15ヶ月目</td> <td>16ヶ月目</td> <td>17ヶ月目</td> <td>18ヶ月目</td> <td>19ヶ月目</td> <td>20ヶ月目</td> <td>21ヶ月目</td> <td>22ヶ月目</td> <td>23ヶ月目</td> </tr> <tr> <td>5,880円</td> <td>5,390円</td> <td>4,900円</td> <td>4,410円</td> <td>3,920円</td> <td>3,430円</td> <td>2,940円</td> <td>2,450円</td> <td>1,960円</td> <td>1,470円</td> <td>980円</td> <td>490円</td> </tr> </tbody> </table>	利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	11,270円	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円
利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目																																					
11,270円	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円																																					
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目																																					
5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円																																					
★	★	-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン リモコンセットの月額料金790円×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。※au通信サービスの解約またはauひかりの解約（移転による解約含む）に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。																																											
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>利用開始月</th> <th>初回請求月 (1ヶ月目)</th> <th>2ヶ月目</th> <th>3ヶ月目</th> <th>4ヶ月目</th> <th>5ヶ月目</th> <th>6ヶ月目</th> <th>7ヶ月目</th> <th>8ヶ月目</th> <th>9ヶ月目</th> <th>10ヶ月目</th> <th>11ヶ月目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6,900円</td> <td>6,900円</td> <td>6,600円</td> <td>6,300円</td> <td>6,000円</td> <td>5,700円</td> <td>5,400円</td> <td>5,100円</td> <td>4,800円</td> <td>4,500円</td> <td>4,200円</td> <td>3,900円</td> </tr> <tr> <td>12ヶ月目</td> <td>13ヶ月目</td> <td>14ヶ月目</td> <td>15ヶ月目</td> <td>16ヶ月目</td> <td>17ヶ月目</td> <td>18ヶ月目</td> <td>19ヶ月目</td> <td>20ヶ月目</td> <td>21ヶ月目</td> <td>22ヶ月目</td> <td>23ヶ月目</td> </tr> <tr> <td>3,600円</td> <td>3,300円</td> <td>3,000円</td> <td>2,700円</td> <td>2,400円</td> <td>2,100円</td> <td>1,800円</td> <td>1,500円</td> <td>1,200円</td> <td>900円</td> <td>600円</td> <td>300円</td> </tr> </tbody> </table>	利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	6,900円	6,900円	6,600円	6,300円	6,000円	5,700円	5,400円	5,100円	4,800円	4,500円	4,200円	3,900円	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	3,600円	3,300円	3,000円	2,700円	2,400円	2,100円	1,800円
利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目																																					
6,900円	6,900円	6,600円	6,300円	6,000円	5,700円	5,400円	5,100円	4,800円	4,500円	4,200円	3,900円																																					
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目																																					
3,600円	3,300円	3,000円	2,700円	2,400円	2,100円	1,800円	1,500円	1,200円	900円	600円	300円																																					
au 電話	auひ かり	プラン			家電コントロールセット／リモコンセットの対応家電について																																											
基本	おすす め	一括																																														
★	★	-	●	●	<input type="checkbox"/> おすすめセット（家電コントロールセット／リモコンセット）で提供する赤外線リモコン 01は、赤外線通信で制御するリモコンに対応していますが、赤外線通信で制御する全ての家電の操作を保証するものではありません。																																											
au 電話	auひ かり	プラン			ココセコム for au HOMEについて																																											
基本	おすす め	一括																																														
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEご契約者は、セコム株式会社の対処員が駆けつけるセコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME。月額無料・駆けつけ1回5,000円/30分、最大1時間まで）をご利用いただけます。au HOMEご契約後にau HOMEアプリから別途お申込みください。なおau HOMEアプリからセコム駆けつけサービスを申し込まれる際、当社はお客さまのau通信サービス加入者コードまたはauひかり基本契約番号をセコム株式会社に提供いたします。																																											

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			トラブルサポートについて
		基本	おす すめ	一括	
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEご契約者（個人契約、日本国内在住に限る）は、「トラブルサポート」（au HOME基本利用料とは別に490円/月）をご利用いただけます。au HOMEまたはau HOMEが附帯するau通信サービスまたはauひかりネットサービスが解約されると、トラブルサポートも解約となります。
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・トラブルサポートの課金開始日は以下のとおりです。 <トラブルサポートをau HOMEと同時に申し込み、またはau HOME課金開始日より前にお申し込みした場合> トラブルサポートの課金開始日はau HOME課金開始日です。 <トラブルサポートをau HOME課金開始日以降にお申し込みした場合> トラブルサポートの課金開始日はトラブルサポートお申し込み日の翌日です。 ・トラブルサポートのお申し込み取り消し可能なタイミングは以下の通りです。 au通信サービスのオプションとしてau HOMEをご契約のお客さま：トラブルサポート課金開始日の前日まで auひかりネットサービスのオプションとしてau HOMEをご契約のお客さま：トラブルサポート課金開始日の2日前まで
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・トラブルサポートは初月（＝課金開始日を含む月）無料です。ただし解約月（初月を含みます）は満額を請求します。 ・トラブルサポートの料金は日割りをしません。
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> トラブルサポートのご利用はトラブルサポート課金開始日の午前8時以降から可能です。ただし、家電保証とau HOMEデバイスの延長保証はトラブルサポート課金開始日の28日後の故障から対応となります。
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・トラブルサポートはご契約者およびご契約者と同居のご家族（ご契約者の6親等以内の血族または3親等以内の姻族）で、かつau HOMEの家族招待で共有設定が完了したご家族のみご依頼いただけます。 ・ご依頼は「au HOMEアプリ」が必要となります。au HOMEアプリより専用窓口に連絡せず、お客さまがご自身で修理業者などを手配された場合は対象となりません。
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> トラブルサポートの対象には条件がございます。詳細は以下トラブルサポート利用規約をご確認ください。 https://homeiot.kddi.com/faq/trouble-support/riyou_kiyaku_trouble-support.pdf <おうちトラブル> ・ご契約者の現住所で発生したトラブルに対し、60分（室内建具は30分）以内の簡易的な応急対応を無料で行います。トラブル、不具合の完全復旧、修復を保証するものではありません。また、制限時間内を超過してしまった場合や、部品交換、特殊作業にかかる費用は別途お客様の実費負担となります。 ・24時間365日全国駆けつけいたしますが、離島は対象外です。 <家電保証> ・家電保証は保険契約者をKDDI(株)、トラブルサポートのご契約者を被保険者、引受保険会社をあいおいニッセイ同和損害保険(株)として、トラブルサポートに付帯されるトラブルサポート家電保証特約付動産総合保険に基づき運営されるサービスです。 ・トラブルサポートのご契約者は、家電保証の利用にあたって、保険金請求および受領に係るすべての権限を、家電保証に係る当社業務の委託先であるAssurant Japan(株)に委任することについて同意するものとし、家電保証の提供をもって保険金請求権を放棄するものとします。 ・家電の修理ができない場合、代替品の提供となる場合があります。また、修理および代替品提供のいずれもできない場合には、保証相当額の金銭給付となる場合があります。 ・1回あたりの保証限度額は家電の購入金額と10万円の限度額のいずれか安い方が限度額となります。物損についてはさらに経過年数により限度額が10%ずつ低減していき、5年後は50%となります。また、年間の保証上限は30万円です。 ・保証対象は、以下すべての条件を満たす家電です。 ①ご契約者または契約者と同居の家族が所有している家電②ご契約者の現住所において利用している家電③5年以内に新品で購入された家電④メーカー保証書の写し、購入証明書の写し、故障部位を撮影した画像が提出可能な家電⑤トラブルサポート課金開始日から28日後以降に故障した家電⑥弊社が手配した業者による見積/修理した家電が対象 ・ご自身で購入されていない製品、中古、平行輸入品、ご本人様の故意による破損、水濡れ・水没、ポータブル製品、製品の劣化、消耗品、付属品の故障等は保証外となります。 ・家電メーカーによって修理できない地域や、追加の出張費や配送費が必要となる地域があります。
★	●	●	●	●	<input type="checkbox"/> トラブルサポート解約以降の故障は、家電保証・au HOMEデバイスの延長保証の適用外となります。

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			その他ご注意事項
		基本	おす すめ	一括	
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> お客さま宅内の環境において無線通信アダプタからau HOMEデバイスまでの距離・場所やご希望する設置場所のドア・窓の形状等により固定・設置ができない可能性があります。また、au HOMEデバイスを固定するテープは非常に強力のため、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、au HOMEデバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> お客さま宅内のセンサー情報について、お客さまサポート業務に必要な範囲で当社コミュニケータが閲覧する場合があります。
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任については負いかねます。