

au HOME サービス利用規約

第 1 条 (目的)

KDDI 株式会社 (以下「当社」といいます。) は、au HOME サービス利用規約 (「あんしんウォッチャーサービスの利用に係る特約」 (以下「本特約」といいます。))、別表 1、別表 1-2、別表 2 及び附則を含みます。以下「本規約」といいます。) を定め、これにより au HOME サービス及びこれに付随するサービス (第 3 条に定めるオプションサービスを除きます。以下個別に又は総称して「本サービス」といいます。)) を提供します。

第 2 条 (本規約)

- 1 本サービスの利用に関しては、本規約のほかに、当社が定める各種の規約、注意事項、ガイドライン等 (当社が随時契約者等に行う通知を含みます。以下総称して「本規約等」といいます。)) が適用されます。
- 2 当社は、契約者等の承諾を得ることなく、本規約等を変更することがあります。この場合には、本サービスの内容及び料金その他提供条件は変更後の本規約等によります。
- 3 本規約等の変更その他本サービスに関する重要事項等の契約者等への通知は、当社所定の Web サイトに掲載する方法により行われるものとします。ただし、本規約の変更については、予め変更後の本規約の内容及び変更の効力発生時期を当該 Web サイトにおいて周知した上で、当該効力発生時期が到来した時にその効力を生じるものとします。

第 3 条 (用語の定義)

本規約において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
au HOME アプリ	当社所定の端末にインストールして利用する、au HOME サービスの専用アプリ
au HOME サーバ	契約者の認証、au HOME デバイスの管理、au HOME デバイス利用情報の管理等を行うサーバ
au HOME サービス	au HOME サーバを通じて、au HOME アプリから au HOME デバイス利用情報の確認、au HOME デバイスの操作等を可能とするサービス
au HOME デバイス	au HOME サーバと接続可能な、契約者が宅内に設置するネットワークカメラ、マルチセンサー、赤外線リモコン、スマートプラグ、無線通信アダプタ (A) 等の当社所定の機器
au HOME 接続ガイド	au HOME サービスの初期設定、利用方法等、au HOME サービスの利用のために必要な情報を記載した書面
au 通信サービス	au (5G) 通信サービス契約約款、au (LTE) 通信サービス契約約款、au (WIN) 通信サービス契約約款 (以下併せて「au 契約約款」といいます。) に定める au 通信サービス、UQ mobile 通信サービスⅡ 契約約款に定める UQ mobile 通信サービスⅡ (UQ mobile 通信サービス契約約款に定める UQ mobile 通信サービスは除きます。) 及び povo1.0 通信サービス契約約款に定める povo1.0 通信サービス (povo2.0 通信サービス契約約款に定める povo2.0 通信サービスは除きます。)
au 通信サービス契約	au 通信サービスの利用に係る契約
FTTH サービス	FTTH サービス契約約款 (以下「FTTH 契約約款」といいます。) に定める FTTH サービス (インターネットサービス (タイプⅠ、タイプⅡ、タイプⅢ (カテゴリーⅠ及びカテゴリーⅢ) に限ります。))、タイプⅣ並びにタイプⅤに限ります。)) に限ります。))

FTTH サービス契約	FTTH サービスの利用に係る契約
FTTH ホームゲートウェイ機器	FTTH サービスご利用規約に定めるホームゲートウェイ機器
オプションサービス	本サービスに係るオプションサービス（訪問設置サポート、セコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME）、トラブルサポート、Real Sleep、あんしんウォッチャーサービス、クラウド録画サービス等を含みますが、これらに限られません。）
一括払い	第 10 条第 1 項に定める au HOME 機器利用料の 24 ヶ月分及びあんしんウォッチャー代金を一括して支払う方法
課金開始日	本料金の課金を開始する日
ゲートウェイ	無線 LAN 通信に係るものを除く au HOME デバイスの通信を宅内で終端するための機能またはその機能を実装したアダプタ機器
契約者	本サービス利用契約を当社との間で締結する者
契約者等	契約者及び利用者の総称
契約者等私物	本製品が当社に返却された際に本製品に同封された、本製品以外の物
月賦払い	第 10 条第 1 項に定める au HOME 機器利用料を 24 ヶ月間支払う方法
au HOME デバイス利用情報	デバイス登録情報、デバイス利用履歴、配送日、保証期間等、au HOME デバイスの利用にかかる情報
反社会的勢力	暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 77 号）第 2 条第 2 号に規定する暴力団をいいます。）、暴力団員（同法第 2 条第 6 号に規定する暴力団員をいいます。）、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼう、政治活動標ぼう、特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者及びこれらの者と密接な関わりを有する者の総称
本サービス利用契約	本サービスの全部又は一部の利用に係る契約
本製品	au HOME デバイス又は無線通信アダプタの総称
本料金	本サービスの利用の対価
無線通信アダプタ	FTTH 契約に附帯する au HOME サービスの契約者が用いるゲートウェイ
無線通信アダプタ（A）	au HOME サービスの契約者であって、宅内ブロードバンド回線の利用に係る契約を締結している者が無線 LAN 通信に係るものを除くデバイスを利用する際に用いるゲートウェイ機能を実装した au HOME デバイス
申込者	第 5 条第 1 項の定めに従い、本サービスを申し込む者
利用者	au HOME アプリの利用招待機能により、契約者から、本サービスの一部（au HOME デバイス利用情報の確認、au HOME デバイスの管理等を含みますが、これらに限られません。）の利用を許諾された者及び本特約に定めるあんしんウォッチャーサービス利用者

第 4 条（本サービスのプラン）

本サービスには、次のプランがあります。

名称	内容
基本プラン	au HOME サービスのみを提供するもの
おすすめセットプラン	au HOME サービスと別表 1 に定める au HOME デバイスの利用を可能とするサービスとをセットで提供するもの
あんしんウォッチャーセットプラン	au HOME サービス、別表 1-2 に定める au HOME デバイス（以下、「あんしんウォッ

	チャー」といい、別表 1 に定める au HOME デバイスと併せて「おすすめセットデバイス」といいます。) 及び本特約に定めるあんしんウォッチャーサービス (以下「あんしんウォッチャーサービス」といいます。) の利用を可能とするサービスをセットで提供するもの
あんしんウォッチャープラン	au HOME サービスとあんしんウォッチャーサービスの利用を可能とするサービスをセットで提供するもの

第 5 条 (利用申込)

- 1 申込者は、前条に定めるプランの何れかを選択した上で、当社発行の au ID をもって、所定の手続に従って本サービスの申込 (以下「利用申込」といいます。) を行うものとします。なお、申込者は、利用申込後に、選択したプランを変更することはできません。また、基本プラン又はおすすめセットプランを契約中の契約者は、あんしんウォッチャーの購入によるあんしんウォッチャープラン又はあんしんウォッチャーセットプランへの変更を行うことはできません。当社が、利用申込を受け付けた旨を通知した時点で、選択したプランに係る本サービス利用契約が有効に成立するものとします。
- 2 申込者は、1 の au ID につき、2 以上の利用申込はできないものとします。
- 3 申込者が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、利用申込を受け付けない場合があります。
 - (1) au 通信サービス契約又 FTTH サービス契約に附帯して利用申込を行う場合で、当社と申込者との間において au 通信サービス契約又は FTTH サービス契約が締結されていないとき。
 - (2) FTTH サービス契約に附帯して利用申込を行う場合で、申込者が、au HOME サービスの利用に必要なホームゲートウェイ機器 (FTTH ホームゲートウェイ機器を含みますがこれに限られません。) を有していないとき。
 - (3) au 通信サービス契約に附帯して利用申込を行う場合には、当該 au 通信サービス契約の契約名義が法人名義であるとき。
 - (4) 利用申込に係る申告内容その他の申込者が当社に提供した情報に虚偽若しくは不備又はそれらのおそれがあるとき。
 - (5) 申込者が、当社の提供するサービス (本サービスを含みますがこれに限られません。以下本項において同じです。) の利用に係る契約の解除若しくは当該サービスの利用停止等を受けたことがあるとき又は現に受けているとき若しくはそのおそれのあるとき。
 - (6) 申込者が、当社の提供するサービスの利用に係る契約に違反する行為若しくは違反のおそれのある行為を行ったことがあるとき又は現に行っているとき。
 - (7) 申込者が、当社の提供するサービスの利用に係る料金を当社所定の期日までに支払わなかったとき又はそのおそれのあるとき。
 - (8) 申込者が、あんしんウォッチャープランを選択し、利用申込を行う場合であって、当該利用申込に係るあんしんウォッチャー (以下「対象あんしんウォッチャー」といいます。) について、(i) 過去に申込者又は第三者が対象あんしんウォッチャーを利用してあんしんウォッチャープランに係る本サービス利用契約を締結したことがあるとき、又は (ii) 対象あんしんウォッチャーが当社所定のあんしんウォッチャー販売店より販売されたものではないとき。
 - (9) 当社が申込者に対して本サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障があるとき。
 - (10) その他当社が申込者との間で本サービス利用契約を締結することを不適切と判断したとき。
- 4 第 1 項の規定にかかわらず、申込者が、FTTH サービス契約に附帯する au HOME サービスの利用申込をし、かつ、当該利用申込が FTTH 契約約款に定める契約移転と同時になされた場合であって、申込者が当該契約移転前に本サービス利用契約を締結していたときは、当該利用申込を、基本プランに係る利用申込として取り扱う場合があります。

第 6 条 (本サービスの利用)

- 1 本サービスの利用にあたり、契約者は、自ら本規約等の定めに従い、又は利用者をして本規約等の定めに従わせるものとします。

2 本サービスの利用にあたっては、au HOME アプリ上での当社所定の設定手続が必要です。契約者は、自ら当社が別途定める au HOME アプリに係る利用規約に同意の上、又は利用者をして同利用規約に同意させ、au HOME アプリを利用し、又は利用させるものとします。

3 本サービスの利用にあたり、契約者は、自己の費用と責任により、以下各号に定める機器等を用意するものとします。

- (1) 当社所定の端末
- (2) au HOME デバイス（基本プラン及びあんしんウォッチャープランに係る本サービス利用契約を締結した者に限ります。）
- (3) 無線 LAN 親機その他無線 LAN の接続に必要な環境
- (4) au ID
- (5) 宅内ブロードバンド回線

4 契約者は、自らの選択に従い、当社所定の au HOME デバイス を追加で購入できるものとします。但し、一つの au ID につき、利用可能なあんしんウォッチャーの上限は 2 台までとします。

5 通信設備の影響その他の接続環境又は電源環境の影響により、本サービスを利用できない場合があります。

6 オプションサービスの利用にあたり、契約者は、自ら、当社又は当該オプションサービスを提供する第三者が定めるオプションサービスに係る利用規約等（あんしんウォッチャーサービスの利用に係る特約を含みます。）に従い、又は利用者をして同利用規約等に従わせるものとします。

第 7 条（届出事項の変更）

1 契約者は、利用申込に係る申告内容その他の申込者が当社に提供した情報（契約者等の氏名、住所、連絡先電話番号等を含みますが、これらに限られません。）に変更が生じた場合、当社所定の方法により、速やかにその旨を届け出るものとします。

2 契約者が前項に基づく届出を怠ったことにより契約者等が不測の不利益を被ったとしても、当社はその責任を一切負いません。また、契約者が前項に基づく届け出を怠ったことにより当社が契約者等に発送した通知が到達せず又は延着した場合、当該通知は通常到達すべき時に契約者等に到達したものとみなします。

第 8 条（ゲートウェイ）

1 2021 年 11 月 30 日までに (i) FTTH サービス契約に附帯する本サービスの利用申込（FTTH ホームゲートウェイ機器に無線通信アダプタ機能が内蔵されている場合を除きます。以下本条において同じとします。）が行われた場合（2021 年 11 月 30 日までに FTTH サービス契約に附帯する本サービスの利用申込が行われた後、契約者が住所を移転し、FTTH サービス契約に附帯する本サービス利用契約を継続する場合を含む）、又は、(ii) FTTH サービス契約に附帯するあんしんウォッチャープランに係る本サービスの利用申込が行われ、かつ、契約者が無線通信アダプタの利用を希望する場合には、当社は、契約者が指定する住所に無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）を送付します。但し、FTTH サービス契約に附帯する au HOME サービスの利用申込をし、かつ、当該利用申込が FTTH 契約約款に定める契約移転と同時になされた場合であって、当社が適当と認めたときは、当社は無線通信アダプタを送付しない場合があります。

2 無線通信アダプタの所有権は、第 10 条第 2 項乃至第 4 項に定める課金開始日を以て、2021 年 11 月 30 日までに無線通信アダプタ（A）を当社から有償にて購入した契約者については、当該無線通信アダプタ（A）の所有権は、これに係る代金の支払完了を以て、それぞれ契約者に移転します。

3 契約者は、本サービスの正常な利用のため、善良なる管理者の注意をもって無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）を管理するものとします。

4 契約者は、本サービスの正常な利用のため、無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）を、取扱説明書等、当社が定める利用方法に従って自ら利用するものとし、又は利用者をして利用させるものとします。

5 無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）に故障、滅失、毀損等（以下総称して「故障等」といいます。）が生じた

場合、契約者は、本サービスの正常な利用のため、直ちにその旨を当社に通知し、当社の指示に従うものとします。

6 無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）に故障等が生じた場合、当社は、契約者の負担において、当該無線通信アダプタを交換します。

7 前項の規定にかかわらず、無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）（2021年11月30日までに契約者が当社から有償で購入したものを除くものとし、以下本項において同じとします。）の故障等が契約者等の責めに帰すべからざる事由により生じたと当社が認める場合、当社は、当該無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）を、無償で交換します。この場合、契約者は、故障等が生じた無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）を、当社所定の方法により返却するものとします。なお、契約者が当該返却をしない場合、当社は、契約者に対し、当該無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）の実費相当額を請求する場合があります。

8 契約者等がゲートウェイを紛失した場合、代替の無線通信アダプタ又は無線通信アダプタ（A）に係る費用及びこれらの再送付に係る費用について、契約者が負担するものとします。

第9条（おすすめセットデバイス）

1 おすすめセットプラン又はあんしんウォッチャーセットプランに係る本サービス利用契約が成立した場合、当社は、契約者が指定する住所に契約者が選択したプランに応じておすすめセットデバイスを送付します。

2 おすすめセットデバイスの所有権は、当社に留保されるものとし、au HOME 機器利用料の支払方法に応じて、次の時点を以って契約者に移転します。

（1）月賦払い

月賦払いの全てを完了した時点又は契約者が第17条に従って解除料の支払いを完了した時点のうち、何れか早く発生した時点

（2）一括払い

第10条第2項乃至第4項に定める課金開始日

3 契約者は、善良なる管理者の注意をもっておすすめセットデバイスを管理するものとします。

4 契約者は、おすすめセットデバイスを取扱説明書等、当社が定める利用方法に従って自ら利用し、又は利用者をして利用させるものとします。

5 おすすめセットデバイスに故障等が生じた場合、契約者は、直ちにその旨を当社に通知し、当社の指示に従うものとします。

6 おすすめセットデバイスに故障（Google Home, Google Home Mini, Google Nest Miniを除く。以下本条において同じ）等が生じた場合、当社は、契約者の負担において、当該おすすめセットデバイスを、同一若しくは同等品に交換又は修理します。

7 前項の規定にかかわらず、おすすめセットデバイスの故障等が契約者等の責めに帰すべからざる事由により生じたと当社が認める場合であって、当該故障等がおすすめセットデバイスを送付した日から1年と9日以内に生じたとき、当社は、故障等が生じたおすすめセットデバイスを、無償で、同一若しくは同等品に交換又は修理します。この場合、おすすめセットデバイスの保証書が必要となります。また、契約者は、故障等が生じたおすすめセットデバイスを、当社所定の方法により返却するものとします。なお、契約者が当該返却をしない場合、当社は、契約者に対し、当該おすすめセットデバイスの実費相当額を請求する場合があります。

8 契約者等がおすすめセットデバイスを紛失した場合、代替のおすすめセットデバイスに係る費用及びこれらの再送付に係る費用について、契約者が負担するものとします。

第10条（本料金）

1 本料金は、以下のとおりとします。

（1）初期費用（但し、当社が別途定める日までにFTTH サービス契約に附帯する本サービス利用契約をした場合、又は

第7項第1号及び第8項第1号は除きます。以下同じです。)

名称	単位	料金
初期費用	契約ごと	2,000円(税込2,200円)

(2) 利用料金

名称	単位	料金
au HOME 基本利用料	契約ごと	月額490円(税込539円)
au HOME 機器利用料	契約ごと	<カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセットの場合> 月額490円(税込539円) <リモコンセットの場合> 月額300円(税込330円)

(3) あんしんウォッチャー代金(あんしんウォッチャーセットプランに係る本サービス利用契約を締結した場合に限ります。以下同じとします。)

名称	単位	料金
あんしんウォッチャー代金	1デバイスごと	10,000円(税込11,000円)

2 課金開始日は、以下のとおりとします。

(1) au 通信サービス契約に付帯する本サービス利用契約については、au HOME 接続ガイドが契約者の指定する住所に届いたことを当社が確認した日から7日を経過した日を以って課金開始日とします。

(2) FTTH サービス契約に付帯する本サービス利用契約については、au HOME 接続ガイドを送付した日から9日を経過した日を以って課金開始日とします。

(3) au 通信サービス契約及び FTTH サービス契約に付帯しない本サービス利用契約については、au HOME 接続ガイドを送付した日から9日を経過した日を以って課金開始日とします。

(4) 前各号にかかわらず、あんしんウォッチャープランに係る本サービス利用契約が成立した場合、当該本サービス利用契約が成立した日の翌日を以って課金開始日とします。但し、(i) 2021年11月30日以前に FTTH サービス契約に付帯するあんしんウォッチャープランに係る本サービス利用契約が成立し、(ii) FTTH ホームゲートウェイ機器を利用し、かつ (iii) 当該 FTTH ホームゲートウェイ機器の品番が BL1000HW 以外である場合に限り、第2号に定める課金開始日とします。

3 前項の規定にかかわらず、(i) 前項の定めに従って課金開始日となる日に、本サービス利用契約が付帯する FTTH サービスが開通していない場合、又は (ii) FTTH 契約約款に定める契約移転と同時に利用申込があった場合は、FTTH サービス((ii) の場合は契約移転先の FTTH サービス) が開通した日の翌日と前項第4号本文に定める課金開始日のいずれか遅い日を以って課金開始日とします。

4 前二項の規定にかかわらず、第2項第1号乃至第3号及び第4号但し書き並びに第3項の定めに従って課金開始日となる日に、au HOME 接続ガイドが契約者の指定する住所に届いていないことを当社が確認した場合は、au HOME 接続ガイドが契約者の指定する住所に届いたことを当社が確認した日の翌日を以って課金開始日とします。

5 基本プランに係る本サービス利用契約が成立した場合、契約者は、本料金を、以下のとおり支払うものとします。

(1) 初期費用

契約者は、初期費用として、初期費用並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した額を支払うものとします。

(2) 利用料金

契約者は、利用料金として、au HOME 基本利用料並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、課金

開始日の属する月の翌月及びそれ以降の各暦月について支払うものとします。

6 おすすめセットプランに係る本サービス利用契約が成立した場合、契約者は、本料金を、以下のとおり支払うものとします。

(1) 初期費用

契約者は、初期費用として、初期費用並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した額を支払うものとします。

(2) 利用料金

契約者は、利用料金として、(i) au HOME 基本利用料並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、課金開始日の属する月の翌月及びそれ以降の各暦月について支払うものとし、併せて(ii) au HOME 機器利用料並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、課金開始日の属する月の翌月から 24 ヶ月について支払うものとします。但し、利用申込の際に当社所定の方法により申し出ることにより、(ii) au HOME 機器利用料並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額の 24 ヶ月分の支払いに代えて、おすすめセットプラン カメラ・リモコンセットまたは声で家電コントロールセットの場合は 11,760 円(税込 12,936 円)、おすすめセットプラン リモコンセットの場合は 7,200 円(税込 7,920 円)並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を一括して支払うことを選択できるものとします。

7 あんしんウォッチャープランに係る本サービス利用契約が成立した場合、契約者は、本料金を、以下のとおり支払うものとします。

(1) 初期費用

契約者は、初期費用の支払いを要しないものとします。

(2) 利用料金

契約者は、利用料金として、au HOME 基本利用料並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、当社に支払うものとします。但し、課金開始日の属する月の翌月から 11 カ月目の利用料金の支払いは要しないものとし、課金開始日の属する月の翌月から数えて 12 カ月目以降の各暦月について、利用料金を支払うものとします。

8 あんしんウォッチャーセットプランに係る本サービス利用契約が成立した場合、契約者は、本料金を、以下のとおり支払うものとします。

(1) 初期費用

契約者は、初期費用の支払いを要しないものとします。

(2) 利用料金

契約者は、利用料金として、au HOME 基本利用料並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、当社に支払うものとします。但し、課金開始日の属する月の翌月から 11 カ月目の利用料金の支払いは要しないものとし、課金開始日の属する月の翌月から数えて 12 カ月目以降の各暦月について、利用料金を支払うものとします。

(3) あんしんウォッチャー代金

あんしんウォッチャーセットプランに係る本サービス利用契約が成立した場合、契約者は、当社によるあんしんウォッチャーの提供の対価として、あんしんウォッチャー代金並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、課金開始日の属する月の翌月までに一括払いにより支払うものとする。

9 本サービス利用契約が成立した場合、契約者は、その利用の有無にかかわらず、本料金を支払うものとします。

10 第 5 項乃至第 9 項の規定にかかわらず、本サービス利用契約が課金開始日の属する月に終了した場合、契約者は、(i) 初期費用及び(ii) 1 ヶ月分の au HOME 基本利用料(但し、第 7 項及び第 8 項に基づき、初期費用及び初年度利用料の支払いを要しない場合を除きます。)、並びに(iii) 1 ヶ月分の au HOME 機器利用料又はおすすめセットプラン カメラ・リモコンセット又は声で家電コントロールセットの場合は 11,760 円(税込 12,936 円)、おすすめセットプラン リモコンセットの場合は 7,200 円(税込 7,920 円)、あんしんウォッチャーセットプラン あんしんウォッチャーセットの場合は 10,000 円(税込 11,000 円)並びにこれらに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、当社が別途定める期日までに支払うものとします。但し、下表に定める条件を全て満たす場合は、本項に定める本料金の支払を要しないものとしま

す。下表において本製品の返却が条件である場合、契約者は、自己の費用と責任により、当該本製品を当社が指定する住所まで返却するものとします。なお、本項の定めに基づき当社に返却された本製品に、契約者等私物が同梱された旨の契約者からの申し出があった場合であって、当社がこれを発見することができたときは、当社は、契約者に対して契約者等私物を返却します。

契約者		条件
FTTH サービス契約に付帯する本サービス利用契約の契約者	第 10 条第 2 項第 2 号の規定に基づき課金開始日が決定される場合	① 課金開始日の 2 日前までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすめセットプラン又はあんしんウォッチャーセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること
	第 10 条第 3 項の規定に基づき課金開始日が決定される場合	① au ひかりが開通する前までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすめセットプラン又はあんしんウォッチャーセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること
	第 10 条第 4 項の規定に基づき課金開始日が決定される場合	① au HOME 接続ガイドが契約者の指定する住所に届いたことを当社が確認した日までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすめセットプラン又はあんしんウォッチャーセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること
au 通信サービス契約に付帯する本サービス利用契約の契約者		① 課金開始日の 1 日前までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすめセットプラン又はあんしんウォッチャーセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること
FTTH サービス契約及び au 通信サービス契約に付帯しない本サービス利用契約の契約者		① 課金開始日の 2 日前までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすめセットプラン又はあんしんウォッチャーセットプランを契約している場合に限り。）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること

11 当社は、本サービス利用契約の終了日が暦月の中途であっても、当該暦月に係る利用料金について日割り計算を行わないものとします。

12 本料金は、本サービスの利用契約が au 通信サービス契約又は FTTH サービス契約に付帯して締結された場合には、au 通信サービス契約又は FTTH サービスに係る料金と合算して請求されます。

13 当社は、契約者から支払いのあった本料金について、支払期日の到来する債権から順に充当するものとします。

14 au 通信サービス契約及び FTTH サービス契約に附帯しない本サービス利用規約の契約者は、本料金の支払方法について、当社の「請求統合」に係る取扱い規約（以下「請求統合規約」といいます。）に基づく「請求統合」および「KDDIまとめて請求」に係る取扱い規約（以下「KDDIまとめて請求規約」といいます。）に基づく「KDDIまとめて請求」を利用することにつき当社からの承認を得た場合には、本規約の規定にかかわらず、請求統合規約およびKDDIまとめて請求規約に定める支払方法に従うものとします。

15 当社は本料金の支払いにつき、前項に定める契約者から請求があった場合は、当社が指定するサービス取扱所又は金融機関等における料金等の支払いに必要な取扱い、その支払いに係る払込取扱票の発行およびその他必要な取扱いを行います。

16 第 14 項に定める契約者は前項の規定に該当することとなった場合は、以下に定める払込取扱票発行等手数料（払込取扱票発行手数料）の支払を要します。

区分	単位	手数料額
払込取扱票発行等手数料 （払込取扱票発行手数料）	払込取扱票の発行 1 回ごとに	100 円（税込 110 円）

17 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本規約の定めにかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

18 第 14 項に定める契約者は、支払期日を過ぎてコンビニエンスストアで料金を支払う場合、料金の収納に係る費用として収納代行機関から請求される手数料を負担いただきます。なお、当該手数料の金額は収納代行機関によります。

第 11 条（委託）

当社は、本サービスの提供に係る業務の一部を第三者に委託する場合があります。

第 12 条（利用中止）

1 当社は、次の場合には、本サービスの提供を一時的に中止することがあります。

- (1) 本サービスを提供するために使用するネットワーク、システム又は設備について保守又は工事を行う必要があるとき。
- (2) 自然災害、テロ行為、停電その他の不可抗力が生じたとき。
- (3) ネットワーク障害など、本サービスの提供を不能又は著しく困難にする事由が生じたとき。
- (4) その他当社が合理的な理由により、本サービスの提供を中止する必要があると判断したとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止する場合は、所定の Web サイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。

第 13 条（利用停止）

当社は、次の場合には、本サービスの利用を停止することがあります。なお、利用停止期間中の本料金についても、契約者はこれを支払うものとします。

- (1) 契約者等が過去に若しくは現に本規約等に違反し、又は第 5 条第 3 項各号のいずれかに該当したと当社が判断したとき。
- (2) 契約者等が本料金その他の本規約等に基づく金銭債務を、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (3) 契約者等が当社の提供するサービスの利用に係る料金その他の当社に対する金銭債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (4) 契約者等から本製品が当社又は当社の指定する第三者に送付された場合

第 14 条（本サービス等の変更及び提供終了）

- 1 当社は、本サービスの品質の維持・向上等を目的に、契約者等に事前に通知することなく、本サービスの提供に用いるソフトウェアの仕様を変更する場合があります。
- 2 当社は、本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難であると認める場合、本サービスの全部又は一部の提供を終了することがあります。
- 3 前項の規定により当社が本サービスの提供を終了し、本サービスの提供終了に伴い本サービス利用契約を解除する場合には、所定の Web サイトに掲載する等の方法により周知を行います。

第 15 条（契約者による解約）

- 1 契約者は、当社所定の方法により解約の申出を行うことにより、本サービス利用契約を解約できるものとします。
- 2 当社は、当社が前項の規定に基づく解約の申出を受領した時点、又は申出を受領した暦月の末日をもって、当該申出に係る本サービス利用契約が解約されたものとして取り扱います。
- 3 本サービス利用契約の解約が次の各号の時点で発生した場合には、当社は、その解約があった日を課金開始日として取り扱います。
 - (1) 第 10 条第 2 項第 2 号及び第 3 号の規定に基づき課金開始日が決定される場合であって、課金開始日の 1 日前に解約があった場合
 - (2) 第 10 条第 3 項の規定に基づき課金開始日が決定される場合であって、au ひかりが開通した後その同日中に解約があった場合

第 16 条（本サービス利用契約の解除）

契約者に以下の各号のいずれかに定める事由が生じた場合、当社は、通知催告等何らの手続を要することなく本サービス利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 本規約等の各条項の一に違反し、当社から相当の期間を定めて是正を催告されたにもかかわらず、違反が是正されなかったとき。
 - (2) 本サービスが附帯する au 通信サービス契約又は FTTH サービス契約が解約されたとき。
 - (3) 差押え、仮差押え又は仮処分の申し立てを受けたとき。
 - (4) 公租公課の滞納処分を受けたとき、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始その他これに準ずる申し立てを受け、若しくは自らこれらの申し立てをしたとき。
 - (5) 合併によらず解散の決議をしたとき。
 - (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形、又は自ら振出した小切手について不渡り処分を受けたとき、又は支払停止に陥ったとき。
 - (7) 本料金その他の金銭債務について、支払期限を経過してもなお支払わないとき。
 - (8) 第 22 条に基づく表明又は確約に反する事実が判明したとき。
 - (9) その他契約者の資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたときと当社が認めたとき。
- 2 本サービス利用契約の解除が次の各号の時点で発生した場合には、当社は、その解除があった日を課金開始日として取り扱います。
 - (1) 第 10 条第 2 項第 2 号及び第 3 号の規定に基づき課金開始日が決定される場合であって、課金開始日の 1 日前に解除があった場合
 - (2) 第 10 条第 3 項の規定に基づき課金開始日が決定される場合であって、au ひかりが開通した後その同日中に解除があった場合

第 17 条（おすすせセットプランに係る解除料の適用）

1 第 15 条又は第 16 条に基づきおすすせセットプランに係る本サービス利用契約が解約又は解除された場合であって、au HOME 機器利用料の月賦払いの全てが完了していないとき、契約者は、当該本サービス利用契約の解約又は解除があった月に応じて別表 2 に定める解除料（以下「解除料」といいます。）を一括で支払う必要があります。

2 前項の規定にかかわらず、下表に定める条件を全て満たす場合は、解除料の支払を要しないものとします。下表において本製品の返却が条件である場合、契約者は、自己の費用と責任により、当該本製品を当社が指定する住所まで返却するものとします。

契約者		条件
FTTH サービス契約に附帯する本サービス利用契約の契約者	第 10 条第 2 項第 2 号の規定に基づき課金開始日が決定される場合	① 課金開始日の 2 日前までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすせセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること
	第 10 条第 3 項の規定に基づき課金開始日が決定される場合	① au ひかりが開通する前までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすせセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること
	第 10 条第 4 項の規定に基づき課金開始日が決定される場合	① au HOME 接続ガイドが契約者の指定する住所に届いたことを当社が確認した日までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすせセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること
au 通信サービス契約に附帯する本サービス利用契約の契約者		① 課金開始日の 1 日前までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすせセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること
FTTH サービス契約及び au 通信サービス契約に附帯しない本サービス利用契約の契約者		① 課金開始日の 2 日前までに第 15 条第 1 項に基づき解約の申出を行うこと ② 本製品（おすすせセットプランを契約している場合に限り）に係る梱包を未開封のまま当社に返却すること

3 前項の定めに基づき当社に返却された本製品に、契約者等私物が同梱された旨の契約者からの申し出があった場合であって、当社がこれを発見することができたときは、当社は、契約者に対して契約者等私物を返却します。

第 18 条（禁止行為）

本サービスの利用にあたっては、契約者は自ら又は利用者をして以下の行為を行い又は行わせてはならないものとします。

- (1) 当社又は第三者の財産権（知的財産権を含みます。）、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害する行為。

- (2) 本サービスを違法な目的で利用する行為。
- (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
- (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (5) ウィルスその他の有害なコンピュータプログラム等を送信する行為。
- (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為。
- (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。
- (8) 本サービス又は当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為。
- (9) 法令、本規約等若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為。
- (10) 本サービスを営業目的で利用する行為（本サービスを第三者に再販売する行為を含みますが、これに限られません。）。
- (11) 反社会的勢力に利益を供与する行為。
- (12) 当社の事前の承諾なくしておすすめセットデバイス（第9条の規定に基づき当社が所有権を有する場合に限ります。）を第三者に譲渡、担保提供、転貸する行為。
- (13) 本製品の取扱説明書に記載されている禁止事項に該当する行為。
- (14) 本サービスの利用にあたり当社に対して虚偽又は架空の情報を申告する行為。
- (15) その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為。
- (16) 前各号を助長し、又は、直接若しくは間接に惹起し若しくは容易にする行為。

第19条（遅延利息）

契約者は、本料金について支払期限を超過してもなお支払いがない場合には、支払期限の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。）で計算して得た額を遅延利息として、当社が指定する期日までに当社に支払うものとします。但し、支払期限の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第20条（権利の帰属）

本サービスに関する知的財産権は、全て当社若しくは当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約等に基づく本サービスの提供は、本サービスに関する当社若しくは当社にライセンスを許諾している者の知的財産権についての全部又は一部の譲渡又は移転を意味するものではありません。

第21条（契約者に関する情報の利用及び保護）

1 当社は、契約者が利用申込に際して申告した内容その他の申込者が当社に提供した情報（契約者等に係る氏名及び名称、電話番号、住所及び居所並びに請求書の送付先等の情報等）、契約者の au HOME デバイス利用情報並びに利用者の登録家電情報（利用者が au HOME アプリを通じて登録した、利用者の保有する当社所定の家電に関する型番、型番を取得するために撮影した画像・購入日・保障期限等の情報）を取得し、以下各号に定める目的その他当社が公開するプライバシーポリシーに定める目的で利用します。

- (1) 本サービス及び当社が主体となって提供するオプションサービスの提供、運営、契約者等の管理、品質向上、利用分析のため
- (2) 当社が契約者にとって有益と考える情報の通知、配信等を提供するため
- (3) 本規約に定める禁止行為へ対処するため

2 当社は、検知データに分析統計処理を施し個人及び個々の通信を特定できないよう加工した情報を、以下各号に定める

目的その他当社の業務の遂行上必要な範囲で利用できるものとします。

(1) 本サービス及び当社が主体となって提供するオプションサービスの各種機能の有効性評価、機能改善及び品質向上のため

(2) 本サービス及び当社が主体となって提供するオプションサービスのご使用状況の計測・分析のため

(3) 本サービス及び当社が主体となって提供するオプションサービスの障害・不具合時の調査・対応のため

(4) 本サービス及び当社が主体となって提供するオプションサービスの新機能開発、マーケティング活動又は新しいサービスの開発・研究・サービス向上を目的とした統計分析を行うため

(5) 学術・研究機関における調査、統計分析のため

3 当社は、前二項により取得又は加工した情報を、それぞれ前二項に定める目的に必要な範囲で業務委託先又は学術・研究機関（学校教育法第1条に定める大学その他各学校を含みますが、これに限られず、また、公設・私設の双方を含みます。）に開示することがあります。

第22条（反社会的勢力）

契約者は、自ら及び利用者が反社会的勢力に該当しないことを表明し、将来にわたって該当しないことを確約するものとします。

第23条（保証及び免責）

1 当社は、本サービス及び au HOME サーバに蓄積される情報の安全性、正確性、完全性、有用性、最新性、契約者等の特定の目的に合致すること、契約者等の有する課題及び問題の解決について、何らの保証を行わないものとします。

2 契約者は、本サービスを自らの責任において利用し又は利用者に利用させるものとします。当社は、本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、第25条に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

3 契約者又は利用者が、本サービスによって提供されるサービスの利用に関して他の契約者や第三者（利用者を含みますがこれに限られません。以下本条において同じです。）に対して損害を与えた場合、契約者は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、当社はかかる損害が当社の故意又は重過失によるものである場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

4 契約者は、本サービスの利用に関して、第三者との間で紛争が発生した場合は、自己の責任と費用をもってこれらを処理解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。

第24条（設置場所への立ち入り等）

当社は、本製品の機能の維持、拡張、復旧等のため必要があると認めるときは、予め契約者等の承諾を得た上で、随時本製品の設置場所へ立ち入ることができるものとします。

第25条（損害賠償）

1 本サービスのご利用にあたり、当社の責めに帰すべき事由により契約者又は利用者が損害を被った場合、当社は、au HOME 基本利用料の1ヶ月分を上限として、当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失による損害については、当該上限を適用しないものとします。

2 契約者又は利用者が本規約等に定める事項に違反したことにより当社が損害を被った場合、契約者は、当社に対し当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第26条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令により無効又は執行不能と判断された場合であっ

ても、本規約等の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 27 条（譲渡禁止）

契約者は、本規約等に基づく権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は自己若しくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

第 28 条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本規約等は日本法に従って解釈・適用されるものとします。
- 2 本規約等に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

あんしんウォッチャーサービスの利用に係る特約

第1条（適用）

このあんしんウォッチャーサービスの利用に係る特約（以下「本特約」といいます。）は、KDDI株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するあんしんウォッチャーサービス（以下「あんしんウォッチャーサービス」といいます。）の利用に関する諸条件（ご利用条件等を含みますが、これらに限られません。）を定めるものであり、本規約等の一部を構成するものとします。

第2条（目的）

当社は、本規約等に基づき提供する本サービスに附帯するサービスとして、本特約に従い、あんしんウォッチャーサービスを提供します。

第3条（本特約）

- 1 本特約は、あんしんウォッチャーサービスの利用申込及び契約者等による本サービスの利用のすべてに適用されるものとします。
- 2 あんしんウォッチャーサービスの利用に際しては、本特約を含む本規約等が適用されるものとし、本特約に定めのない事項については本規約等の定めに従うものとします。なお、本規約の適用においては、本規約における「本サービス」を「あんしんウォッチャーサービス」に、「契約者」を「あんしんウォッチャーサービス契約者」に、「利用者」を「あんしんウォッチャーサービス利用者」に、「契約者等」を「あんしんウォッチャーサービス契約者等」に、それぞれ読み替えるものとします。
- 3 当社は、電気通信事業法施行規則第22条の2の3第2項第1号に該当する場合であって、当社からの申出によりあんしんウォッチャーサービスの提供条件の変更を行う場合、個別の通知及び説明に代え、本規約第2条第3項に定める方法によりその内容を掲示するものとします。

第4条（用語の定義）

本特約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。なお、本特約で使用する用語の意味は、本特約に特段の定めがある場合を除き、本規約本文で使用する用語の意味に従うものとします。

用語	用語の意味
SIM	当社があんしんウォッチャーサービスを提供するために、あんしんウォッチャーに内蔵し、あんしんウォッチャーサービス契約者に貸与する、あんしんウォッチャーサービス契約者の識別番号その他の情報を記録するカード等
L P W A 通信網	主としてデータ通信（電気通信回線を通じてパケット交換方式によりデータを送り、又は受ける通信をいいます。以下同じとします。）の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備
あんしんウォッチャーサービス契約者	第5条の定めに従い、当社との間であんしんウォッチャーサービス利用契約を締結した者
あんしんウォッチャーサービス利用契約	あんしんウォッチャーサービス利用申込者と当社との間で締結される本サービスの利用にかかる契約
あんしんウォッチャー	「あんしんウォッチャー」と称する au HOME デバイス
あんしんウォッチャーサービス利用者	本規約等に基づき、あんしんウォッチャーサービスを利用する者（あんしんウォッチャーサービス契約者を除きます。）
あんしんウォッチャーサービス契約者等	あんしんウォッチャーサービス契約者及びあんしんウォッチャーサービス利用者の総称

あんしんウォッチャーサービス利用申込者	第 5 条第 1 項の定めに従い本サービス利用契約の締結を当社に申込みをいいます。
電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
電気通信回線設備	送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
特定事業者	沖縄セルラー電話株式会社
無線基地局設備	無線機器との間で電波を送り、又は受けるための電気通信設備
利用料金	あんしんウォッチャーサービスの利用の対価
位置情報	あんしんウォッチャーの所在に係る位置情報（緯度及び経度の情報、無線 LAN の設備情報、携帯電話の基地局情報等）

第 5 条（あんしんウォッチャーサービス）

1 あんしんウォッチャーサービスは、当社が無線基地局設備および L P W A 通信網とあんしんウォッチャーとの間に電気通信回線を設定し、当社及び特定事業者提供の電気通信サービスを利用し、Skyhook Wireless, Inc.（以下「Skyhook 社」といいます。）から位置情報の提供を受け、次の各号に定める機能を提供するサービスです。

（1）現在地測位（自動）、移動履歴の表示機能

（i）あんしんウォッチャーの位置情報を、au HOME アプリの地図上で表示する方法により、あんしんウォッチャーサービス契約者等に対して提供する機能及び（ii）位置情報の履歴を当日から起算して過去 8 日間の情報を保存する機能。

（2）居場所通知の機能

あんしんウォッチャーサービス利用者があんしんウォッチャーにおいて当社所定の操作を行うことにより、au HOME アプリ上への表示又は通知する方法により、当該あんしんウォッチャーの位置情報をあんしんウォッチャー契約者等に提供する機能。

（3）通知エリア設定機能

あんしんウォッチャーサービス契約者が事前に指定した範囲内に、あんしんウォッチャーの位置情報が移動した場合、及び当該範囲外に移動した場合、au HOME アプリ上への表示又は通知する方法により、あんしんウォッチャーの位置情報をあんしんウォッチャー契約者等に提供する機能。

2 あんしんウォッチャーサービス契約者は、あんしんウォッチャーサービスの利用にあたり、あんしんウォッチャーの取扱説明書等に基づき、あんしんウォッチャーを適切に使用するとともに、au HOME アプリ上の案内に沿ってあんしんウォッチャーのセットアップ（以下「利用登録」といいます。）を行うものとします。なお、あんしんウォッチャーサービス契約者は、契約中の本サービス利用契約が有効に存続する限り、誤操作等により、利用登録済みのあんしんウォッチャーを削除した場合、当該あんしんウォッチャーの利用登録を再度実施することができます。

第 6 条（あんしんウォッチャーサービス利用契約）

1 あんしんウォッチャーサービス利用申込者は、当社所定の手続に従って、あんしんウォッチャーサービスの利用申込を行うものとします。なお、1 つの au ID につき、最大 2 つのあんしんウォッチャーサービスの利用申込を行うことができます。

2 あんしんウォッチャーサービス利用契約は、前項に基づく利用申込に対し、当社が承諾をした時点で成立するものとします。

3 当社は、あんしんウォッチャーサービス利用申込者のあんしんウォッチャーが過去に au HOME アプリ、当社所定の「with HOME サービス利用規約」に定める「with HOME アプリ」において利用登録が行われたことがある場合（第 5 条第 2 項なお書きに定める利用登録を除きます。）、あんしんウォッチャーサービスの利用申込みを承諾しないことがあります。

第7条（利用料金）

あんしんウォッチャーサービスは、無料でご利用いただけます。ただし、本規約に定める「本料金」はあんしんウォッチャーサービス契約者にご負担いただく必要があります。

第8条（SIMの貸与等）

1 当社は、あんしんウォッチャーサービス契約者に対し、SIMを貸与するものとします。この場合において、貸与するSIMの数は、1台のあんしんウォッチャーにつき1とします。

2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与するSIMを変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことをあんしんウォッチャーサービス契約者に通知します。

3 当社は、次の場合には、当社の貸与するSIMに登録されたあんしんウォッチャーサービス契約者の識別番号その他の情報を消去することがあります。当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、情報の消去に起因する損害については、責任を負わないものとします。

（1）本規約第15条又は第16条に基づく本サービス利用契約の解約又は解除があったとき

（2）あんしんウォッチャーサービス利用契約の解約又は解除があったとき

4 当社からSIMの貸与を受けているあんしんウォッチャーサービス契約者は、そのSIMを善良な管理者の注意をもって管理していただきます。当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、SIMの盗難、紛失又は毀損に起因して生じた損害等について、責任を負わないものとします。

第9条（あんしんウォッチャーサービス利用契約の解約、解除）

1 あんしんウォッチャー契約者は、当社が別途指定する方法により、あんしんウォッチャーサービス利用契約を解約することができます。

2 あんしんウォッチャーサービス契約者に本規約第16条第1項に定める事由又は以下の各号のいずれかに定める事由が生じた場合、当社は、通知催告等何らの手続きを要することなくあんしんウォッチャーサービス利用契約を解除することができます。

（1）あんしんウォッチャーサービスの利用申込に係る申告内容その他当社に提供されたあんしんウォッチャーサービス契約者等の情報に虚偽もしくは不備またはそれらのおそれが判明した場合

（2）本規約第15条又は第16条に基づく本サービス利用契約の解約又は解除があった場合

第10条（契約者の維持責任）

1 あんしんウォッチャー契約者は、あんしんウォッチャーサービスを適切に利用するために、あんしんウォッチャーを電気通信事業法及び電波法等の関係法令が定める技術基準に適合するよう維持いただきます。

2 前項の規定のほか、あんしんウォッチャー契約者は、あんしんウォッチャーを無線設備規則に適合するよう維持していただきます。

第11条（保証及び免責）

1 当社は、あんしんウォッチャーサービスの精度及び提供情報の安全性、正確性、有用性、最新性、あんしんウォッチャーサービス契約者等の特定の目的（人命支援及び盗難事故防止等を含みますが、これらに限られません。）について、何ら保証を行わないものとします。

2 当社は、前項のほか、以下の各号のいずれかに該当する事由が発生したことにより、あんしんウォッチャーサービス契約者等があんしんウォッチャーサービスの全部又は一部を利用できない場合には、当社の故意又は重過失による場合を除き、責任を負わないものとします。

(1) 当社所定のあんしんウォッチャーサービスの提供区域外又は屋内、地下、トンネル、乗り物内、ビルの陰、山間部若しくは海上等電波の伝わりにくい場所にあんしんウォッチャーサービスを利用するとき

(2) 通信状況又は通信環境その他の要因により、あんしんウォッチャーサービスにおける位置情報の収集及び通知等に係る伝送速度が変動したとき

(3) 通信状況又は通信環境その他要因により、au HOME アプリに受送信されるあんしんウォッチャーの位置情報が破損又は滅失したとき

(4) あんしんウォッチャーの破損、紛失、盗難したことにより、あんしんウォッチャーサービスを利用できなくなったとき

(5) あんしんウォッチャーサービス契約者等が第 15 条に定める禁止行為を行ったとき

(6) その他当社の責めに帰さない事由により、あんしんウォッチャーサービス契約者等によるあんしんウォッチャーサービスの利用が困難なとき

3 あんしんウォッチャーサービス契約者は、あんしんウォッチャーサービスを自らの責任において利用し又はあんしんウォッチャーサービス利用者に利用させるものとします。当社は、本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、第 14 条に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

4 あんしんウォッチャーサービス契約者又はあんしんウォッチャーサービス利用者が、あんしんウォッチャーサービスによって提供されるあんしんウォッチャーサービスの利用に関して他のあんしんウォッチャーサービス契約者や第三者（あんしんウォッチャーサービス利用者を含みますがこれに限られません。以下本条において同じです。）に対して損害を与えた場合、あんしんウォッチャーサービス契約者は自己の費用負担と責任において 当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

5 あんしんウォッチャーサービス契約者は、あんしんウォッチャーサービスの利用に関して、第三者との間で紛争が発生した場合は、自己の責任と費用をもってこれら进行处理 解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。

第 12 条（損害賠償）

本サービスのご利用にあたり、当社の責めに帰すべき事由によりあんしんウォッチャーサービス契約者等が損害を被った場合、当社は、本規約に定める「au HOME 基本利用料」の 1 か月分に相当する金額を上限として、当該損害を契約者等に補償するものとします。ただし、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 13 条（利用に係る契約者の義務）

1 あんしんウォッチャー契約者は、あんしんウォッチャーサービスの利用に際して、自ら又はあんしんウォッチャーサービス利用者をして、本規約第 18 条に定める禁止行為のほか、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

(1) あんしんウォッチャーから SIM を抜き取り、当該 SIM に登録されている契約者の識別番号その他の情報を改変又は消去しないこと。

(2) 第三者の事前同意を得ることなく、あんしんウォッチャーを所持・携帯させることにより、当該第三者の位置情報を取得すること。

第 14 条（位置情報機能）

1 あんしんウォッチャーサービスで取得するあんしんウォッチャーの位置情報は、発信元となるあんしんウォッチャーの設定や環境等によって、最新の位置情報への更新時期及び頻度等が異なります。あんしんウォッチャーサービス契約者等はあんしんウォッチャーの位置情報が、これらの現実の居場所と必ずしも合致することを保証するものではありません。

2 あんしんウォッチャーサービスで取得するあんしんウォッチャーの位置情報の取得日時は、原則として当該あんしんウォッチャーにおいて位置情報を測位した日時を表示しますが、当該端末の設定時間、周辺環境、通信環境その他の理由により、当該日時の表示に誤差が生ずる場合があります。

3 あんしんウォッチャーサービス契約者は、位置情報の取扱いについて Skyhook 社の定める利用規約に同意していただきます。また、あんしんウォッチャーをあんしんウォッチャーサービス契約者以外の第三者に渡して利用される場合、その利用者に対して位置情報の取得及び個人情報の取扱い並びにその他規約に含まれる事項について同意を取得していただく必要があります。あんしんウォッチャーサービス利用者が、未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人である場合は、それぞれの法定代理人、成年後見人、保佐人、親権者または補助人等の同意を得ていただきます。なお、あんしんウォッチャーサービス利用者に当該あんしんウォッチャーを使用させたことにより、あんしんウォッチャーサービス利用者と第三者との間で紛争が発生した場合、あんしんウォッチャー契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。

4 当社は、Skyhook 社から取得した位置情報のほか、あんしんウォッチャーサービス契約者等が位置情報機能の利用において au HOME アプリにて設定を行った情報等（デバイス設定情報（デバイス名、測位間隔）、通知スポット設定情報（設定名、緯度経度、半径、出たら通知/入ったら通知、SSID）、通知スポット入出情報（スポットを出た時刻/スポットに入った時刻）、行動範囲設定情報（緯度経度、半径）、行動範囲入出情報（行動範囲を出た時刻/行動範囲に入った時刻）等）を取得し、以下各号に定める目的その他当社が公開するプライバシーポリシー

（<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/telecom/>）に定める目的で利用します。

- （1） 位置情報機能提供のため
- （2） 当社があんしんウォッチャーサービス契約者等にとって有益と考える情報の通知、配信等を提供するため
- （3） 本サービス及び当社が主体となって提供するオプションサービスの提供、運営、契約者等の管理、品質向上、利用分析のため
- （4） 本規約等に定める禁止行為へ対処するため
- （5） 位置測位精度向上及びその研究開発のため

5 当社は、前項により取得した情報を、前項に定める目的に必要な範囲で業務委託先に提供開示することがあります。また、学術・研究機関（学校教育法第 1 条に定める大学その他各学校を含みますが、これに限られず、また、公設・私設の双方を含みます。）に個人が特定されない形で提供することがあります。

第 15 条（ファームアップ）

1 当社は、あんしんウォッチャー及びあんしんウォッチャーサービスの機能向上・改善等のため、当社所定の方法にてあんしんウォッチャーのファームウェアをバージョンアップします。

2 当社は、前項規定に基づき、あんしんウォッチャーのファームアップを行うにあたり、当社所定の Web サイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。

3 当社は、前二項に基づきファームアップを実施するために、あんしんウォッチャーサービスの提供を一時的に中止することがあります。当該提供中止によりあんしんウォッチャー契約者等に損害が発生した場合、当社は当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

（以下余白）

別表 1 おすすめセットプランで提供する au HOME デバイス

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
カメラ・リモコンセット	ネットワークカメラ 03	1 台
	赤外線リモコン 02	1 台
声で家電コントロールセット	赤外線リモコン 02	1 台
	Google Nest Mini	1 台
リモコンセット	赤外線リモコン 02	1 台

別表 1 - 2 あんしんウォッチャーセットプランで提供する au HOME デバイス

おすすめセット名称	デバイスの名称	台数
あんしんウォッチャーセット	あんしんウォッチャー	1 台

別表 2 解除料の額 おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセット

解除又は解約のあった月	解除料の額
課金開始日の属する月	11,270 円 (税込 12,397 円)
課金開始日の属する月の 1 か月後	11,270 円 (税込 12,397 円)
課金開始日の属する月の 2 か月後	10,780 円 (税込 11,858 円)
課金開始日の属する月の 3 か月後	10,290 円 (税込 11,319 円)
課金開始日の属する月の 4 か月後	9,800 円 (税込 10,780 円)
課金開始日の属する月の 5 か月後	9,310 円 (税込 10,241 円)
課金開始日の属する月の 6 か月後	8,820 円 (税込 9,702 円)
課金開始日の属する月の 7 か月後	8,330 円 (税込 9,163 円)
課金開始日の属する月の 8 か月後	7,840 円 (税込 8,624 円)
課金開始日の属する月の 9 か月後	7,350 円 (税込 8,085 円)
課金開始日の属する月の 10 か月後	6,860 円 (税込 7,546 円)
課金開始日の属する月の 11 か月後	6,370 円 (税込 7,007 円)
課金開始日の属する月の 12 か月後	5,880 円 (税込 6,468 円)
課金開始日の属する月の 13 か月後	5,390 円 (税込 5,929 円)
課金開始日の属する月の 14 か月後	4,900 円 (税込 5,390 円)
課金開始日の属する月の 15 か月後	4,410 円 (税込 4,851 円)
課金開始日の属する月の 16 か月後	3,920 円 (税込 4,312 円)
課金開始日の属する月の 17 か月後	3,430 円 (税込 3,773 円)
課金開始日の属する月の 18 か月後	2,940 円 (税込 3,234 円)
課金開始日の属する月の 19 か月後	2,450 円 (税込 2,695 円)
課金開始日の属する月の 20 か月後	1,960 円 (税込 2,156 円)
課金開始日の属する月の 21 か月後	1,470 円 (税込 1,617 円)
課金開始日の属する月の 22 か月後	980 円 (税込 1,078 円)
課金開始日の属する月の 23 か月後	490 円 (税込 539 円)

別表 2 解除料の額 おすすめセットプラン リモコンセット

解除又は解約のあった月	解除料の額
課金開始日の属する月	6,900 円 (税込 7,590 円)
課金開始日の属する月の 1 か月後	6,900 円 (税込 7,590 円)
課金開始日の属する月の 2 か月後	6,600 円 (税込 7,260 円)
課金開始日の属する月の 3 か月後	6,300 円 (税込 6,930 円)
課金開始日の属する月の 4 か月後	6,000 円 (税込 6,600 円)
課金開始日の属する月の 5 か月後	5,700 円 (税込 6,270 円)
課金開始日の属する月の 6 か月後	5,400 円 (税込 5,940 円)
課金開始日の属する月の 7 か月後	5,100 円 (税込 5,610 円)
課金開始日の属する月の 8 か月後	4,800 円 (税込 5,280 円)
課金開始日の属する月の 9 か月後	4,500 円 (税込 4,950 円)
課金開始日の属する月の 10 か月後	4,200 円 (税込 4,620 円)
課金開始日の属する月の 11 か月後	3,900 円 (税込 4,290 円)
課金開始日の属する月の 12 か月後	3,600 円 (税込 3,960 円)
課金開始日の属する月の 13 か月後	3,300 円 (税込 3,630 円)
課金開始日の属する月の 14 か月後	3,000 円 (税込 3,300 円)
課金開始日の属する月の 15 か月後	2,700 円 (税込 2,970 円)
課金開始日の属する月の 16 か月後	2,400 円 (税込 2,640 円)
課金開始日の属する月の 17 か月後	2,100 円 (税込 2,310 円)
課金開始日の属する月の 18 か月後	1,800 円 (税込 1,980 円)
課金開始日の属する月の 19 か月後	1,500 円 (税込 1,650 円)
課金開始日の属する月の 20 か月後	1,200 円 (税込 1,320 円)
課金開始日の属する月の 21 か月後	900 円 (税込 990 円)
課金開始日の属する月の 22 か月後	600 円 (税込 660 円)
課金開始日の属する月の 23 か月後	300 円 (税込 330 円)

附則

本規約は、2017年7月31日より適用します。

附則

本改正規約は2017年11月28日より適用します。

附則

本改正規約は2018年3月1日より適用します。

附則

本改正規約は2018年8月7日より適用します。

附則

本改正規約は2018年9月5日より適用します。

附則

本改正規約は2018年11月1日より適用します。

附則

本改正規約は2018年11月21日より適用します。

附則

本改正規約は2018年12月6日より適用します。

附則

本改正規約は2019年1月16日より適用します。

附則

本改正規約は2019年3月15日より適用します。

附則

本改正規約は2019年3月28日より適用します。

附則

本改正規約は2019年9月5日より適用します。

附則

本改正規約は2019年10月1日より適用します。

FTTHサービス契約に付帯した家電コントロールキャンペーンセットの利用申し込みは2019年10月29日より開始とします。

附則

本改正規約は 2019 年 12 月 3 日より適用します。

(名称変更に関する経過措置)

1. 2018 年 8 月 6 日以前に「家電コントロールセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2018 年 8 月 7 日以降「家電コントロールセット (P)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「家電コントロールセット (P)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「家電コントロールセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
家電コントロールセット (P)	赤外線リモコン 01	1 台
	スマートプラグ 01	1 台

2. 2019 年 9 月 4 日以前に「みまもりセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019 年 9 月 5 日以降「みまもりセット (A)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「みまもりセット (A)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「みまもりセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
みまもりセット (A)	ネットワークカメラ 01	1 台
	マルチセンサー 01	1 台

3. 2019 年 9 月 4 日以前に「みまもり&家電コントロールセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては 2019 年 9 月 5 日以降、「みまもり&家電コントロールセット (A)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「みまもり&家電コントロールセット (A)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「みまもり&家電コントロールセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
みまもり&家電コントロールセット (A)	ネットワークカメラ 01	1 台
	マルチセンサー 01	1 台
	赤外線リモコン 01	1 台
	マルチセンサー 02	1 台

4. 2019 年 12 月 2 日以前に「みまもりセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019 年 12 月 3 日以降「みまもりセット (B)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「みまもりセット (B)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「みまもりセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
みまもりセット (B)	ネットワークカメラ 03	1 台
	マルチセンサー 01	1 台

5. 2019 年 12 月 2 日以前に「センサーでみまもりセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019 年 12 月 3 日以降「センサーでみまもりセット (A)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「センサーでみまもりセット (A)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「センサーでみまもりセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
	モーションセンサー 01	1 台

センサーでみまもりセット (A)	マルチセンサー 01	1 台
	かんたんボタン 01	1 台

6. 2019年12月2日以前に「家電コントロールセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019年12月3日以降「家電コントロールセット (A)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「家電コントロールセット (A)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「家電コントロールセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
家電コントロールセット (A)	赤外線リモコン 01	1 台
	マルチセンサー 02	1 台

7. 2019年12月2日以前に「声で家電コントロールセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019年12月3日以降「声で家電コントロールセット (A)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「声で家電コントロールセット (A)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「声で家電コントロールセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
声で家電コントロールセット (A)	赤外線リモコン 01	1 台
	Google Home Mini	1 台

8. 2019年12月2日以前に「みまもり&家電コントロールセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019年12月3日以降「みまもり&家電コントロールセット (B)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「みまもり&家電コントロールセット (B)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「みまもり&家電コントロールセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
みまもり&家電コントロール セット (B)	ネットワークカメラ 03	1 台
	マルチセンサー 01	1 台
	赤外線リモコン 01	1 台
	マルチセンサー 02	1 台

9. 2019年12月2日以前に「声で家電コントロール&みまもりセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019年12月3日以降「声で家電コントロール&みまもりセット (A)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「声で家電コントロール&みまもりセット (A)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「声で家電コントロール&みまもりセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
声で家電コントロール&みま もりセット (A)	ネットワークカメラ 03	1 台
	赤外線リモコン 01	1 台
	マルチセンサー 01	1 台
	Google Home Mini	1 台

10. 2019年12月2日以前に「リモコンセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019年12月3日以

降「リモコンセット（A）」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「リモコンセット（A）」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「リモコンセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
リモコンセット（A）	赤外線リモコン 01	1 台

附則

本改正規約は 2019 年 12 月 26 日より適用します。

（経過措置）

2019 年 10 月 1 日から 2019 年 12 月 25 日の間に「みまもりキャンペーンセット」または「家電コントロールキャンペーンセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2019 年 12 月 26 日以降も、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
みまもりキャンペーンセット	ネットワークカメラ 03	1 台
	マルチセンサー 02	1 台
家電コントロールキャンペーンセット	ネットワークカメラ 03	1 台
	赤外線リモコン 01	1 台
	スマートプラグ 02	1 台

附則

本改正規約は 2020 年 4 月 1 日より適用します。

附則

本改正規約は 2020 年 6 月 2 日より適用します。

（経過措置）

1. 2020 年 6 月 1 日以前に「みまもりセット」、「センサーでみまもりセット」、「家電コントロールセット」、または「みまもり&家電コントロールセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2020 年 6 月 2 日以降も、「みまもりセット（C）」、「センサーでみまもりセット（B）」、「家電コントロールセット（B）」、または「みまもり&家電コントロールセット（C）」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「みまもりセット（C）」、「センサーでみまもりセット（B）」、「家電コントロールセット（B）」、または「みまもり&家電コントロールセット（C）」の au HOME 機器利用料については、2020 年 6 月 1 日以前と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
みまもりセット（C）	ネットワークカメラ 03	1 台
	開閉センサー 03	1 台
センサーでみまもりセット（B）	モーションセンサー 01	1 台
	開閉センサー 03	1 台
	かんたんボタン 01	1 台
家電コントロールセット（B）	赤外線リモコン 02	1 台
	マルチセンサー 02	1 台

みまもり&家電コントロール セット (C)	ネットワークカメラ 03	1 台
	開閉センサー 03	1 台
	赤外線リモコン 02	1 台
	マルチセンサー 02	1 台

2. 2020 年 6 月 1 日以前に au 通信サービス契約に付帯する本サービス利用契約であっておすすめセットプラン「リモコンセット」または「声で家電コントロールセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2020 年 6 月 2 日以降「リモコンセット (B)」または「声で家電コントロールセット (B)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「リモコンセット (B)」または「声で家電コントロールセット (B)」の au HOME 機器利用料については、本規約に定める「リモコンセット」または「声で家電コントロールセット」の au HOME 機器利用料と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
リモコンセット (B)	赤外線リモコン 02	1 台
声で家電コントロールセット (B)	赤外線リモコン 02	1 台
	Google Nest Mini	1 台

3. 2020 年 6 月 1 日以前に au 通信サービス契約に付帯する本サービス利用契約であって「基本プラン」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2020 年 6 月 2 日以降「基本プラン (A)」と名称を変更し、引き続き本サービスが提供されるものとします。

附則

本改正規約は 2020 年 8 月 12 日より適用します。

附則

本改正規約は 2021 年 2 月 1 日より適用します。

(経過措置)

2020 年 8 月 12 日から 2021 年 1 月 31 日の間に「キャンペーンセットカメラ」、「キャンペーンセットリモコン+スピーカー」、「キャンペーンセットリモコン+プラグ」、「キャンペーンセットリモコン」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2021 年 2 月 1 日以降も、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。

おすすめセットの名称		デバイスの名称	台数
キャンペーンセット	カメラ	ネットワークカメラ 03	1 台
	リモコン+スピーカー	赤外線リモコン 02	1 台
		Google Nest Mini	1 台
	リモコン+プラグ	赤外線リモコン 02	1 台
		スマートプラグ 03	1 台
	リモコン	赤外線リモコン 02	1 台

附則

本改正規約は 2021 年 3 月 23 日より適用します。

附則

本改正規約は 2021 年 7 月 20 日より適用します。

附則

本改正規約は 2021 年 9 月 2 日より適用します。

附則

本改正規約は 2021 年 9 月 29 日より適用します。

附則

本改正規約は 2021 年 12 月 1 日より適用します。

(経過措置)

1.2021 年 11 月 30 日以前におすすめセットプラン「声で家電コントロール&みまもりセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2021 年 12 月 1 日以降、au 通信サービス契約に附帯する本サービス利用契約の場合は「声で家電コントロール&みまもりセット (B)」、それ以外の本サービス利用契約の場合は「声で家電コントロール&みまもりセット (A)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「声で家電コントロール&みまもりセット (A)」「声で家電コントロール&みまもりセット (B)」の au HOME 機器利用料及び第 17 条に定める解除料については、2021 年 11 月 30 日以前と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
声で家電コントロール&みまもりセット (A)	ネットワークカメラ 03	1 台
	赤外線リモコン 02	1 台
	開閉センサー 03	1 台
	Google Nest Mini	1 台
	無線通信アダプタ (A) ※FTTH サービス契約に附帯する本サービス利用契約の場合は除きます。	1 台
声で家電コントロール&みまもりセット (B)	ネットワークカメラ 03	1 台
	赤外線リモコン 02	1 台
	開閉センサー 03	1 台
	Google Nest Mini	1 台
	無線通信アダプタ (A)	1 台

解除料の額 おすすめセットプラン 声で家電コントロール&みまもりセット (A)、(B)

解除又は解約のあった月	解除料の額
課金開始日の属する月	22,540 円 (税込 24,794 円)
課金開始日の属する月の 1 か月後	22,540 円 (税込 24,794 円)
課金開始日の属する月の 2 か月後	21,560 円 (税込 23,716 円)
課金開始日の属する月の 3 か月後	20,580 円 (税込 22,638 円)
課金開始日の属する月の 4 か月後	19,600 円 (税込 21,560 円)
課金開始日の属する月の 5 か月後	18,620 円 (税込 20,482 円)
課金開始日の属する月の 6 か月後	17,640 円 (税込 19,404 円)
課金開始日の属する月の 7 か月後	16,660 円 (税込 18,326 円)
課金開始日の属する月の 8 か月後	15,680 円 (税込 17,248 円)
課金開始日の属する月の 9 か月後	14,700 円 (税込 16,170 円)
課金開始日の属する月の 10 か月後	13,720 円 (税込 15,092 円)

課金開始日の属する月の 11 か月後	12,740 円 (税込 14,014 円)
課金開始日の属する月の 12 か月後	11,760 円 (税込 12,936 円)
課金開始日の属する月の 13 か月後	10,780 円 (税込 11,858 円)
課金開始日の属する月の 14 か月後	9,800 円 (税込 10,780 円)
課金開始日の属する月の 15 か月後	8,820 円 (税込 9,702 円)
課金開始日の属する月の 16 か月後	7,840 円 (税込 8,624 円)
課金開始日の属する月の 17 か月後	6,860 円 (税込 7,546 円)
課金開始日の属する月の 18 か月後	5,880 円 (税込 6,468 円)
課金開始日の属する月の 19 か月後	4,900 円 (税込 5,390 円)
課金開始日の属する月の 20 か月後	3,920 円 (税込 4,312 円)
課金開始日の属する月の 21 か月後	2,940 円 (税込 3,234 円)
課金開始日の属する月の 22 か月後	1,960 円 (税込 2,156 円)
課金開始日の属する月の 23 か月後	980 円 (税込 1,078 円)

2. 2021 年 11 月 30 日以前に FTTH サービス契約に附帯する本サービス利用契約であっておすすめセットプラン「カメラ・リモコンセット」「声で家電コントロールセット」「リモコンセット」及びあんしんウォッチャーセットプラン「あんしんウォッチャーセット」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2021 年 12 月 1 日以降「カメラ・リモコンセット (A)」「声で家電コントロールセット (B)」「リモコンセット (B)」及び「あんしんウォッチャーセット (A)」と名称が変更された上で、引き続き以下の au HOME デバイスが提供されるものとします。なお、「カメラ・リモコンセット (A)」「声で家電コントロールセット (B)」「リモコンセット (B)」及び「あんしんウォッチャーセット (A)」の au HOME 機器利用料及び第 17 条に定める解除料については、2021 年 11 月 30 日以前と同一とします。

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
カメラ・リモコンセット (A)	ネットワークカメラ 03	1 台
	赤外線リモコン 02	1 台
声で家電コントロールセット (B)	赤外線リモコン 02	1 台
	Google Nest Mini	1 台
リモコンセット (B)	赤外線リモコン 02	1 台

あんしんウォッチャーセット名称	デバイスの名称	台数
あんしんウォッチャーセット (A)	あんしんウォッチャー	1 台

解除料の額 おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット (A) / 声で家電コントロールセット (B)

解除又は解約のあった月	解除料の額
課金開始日の属する月	11,270 円 (税込 12,397 円)
課金開始日の属する月の 1 か月後	11,270 円 (税込 12,397 円)
課金開始日の属する月の 2 か月後	10,780 円 (税込 11,858 円)
課金開始日の属する月の 3 か月後	10,290 円 (税込 11,319 円)
課金開始日の属する月の 4 か月後	9,800 円 (税込 10,780 円)
課金開始日の属する月の 5 か月後	9,310 円 (税込 10,241 円)
課金開始日の属する月の 6 か月後	8,820 円 (税込 9,702 円)

課金開始日の属する月の7か月後	8,330円 (税込 9,163円)
課金開始日の属する月の8か月後	7,840円 (税込 8,624円)
課金開始日の属する月の9か月後	7,350円 (税込 8,085円)
課金開始日の属する月の10か月後	6,860円 (税込 7,546円)
課金開始日の属する月の11か月後	6,370円 (税込 7,007円)
課金開始日の属する月の12か月後	5,880円 (税込 6,468円)
課金開始日の属する月の13か月後	5,390円 (税込 5,929円)
課金開始日の属する月の14か月後	4,900円 (税込 5,390円)
課金開始日の属する月の15か月後	4,410円 (税込 4,851円)
課金開始日の属する月の16か月後	3,920円 (税込 4,312円)
課金開始日の属する月の17か月後	3,430円 (税込 3,773円)
課金開始日の属する月の18か月後	2,940円 (税込 3,234円)
課金開始日の属する月の19か月後	2,450円 (税込 2,695円)
課金開始日の属する月の20か月後	1,960円 (税込 2,156円)
課金開始日の属する月の21か月後	1,470円 (税込 1,617円)
課金開始日の属する月の22か月後	980円 (税込 1,078円)
課金開始日の属する月の23か月後	490円 (税込 539円)

解除料の額 おすすめセットプラン リモコンセット (B)

解除又は解約のあった月	解除料の額
課金開始日の属する月	6,900円 (税込 7,590円)
課金開始日の属する月の1か月後	6,900円 (税込 7,590円)
課金開始日の属する月の2か月後	6,600円 (税込 7,260円)
課金開始日の属する月の3か月後	6,300円 (税込 6,930円)
課金開始日の属する月の4か月後	6,000円 (税込 6,600円)
課金開始日の属する月の5か月後	5,700円 (税込 6,270円)
課金開始日の属する月の6か月後	5,400円 (税込 5,940円)
課金開始日の属する月の7か月後	5,100円 (税込 5,610円)
課金開始日の属する月の8か月後	4,800円 (税込 5,280円)
課金開始日の属する月の9か月後	4,500円 (税込 4,950円)
課金開始日の属する月の10か月後	4,200円 (税込 4,620円)
課金開始日の属する月の11か月後	3,900円 (税込 4,290円)
課金開始日の属する月の12か月後	3,600円 (税込 3,960円)
課金開始日の属する月の13か月後	3,300円 (税込 3,630円)
課金開始日の属する月の14か月後	3,000円 (税込 3,300円)
課金開始日の属する月の15か月後	2,700円 (税込 2,970円)
課金開始日の属する月の16か月後	2,400円 (税込 2,640円)
課金開始日の属する月の17か月後	2,100円 (税込 2,310円)
課金開始日の属する月の18か月後	1,800円 (税込 1,980円)
課金開始日の属する月の19か月後	1,500円 (税込 1,650円)

課金開始日の属する月の 20 か月後	1,200 円 (税込 1,320 円)
課金開始日の属する月の 21 か月後	900 円 (税込 990 円)
課金開始日の属する月の 22 か月後	600 円 (税込 660 円)
課金開始日の属する月の 23 か月後	300 円 (税込 330 円)

3. 2021 年 11 月 30 日以前に FTTH サービス契約に附帯する本サービス利用契約であって「基本プラン」を選択して利用申込を行った契約者に対しては、2021 年 12 月 1 日以降「基本プラン (A)」と名称を変更し、引き続き同一の条件にて本サービスが提供されるものとします。