

あんしんウォッチャーサービス利用規約

第1条（適用）

このあんしんウォッチャーサービスの利用に係る規約（以下「本規約」といいます。）は、KDDI株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するあんしんウォッチャーサービス（以下「あんしんウォッチャーサービス」といいます。）の利用に関する諸条件（ご利用条件等を含みますが、これらに限られません。）を定めるものです。

第2条（目的）

当社は、KDDIが別途定める「au HOME サービス利用規約」又は「with HOME サービス利用規約」（以下総称して「au HOME サービス利用規約等」といいます。）に基づきKDDIが提供する「au HOME」及び「with HOME」（以下総称して「au HOME サービス等」といいます。）に附帯するサービスとして、本規約に従い、あんしんウォッチャーサービスを提供します。

第3条（本規約）

1 本規約は、あんしんウォッチャーサービスの利用申込及び契約者等によるあんしんウォッチャーサービスの利用のすべてに適用されるものとします。

2 あんしんウォッチャーサービスの利用に際しては、本規約を含む au HOME サービス利用規約等が適用されるものとし、本規約に定めのない事項については au HOME サービス利用規約等の定めに従うものとします。なお、au HOME サービス利用規約の適用においては、au HOME サービス利用規約等における「本サービス」を「あんしんウォッチャーサービス」に、「契約者」を「あんしんウォッチャーサービス契約者」に、「利用者」を「あんしんウォッチャーサービス利用者」に、「契約者等」を「あんしんウォッチャーサービス契約者等」に、それぞれ読み替えるものとします。

3 当社は、電気通信事業法施行規則第22条の2の3第2項第1号に該当する場合であって、当社からの申出によりあんしんウォッチャーサービスの提供条件の変更を行う場合、個別の通知及び説明に代え、au HOME サービス利用規約等の第2条第3項に定める方法によりその内容を掲示するものとします。

第4条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。なお、本規約で使用する用語の意味は、本規約に特段の定めがある場合を除き、au HOME サービス利用規約等の本文で使用する用語の意味に従うものとします。

用語	用語の意味
SIM	当社があんしんウォッチャーサービスを提供するために、あんしんウォッチャーデバイスに内蔵し、あんしんウォッチャーサービス契約者に貸与する、あんしんウォッチャーサービス契約者の識別番号その他の情報を記録するカード等
L P W A通信網	主としてデータ通信（電気通信回線を通じてパケット交換方式によりデータを送り、又は受ける通信をいいます。以下同じとします。）の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備
あんしんウォッチャーサービス契約者	第6条の定めに従い、当社との間であんしんウォッチャーサービス利用契約を締結した者
あんしんウォッチャーサービス利用契約	あんしんウォッチャーサービス利用申込者と当社との間で締結されるあんしんウォッチャーサービスの利用にかかる契約
あんしんウォッチャーデバイス	所持者の位置情報の発信等が可能な au HOME デバイス（なお、対象のデバイスは、あんしんウォッチャー及びあんしんウォッチャー（LE）となります。）
あんしんウォッチャーサービス利用	au HOME サービス利用規約等に基づき、あんしんウォッチャーサービスを利用する者

者	(あんしんウォッチャーサービス契約者を除きます。)
あんしんウォッチャーサービス契約者等	あんしんウォッチャーサービス契約者及びあんしんウォッチャーサービス利用者の総称
あんしんウォッチャーサービス利用申込者	第 6 条第 1 項の定めに従いあんしんウォッチャーサービス利用契約の締結を当社に申込み者をいいます。
電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
電気通信回線設備	送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
特定事業者	沖縄セルラー電話株式会社
無線基地局設備	無線機器との間で電波を送り、又は受けるための電気通信設備
利用料金	あんしんウォッチャーサービスの利用の対価
位置情報	あんしんウォッチャーデバイスの所在に係る位置情報（緯度及び経度の情報、無線 LAN の設備情報、携帯電話の基地局情報等）

第 5 条（あんしんウォッチャーサービス）

あんしんウォッチャーサービスは、当社が無線基地局設備及び L P W A 通信網とあんしんウォッチャーデバイスとの間に電気通信回線を設定し、当社及び特定事業者提供の電気通信サービスを利用し、Skyhook Wireless, Inc.（以下「Skyhook 社」といいます。）から位置情報の提供を受け、次の各号に定める機能を提供するサービスです。

（1）現在地測位（自動）、移動履歴の表示機能

(i) あんしんウォッチャーデバイスの位置情報を、「au HOME サービス利用規約」に定める「au HOME アプリ」又は「with HOME サービス利用規約」に定める「with HOME アプリ」（以下総称して「au HOME アプリ等」といいます。）の地図上で表示する方法により、あんしんウォッチャーサービス契約者等に対して提供する機能及び (ii) 位置情報の履歴を当日から起算して過去 8 日間の情報を保存する機能。

（2）居場所通知の機能

あんしんウォッチャーサービス利用者があんしんウォッチャーデバイスにおいて当社所定の操作を行うことにより、au HOME アプリ等への表示又は通知する方法により、当該あんしんウォッチャーデバイスの位置情報をあんしんウォッチャーサービス契約者等に提供する機能。

（3）通知エリア設定機能

あんしんウォッチャーサービス契約者が事前に指定した範囲内に、あんしんウォッチャーデバイスの位置情報が移動した場合、及び当該範囲外に移動した場合、au HOME アプリ等への表示又は通知する方法により、あんしんウォッチャーデバイスの位置情報をあんしんウォッチャーサービス契約者等に提供する機能。

第 6 条（あんしんウォッチャーサービス利用契約）

1 あんしんウォッチャーサービス利用申込者は、あんしんウォッチャーサービスの利用にあたり、あんしんウォッチャーデバイスの取扱説明書等に基づき、あんしんウォッチャーデバイスを適切に使用するとともに、au HOME アプリ等の案内に沿ってあんしんウォッチャーデバイスのセットアップ（以下「利用登録」といいます。）を行うものとし、利用登録をもってあんしんウォッチャーサービス利用契約の申込が行われたものとします。なお、1 つの au ID につき、あんしんウォッチャーデバイス及びかんたん見守りブラグデバイスを合わせて最大 2 台まで利用登録できます。

2 あんしんウォッチャーサービス利用契約は、前項に基づく利用申込に対し、当社が承諾をした時点で成立するものとします。

3 あんしんウォッチャーサービス契約者は、契約中のあんしんウォッチャーサービス利用契約が有効に存続する限り、誤操作等により、利用登録済みのあんしんウォッチャーデバイスを削除した場合、当該あんしんウォッチャーデバイスの利用登録を再度実施することができます。

4 当社は、あんしんウォッチャーサービス利用申込者のあんしんウォッチャーデバイスが過去に au HOME アプリ等において利用登録が行われたことがある場合（前項に定める利用登録を除きます。）、あんしんウォッチャーサービスの利用申込を承諾しないことがあります。但し、(i)過去に当該あんしんウォッチャーデバイスに係るあんしんウォッチャーサービス利用契約（以下「対象あんしんウォッチャーサービス利用契約」といいます。）に紐づく au ID と同一の au ID で、(ii) 対象あんしんウォッチャーサービス利用契約の解約が行われた日の属する月の翌月末日までに、(iii) 再度あんしんウォッチャーサービス利用契約を締結の上、本条に基づくあんしんウォッチャーサービスの利用登録を行った場合には、この限りではありません。

第7条（利用料金）

あんしんウォッチャーサービスは、無料でご利用いただけます。但し、au HOME サービス利用規約等に定める「本料金」はあんしんウォッチャーサービス契約者にご負担いただく必要があります。

第8条（SIMの貸与等）

1 当社は、あんしんウォッチャーサービス契約者に対し、SIMを貸与するものとします。この場合において、貸与するSIMの数は、1台のあんしんウォッチャーデバイスにつき1とします。

2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与するSIMを変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことをあんしんウォッチャーサービス契約者に通知します。

3 当社は、次の場合には、当社の貸与するSIMに登録されたあんしんウォッチャーサービス契約者の識別番号その他の情報を消去することがあります。当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、情報の消去に起因する損害については、責任を負わないものとします。

(1) au HOME サービス利用規約第14条又は第15条、with HOME サービス利用規約第15条又は第16条に基づく本サービス利用契約の解約又は解除があったとき

(2) あんしんウォッチャーサービス利用契約の解約又は解除があったとき

4 当社からSIMの貸与を受けているあんしんウォッチャーサービス契約者は、そのSIMを善良な管理者の注意をもって管理していただきます。当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、SIMの盗難、紛失又は毀損に起因して生じた損害等について、責任を負わないものとします。

第9条（あんしんウォッチャーサービス利用契約の解約、解除）

1 あんしんウォッチャーサービス契約者は、当社が別途指定する方法により、あんしんウォッチャーサービス利用契約を解約することができます。

2 あんしんウォッチャーサービス契約者に au HOME サービス利用規約の第15条第1項、with HOME サービス利用規約の第16条第1項に定める事由又は以下の各号のいずれかに定める事由が生じた場合、当社は、通知催告等何らの手続きを要することなくあんしんウォッチャーサービス利用契約を解除することができます。

(1) あんしんウォッチャーサービスの利用申込に係る申告内容その他当社に提供されたあんしんウォッチャーサービス契約者等の情報に虚偽もしくは不備又はそれらのおそれが判明した場合

(2) au HOME サービス利用規約第14条又は第15条、with HOME サービス利用規約第15条又は第16条に基づく本サービス利用契約の解約又は解除があった場合

第10条（契約者の維持責任）

1 あんしんウォッチャーサービス契約者は、あんしんウォッチャーサービスを適切に利用するために、あんしんウォッチャーデバイスを電気通信事業法及び電波法等の関係法令が定める技術基準に適合するよう維持いただきます。

2 前項の規定のほか、あんしんウォッチャーサービス契約者は、あんしんウォッチャーデバイスを無線設備規則に適合するよう維持していただきます。

第 11 条（保証及び免責）

1 当社は、あんしんウォッチャーサービスの精度及び提供情報の安全性、正確性、有用性、完全性、最新性（リアルタイムの情報ではないことを含みます。）、あんしんウォッチャーサービス契約者等の特定の目的（人命支援及び盗難事故防止等を含みますが、これらに限られません。）について、何ら保証を行わないものとします。

2 当社は、前項のほか、以下の各号のいずれかに該当する事由が発生したことにより、あんしんウォッチャーサービス契約者等があんしんウォッチャーサービスの全部又は一部を利用できない場合には、当社の故意又は重過失による場合を除き、責任を負わないものとします。

（1）当社所定のあんしんウォッチャーサービスの提供区域外又は屋内、地下、トンネル、乗り物内、ビルの陰、山間部若しくは海上等電波の伝わりにくい場所であんしんウォッチャーサービスを利用するとき

（2）通信状況又は通信環境その他の要因により、あんしんウォッチャーサービスにおける位置情報の収集及び通知等に係る伝送速度が変動したとき

（3）通信状況又は通信環境その他の要因により、au HOME アプリ等に受信されるあんしんウォッチャーデバイスの位置情報が破損又は滅失したとき

（4）あんしんウォッチャーデバイスの破損、紛失、盗難により、あんしんウォッチャーサービスを利用できなくなったとき

（5）あんしんウォッチャーサービス契約者等が au HOME サービス利用規約第 17 条、with HOME サービス利用規約第 18 条に定める禁止行為を行ったとき

（6）その他当社の責めに帰さない事由により、あんしんウォッチャーサービス契約者等によるあんしんウォッチャーサービスの利用が困難なとき

3 あんしんウォッチャーサービス契約者は、あんしんウォッチャーサービスを自らの責任において利用し又はあんしんウォッチャーサービス利用者に利用させるものとします。当社は、あんしんウォッチャーサービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、次条に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

4 あんしんウォッチャーサービス契約者又はあんしんウォッチャーサービス利用者が、あんしんウォッチャーサービスによって提供されるあんしんウォッチャーサービスの利用に関して他のあんしんウォッチャーサービス契約者や第三者（あんしんウォッチャーサービス利用者を含みますがこれに限られません。以下本条において同じです。）に対して損害を与えた場合、あんしんウォッチャーサービス契約者は自己の費用負担と責任において 当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

5 あんしんウォッチャーサービス契約者は、あんしんウォッチャーサービスの利用に関して、第三者との間で紛争が発生した場合は、自己の責任と費用をもってこれら进行处理 解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。

第 12 条（損害賠償）

あんしんウォッチャーサービスのご利用にあたり、当社の責めに帰すべき事由によりあんしんウォッチャーサービス契約者等が損害を被った場合、当社は、au HOME サービス利用規約に定める「au HOME 基本利用料」、with HOME サービス利用規約に定める「with HOME 基本利用料」の 1 か月分に相当する金額を上限として、当該損害を契約者等に補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 13 条（利用に係る契約者の義務）

1 あんしんウォッチャーサービス契約者は、あんしんウォッチャーサービスの利用に際して、自ら又はあんしんウォッチャーサービス利用者をして、au HOME サービス利用規約第 17 条、with HOME サービス利用規約第 18 条に定める禁止行為のほか、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

(1) あんしんウォッチャーデバイスから SIM を抜き取り、当該 SIM に登録されている契約者の識別番号その他の情報を改変又は消去しないこと。

(2) 第三者の事前同意を得ることなく、あんしんウォッチャーデバイスを所持・携帯させることにより、当該第三者の位置情報を取得すること。

第 14 条（位置情報機能）

1 あんしんウォッチャーサービスで取得するあんしんウォッチャーデバイスの位置情報は、発信元となるあんしんウォッチャーデバイスの設定や環境等によって、最新の位置情報への更新時期及び頻度等が異なります。あんしんウォッチャーサービス契約者等はあんしんウォッチャーデバイスの位置情報が、これらの現実の居場所と必ずしも合致することを保証するものではありません。

2 あんしんウォッチャーサービスで取得するあんしんウォッチャーデバイスの位置情報の取得日時は、原則として当該あんしんウォッチャーデバイスにおいて位置情報を測位した日時を表示しますが、当該端末の設定時間、周辺環境、通信環境その他の理由により、当該日時の表示に誤差が生ずる場合があります。

第 15 条（お客様に関する情報の取り扱い）

1 (1) あんしんウォッチャーサービス契約者は、位置情報の取得を含む位置情報の取扱いについて Skyhook 社の定める利用規約に同意していただきます。また、あんしんウォッチャーデバイスをあんしんウォッチャーサービス契約者以外の第三者に渡して利用される場合、その利用者に対して位置情報の取得及び個人情報の取扱い並びにその他規約に含まれる事項について同意を取得していただく必要があります。あんしんウォッチャーサービス利用者が、未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人である場合は、それぞれの法定代理人、成年後見人、保佐人、親権者又は補助人等の同意を得ていただきます。なお、あんしんウォッチャーサービス利用者に当該あんしんウォッチャーデバイスを使用させたことにより、あんしんウォッチャーサービス利用者と第三者との間で紛争が発生した場合、あんしんウォッチャーサービス契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。

(2) 当社は、Skyhook 社から取得した位置情報のほか、あんしんウォッチャーサービス契約者等が位置情報機能の利用において au HOME アプリ等にて設定を行った情報等（デバイス設定情報（デバイス名、測位間隔）、通知スポット設定情報（設定名、緯度経度、半径、出たら通知/入ったら通知、SSID）、通知スポット入出情報（スポットを出た時刻/スポットに入った時刻）、行動範囲設定情報（緯度経度、半径）、行動範囲入出情報（行動範囲を出た時刻/行動範囲に入った時刻）等）を取得します。

2 以下各号に定める目的で利用します。

- (1) 位置情報機能提供のため
- (2) 当社があんしんウォッチャーサービス契約者等にとって有益と考える情報の通知、配信等を提供するため
- (3) 本サービス及び当社が主体となって提供するオプションサービスの提供、運営、契約者等の管理、品質向上、利用分析のため
- (4) au HOME サービス利用規約等に定める禁止行為へ対処するため
- (5) 位置測位精度向上及びその研究開発のため

3 当社は、前項により取得した情報を、前項に定める目的に必要な範囲で業務委託先に提供開示することがあります。また、学術・研究機関（学校教育法第 1 条に定める大学その他各学校を含みますが、これに限られず、また、公設・私設の双方を含みます。）に個人が特定されない形で提供することがあります。

4 前各項に定める他、あんしんウォッチャーサービスに関して取得した契約者に関する情報の取扱いについては、別途当社が定める「KDDI プライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)」が適用されます。

第 16 条 (ファームアップ)

1 当社は、あんしんウォッチャーデバイス及びあんしんウォッチャーサービスの機能向上・改善等のため、当社所定の方法にてあんしんウォッチャーデバイスのファームウェアをバージョンアップします。

2 当社は、前項規定に基づき、あんしんウォッチャーデバイスのファームアップを行うにあたり、当社所定の Web サイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。

3 当社は、前二項に基づきファームアップを実施するために、あんしんウォッチャーサービスの提供を一時的に中止することがあります。当該提供中止によりあんしんウォッチャーサービス契約者等に損害が発生した場合、当社は当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。