

『au HOME サービス利用規約』新旧対照表

変更した条文のみ記載しています。下線部分が変更箇所、取消線部分が削除箇所になります。

2023年10月3日改版（改定前）			2024年8月1日改版（改定後）		
第10条（本料金）			第10条（本料金）		
1 本料金は、以下のとおりとします。			1 本料金は、以下のとおりとします。		
(1) 略			(1) 略		
(2) 利用料金（トラブルサポートプラン等を除くプラン）			(2) 利用料金（トラブルサポートプラン等を除くプラン）		
名称	単位	料金	名称	単位	料金
au HOME 基本利用料	契約ごと	月額 490 円（税込 539 円）	au HOME 基本利用料	契約ごと	月額 490 円（税込 539 円）
au HOME 機器利用料	契約ごと	<あんしんスマートロック（白 又は黒）セットの場合> 月額 660 円（不課税）×24 回 合計 税込 15,840 円（税抜 14,400 円）	au HOME 機器利用料	契約ごと	<あんしんスマートロック（白 又は黒）セットの場合> 月額 660 円（不課税）×24 回 合計 税込 15,840 円（税抜 14,400 円）
		<カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセットの場合> 月額 539 円（不課税）×24 回 合計 税込 12,936 円（税抜 11,760 円）			<カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセットの場合> <del>月額 539 円（不課税）×24 回 合計 税込 12,936 円（税抜 11,760 円）</del>
		<リモコンセットの場合> 月額 330 円（不課税）×24 回 合計 税込 7,920 円（税抜 7,200 円）			<リモコンセットの場合> <del>月額 330 円（不課税）×24 回 合計 税込 7,920 円（税抜 7,200 円）</del>
(3) 略			(3) 略		

4) あんしんウォッチャーデバイス料金（あんしんウォッチャーセットプランに係る本サービス利用契約を締結した場合に限ります。以下同じとします。）

名称	単位	料金
あんしんウォッチャーデバイス料金	1 デバイスごと	10,000 円（税込 11,000 円）

(5) あんしんウォッチャー（L E）デバイス料金（あんしんウォッチャー（L E）セットプランに係る本サービス利用契約を締結した場合に限ります。以下同じとします。）

名称	単位	料金
あんしんウォッチャー（L E）デバイス料金	1 デバイスごと	5,164 円（税込 5,680 円）

(6) 略

2～5項 略

6 おすすめセットプランに係る本サービス利用契約が成立した場合、契約者は、本料金を、以下のとおり支払うものとします。

(1) 略

(4) あんしんウォッチャーデバイス料金（あんしんウォッチャーセットプランに係る本サービス利用契約を締結した場合に限ります。以下同じとします。）

名称	単位	料金
あんしんウォッチャーデバイス料金	1 デバイスごと	10,000 円（税込 11,000 円）
<u>あんしんウォッチャーデバイス本体 2 台セット料金</u>	<u>1 セットごと</u>	<u>14,182 円（税込 15,600 円）</u>

(5) あんしんウォッチャー（L E）デバイス料金（あんしんウォッチャー（L E）セットプランに係る本サービス利用契約を締結した場合に限ります。以下同じとします。）

名称	単位	料金
あんしんウォッチャー（L E）デバイス料金	1 デバイスごと	5,164 円（税込 5,680 円）
<u>あんしんウォッチャー（L E）デバイス本体 2 台セット料金</u>	<u>1 セットごと</u>	<u>9,364 円（税込 10,300 円）</u>

(6) 略

2～5項 略

6 おすすめセットプランに係る本サービス利用契約が成立した場合、契約者は、本料金を、以下のとおり支払うものとします。

(1) 略

## (2) 利用料金

契約者は、利用料金として、(i) au HOME 基本利用料並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、課金開始日の属する月の翌月及びそれ以降の各暦月について支払うものとし、併せて、契約者の選択に従い、(ii) au HOME 機器利用料を、課金開始日の属する月の翌月から24ヶ月について支払うか、(iii) au HOME 機器利用料の24ヶ月分の支払いに代えて、おすすめセットプラン あんしんスマートロック（白又は黒）セットの場合には14,400円（税込15,840円）、おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット又は声で家電コントロールセットの場合は11,760円（税込12,936円）、おすすめセットプラン リモコンセットの場合は7,200円（税込7,920円）並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を当社が指定する日までに一括して支払うものとします。但し、2022年7月1日以降に、au 通信サービス契約又はFTTH サービス契約に附帯して利用申込を行う場合、(ii)に係る支払い方法により支払うことはできないものとします。

7～10 略

11 第5項乃至第9項の規定にかかわらず、本サービス利用契約が課金開始日の属する月に終了した場合、契約者は、(i) 初期費用及び(ii) 1ヶ月分の au HOME 基本利用料又はトラブルサポート基本利用料（但し、第7項乃至第9項に基づき、初期費用及び初年度利用料の支払いを要しない場合を除きます。）、並びに (iii) 1ヶ月分の au HOME 機器利用料又はおすすめセットプラン あんしんスマートロック（白又は黒）セットの場合には14,400円（税込15,840円）、おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット又は声で家電コントロールセットの場合は11,760円（税込12,936円）、おすすめセットプラン リモコンセットの場合は7,200円（税込7,920円）、あんしんウォッチャーセットプランの場合は10,000円（税込11,000円）

## (2) 利用料金

契約者は、利用料金として、(i) au HOME 基本利用料並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、課金開始日の属する月の翌月及びそれ以降の各暦月について支払うものとし、併せて、契約者の選択に従い、(ii) au HOME 機器利用料を、課金開始日の属する月の翌月から24ヶ月について支払うか、(iii) au HOME 機器利用料の24ヶ月分の支払いに代えて、おすすめセットプラン あんしんスマートロック（白又は黒）セットの場合には14,400円（税込15,840円）、~~おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット又は声で家電コントロールセットの場合は11,760円（税込12,936円）、おすすめセットプラン リモコンセットの場合は7,200円（税込7,920円）~~並びにこれに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を当社が指定する日までに一括して支払うものとします。但し、2022年7月1日以降に、au 通信サービス契約又はFTTH サービス契約に附帯して利用申込を行う場合、(ii)に係る支払い方法により支払うことはできないものとします。

7～10 略

11 第5項乃至第9項の規定にかかわらず、本サービス利用契約が課金開始日の属する月に終了した場合、契約者は、(i) 初期費用及び(ii) 1ヶ月分の au HOME 基本利用料又はトラブルサポート基本利用料（但し、第7項乃至第9項に基づき、初期費用及び初年度利用料の支払いを要しない場合を除きます。）、並びに (iii) 1ヶ月分の au HOME 機器利用料又はおすすめセットプラン あんしんスマートロック（白又は黒）セットの場合には14,400円（税込15,840円）、~~おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット又は声で家電コントロールセットの場合は11,760円（税込12,936円）、おすすめセットプラン リモコンセットの場合は7,200円（税込7,920円）~~、あんしんウォッチャーセットプランの場合は10,000円

円)、あんしんウォッチャー (L E) セットプランの場合は 5,164 円 (税込 5,680 円)、かんたん見守りプラグセットプランの場合は 8,000 円 (税込 8,800 円) 並びにこれらに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、当社が別途定める期日までに支払うものとします。但し、下表に定める条件を全て満たす場合は、本項に定める本料金の支払を要しないものとします。下表において本製品の返却が条件である場合、契約者は、自己の費用と責任により、当該本製品を当社が指定する住所まで返却するものとします。

以降略

別表 1 おすすめセットプランで提供する au HOME デバイス

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
あんしんスマートロック (白)セット	あんしんスマートロック(白)	1 台
	あんしんスマートロック Hub(白)	1 台
あんしんスマートロック (黒)セット	あんしんスマートロック(黒)	1 台
	あんしんスマートロック Hub(黒)	1 台
カメラ・リモコンセット	ネットワークカメラ 03	1 台
	赤外線リモコン 02	1 台
声で家電コントロール セット	赤外線リモコン 02	1 台
	Google Nest Mini	1 台
リモコンセット	赤外線リモコン 02	1 台

別表 1 - 2 あんしんウォッチャーセットプランで提供する au HOME デバイス

おすすめセット名称	デバイスの名称	台数

(税込 11,000 円)、あんしんウォッチャーセットプラン (本体 2 台) の場合は 14,182 円 (税込 15,600 円)、あんしんウォッチャー (L E) セットプランの場合は 5,164 円 (税込 5,680 円)、あんしんウォッチャー (L E) セットプラン (本体 2 台) の場合は 9,364 円 (税込 10,300 円)、かんたん見守りプラグセットプランの場合は 8,000 円 (税込 8,800 円) 並びにこれらに消費税及び地方消費税相当額を加算した金額を、当社が別途定める期日までに支払うものとします。但し、下表に定める条件を全て満たす場合は、本項に定める本料金の支払を要しないものとします。下表において本製品の返却が条件である場合、契約者は、自己の費用と責任により、当該本製品を当社が指定する住所まで返却するものとします。

以降略

別表 1 おすすめセットプランで提供する au HOME デバイス

おすすめセットの名称	デバイスの名称	台数
あんしんスマートロック (白)セット	あんしんスマートロック(白)	1 台
	あんしんスマートロック Hub(白)	1 台
あんしんスマートロック (黒)セット	あんしんスマートロック(黒)	1 台
	あんしんスマートロック Hub(黒)	1 台
<del>カメラ・リモコンセット</del>	<del>ネットワークカメラ 03</del>	<del>1 台</del>
	<del>赤外線リモコン 02</del>	<del>1 台</del>
<del>声で家電コントロール セット</del>	<del>赤外線リモコン 02</del>	<del>1 台</del>
	<del>Google Nest Mini</del>	<del>1 台</del>
<del>リモコンセット</del>	<del>赤外線リモコン 02</del>	<del>1 台</del>

別表 1 - 2 あんしんウォッチャーセットプランで提供する au HOME デバイス

おすすめセット名称	デバイスの名称	台数

あんしんウォッチャーセット	あんしんウォッチャー	1台
---------------	------------	----

別表1-3 あんしんウォッチャー（LE）セットプランで提供する au HOME デバイス

おすすめセット名称	デバイスの名称	台数
あんしんウォッチャー（LE）セット	あんしんウォッチャー（LE）	1台

別表1-4 略

別表2 解約料の額 おすすめセットプラン あんしんスマートロック（白 又は 黒）セット 略

別表2 解除料の額 おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセット

解除又は解約のあった月	解除料の額（不課税）
課金開始日の属する月	12,397円
課金開始日の属する月の1か月後	12,397円
課金開始日の属する月の2か月後	11,858円
課金開始日の属する月の3か月後	11,319円

あんしんウォッチャーセット	あんしんウォッチャー	1台
あんしんウォッチャーセット（本体2台）	あんしんウォッチャー	2台

別表1-3 あんしんウォッチャー（LE）セットプランで提供する au HOME デバイス

おすすめセット名称	デバイスの名称	台数
あんしんウォッチャー（LE）セット	あんしんウォッチャー（LE）	1台
あんしんウォッチャー（LE）セット（本体2台）	あんしんウォッチャー（LE）	2台

別表1-4 略

別表2 解約料の額 おすすめセットプラン あんしんスマートロック（白 又は 黒）セット 略

~~別表2 解除料の額 おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセット~~

<del>解除又は解約のあった月</del>	<del>解除料の額（不課税）</del>
<del>課金開始日の属する月</del>	<del>-12,397円</del>
<del>課金開始日の属する月の1か月後</del>	<del>-12,397円</del>
<del>課金開始日の属する月の2か月後</del>	<del>-11,858円</del>
<del>課金開始日の属する月の3か月後</del>	<del>-11,319円</del>

課金開始日の属する月の4か月後	10,780円
課金開始日の属する月の5か月後	10,241円
課金開始日の属する月の6か月後	9,702円
課金開始日の属する月の7か月後	9,163円
課金開始日の属する月の8か月後	8,624円
課金開始日の属する月の9か月後	8,085円
課金開始日の属する月の10か月後	7,546円
課金開始日の属する月の11か月後	7,007円
課金開始日の属する月の12か月後	6,468円
課金開始日の属する月の13か月後	5,929円
課金開始日の属する月の14か月後	5,390円
課金開始日の属する月の15か月後	4,851円
課金開始日の属する月の16か月後	4,312円
課金開始日の属する月の17か月後	3,773円
課金開始日の属する月の18か月後	3,234円
課金開始日の属する月の19か月後	2,695円
課金開始日の属する月の20か月後	2,156円
課金開始日の属する月の21か月後	1,617円
課金開始日の属する月の22か月後	1,078円
課金開始日の属する月の23か月後	539円

別表2 解除料の額 おすすめセットプラン リモコンセット

解除又は解約のあった月	解除料の額（不課税）
課金開始日の属する月	7,590円
課金開始日の属する月の1か月後	7,590円

課金開始日の属する月の4か月後	-10,780円
課金開始日の属する月の5か月後	-10,241円
課金開始日の属する月の6か月後	-9,702円
課金開始日の属する月の7か月後	-9,163円
課金開始日の属する月の8か月後	-8,624円
課金開始日の属する月の9か月後	-8,085円
課金開始日の属する月の10か月後	-7,546円
課金開始日の属する月の11か月後	-7,007円
課金開始日の属する月の12か月後	-6,468円
課金開始日の属する月の13か月後	-5,929円
課金開始日の属する月の14か月後	-5,390円
課金開始日の属する月の15か月後	-4,851円
課金開始日の属する月の16か月後	-4,312円
課金開始日の属する月の17か月後	-3,773円
課金開始日の属する月の18か月後	-3,234円
課金開始日の属する月の19か月後	-2,695円
課金開始日の属する月の20か月後	-2,156円
課金開始日の属する月の21か月後	-1,617円
課金開始日の属する月の22か月後	-1,078円
課金開始日の属する月の23か月後	-539円

別表2 解除料の額 おすすめセットプラン リモコンセット

解除又は解約のあった月	解除料の額（不課税）
課金開始日の属する月	-7,590円
課金開始日の属する月の1か月後	-7,590円

課金開始日の属する月の2か月後	7,260円	課金開始日の属する月の2か月後	-7,260円
課金開始日の属する月の3か月後	6,930円	課金開始日の属する月の3か月後	-6,930円
課金開始日の属する月の4か月後	6,600円	課金開始日の属する月の4か月後	-6,600円
課金開始日の属する月の5か月後	6,270円	課金開始日の属する月の5か月後	-6,270円
課金開始日の属する月の6か月後	5,940円	課金開始日の属する月の6か月後	-5,940円
課金開始日の属する月の7か月後	5,610円	課金開始日の属する月の7か月後	-5,610円
課金開始日の属する月の8か月後	5,280円	課金開始日の属する月の8か月後	-5,280円
課金開始日の属する月の9か月後	4,950円	課金開始日の属する月の9か月後	-4,950円
課金開始日の属する月の10か月後	4,620円	課金開始日の属する月の10か月後	-4,620円
課金開始日の属する月の11か月後	4,290円	課金開始日の属する月の11か月後	-4,290円
課金開始日の属する月の12か月後	3,960円	課金開始日の属する月の12か月後	-3,960円
課金開始日の属する月の13か月後	3,630円	課金開始日の属する月の13か月後	-3,630円
課金開始日の属する月の14か月後	3,300円	課金開始日の属する月の14か月後	-3,300円
課金開始日の属する月の15か月後	2,970円	課金開始日の属する月の15か月後	-2,970円
課金開始日の属する月の16か月後	2,640円	課金開始日の属する月の16か月後	-2,640円
課金開始日の属する月の17か月後	2,310円	課金開始日の属する月の17か月後	-2,310円
課金開始日の属する月の18か月後	1,980円	課金開始日の属する月の18か月後	-1,980円
課金開始日の属する月の19か月後	1,650円	課金開始日の属する月の19か月後	-1,650円
課金開始日の属する月の20か月後	1,320円	課金開始日の属する月の20か月後	-1,320円
課金開始日の属する月の21か月後	990円	課金開始日の属する月の21か月後	-990円
課金開始日の属する月の22か月後	660円	課金開始日の属する月の22か月後	-660円
課金開始日の属する月の23か月後	330円	課金開始日の属する月の23か月後	-330円