

『au HOME 訪問設置サポート利用規約』 新旧対照表

変更した条文のみ記載しています。下線部分が変更箇所、取消線部分が削除箇所になります。

2020年4月1日改版（改定前）					2021年2月1日改版（改定後）				
■別紙 (1) 基本メニュー					■別紙 (1) 基本メニュー				
工事／作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料 税別	工事／作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料 税別
基本メニュー —	<ul style="list-style-type: none"> ・au HOME アプリのインストール ・ゲートウェイの接続、設定 ・ゲートウェイと各機器の登録及び取付 ①おすすめセットプランにお申込の場合 セットに含まれる機器 2 台までが対象です。3 台目以降はオプションメニュー「機器追加（¥2,000/台）」をご利用ください。 ②基本プランにお申込の場合 お客様ご購入の機器×2 台までが対象です。 <ul style="list-style-type: none"> ・機器の動作確認 	赤外線リモコンは家電製品 1 台までの設定を含みます。 ※対象を超える台数をご希望の場合はオプションメニュー「機器追加（ ¥2,000/台）」にて承ります。 ※「スマートスピーカー連携設定」は機器 1 台の設定と同じ扱いとします。 ※Wi-Fi 通信方式の機器の場合、Wi-Fi アクセ	1 工事	¥9,800	基本メニュー —	<ul style="list-style-type: none"> ・au HOME アプリのインストール ・ゲートウェイの接続、設定 ・ゲートウェイと各機器の登録及び取付 ①おすすめセットプランにお申込の場合 セットに含まれる機器 2 台までが対象です。3 台目以降はオプションメニュー「機器追加（ <u>2,000 円（税込 2,200 円）</u> /台）」をご利用ください。 ②基本プランにお申込の場合 お客様ご購入の機器×2 台までが対象です。 <ul style="list-style-type: none"> ・機器の動作確認 	赤外線リモコンは家電製品 1 台までの設定を含みます。 ※対象を超える台数をご希望の場合はオプションメニュー「機器追加（ <u>2,000 円（税込 2,200 円）</u> /台）」にて承ります。 ※「スマートスピーカー連携設定」は機器 1 台の設定と同じ扱いとします。 ※Wi-Fi 通信方式の機器の場	1 工事	<u>9,800 円</u> <u>（税込 10,780 円）</u>

		<p>スポット（ホームゲートウェイ内蔵無線 LAN 親機を含む）との接続設定を含みます。</p> <p>※ネットワークカメラ02の屋外設置は左記台数に含みません。別途オプションメニューにて承ります。</p>		
--	--	---	--	--

		<p>合、Wi-Fi アクセスポイント（ホームゲートウェイ内蔵無線 LAN 親機を含む）との接続設定を含みます。</p> <p>※ネットワークカメラ02の屋外設置は左記台数に含みません。別途オプションメニューにて承ります。</p>		
--	--	---	--	--

(2) オプションメニュー

工事／作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料 税別
訪問費	オプションメニューのみの場合の出張費用	※1	1 訪問	¥3,600
アプリインストール	au HOME アプリのインストール	ご家族等のスマートフォンにインストールします。	1 台	¥300
機器追加	au HOME 機器の追加	追加する機器とゲートウェイの登録を含みます。 ※KDDI にて販	1 台	¥2,000

(2) オプションメニュー

工事／作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料 税別
訪問費	オプションメニューのみの場合の出張費用	※1	1 訪問	<u>3,600</u> 円 <u>(税込</u> <u>3,960</u> <u>円)</u>
アプリインストール	au HOME アプリのインストール	ご家族等のスマートフォンにインストールします。	1 台	<u>300</u> 円 <u>(税込</u> <u>330</u> <u>円)</u>

		売した機器 (KDDIの保証書あり)に限り ます。 ※ネットワークカ メラ02の屋外設 置は専用のオプシ ョンメニューで承り ます。本表下段 をご覧ください。								
機器の電 池交換	au HOME 機器の電池交換	交換電池代 (ア ルカリ単 4 形、又 はリチウム電池) を含みます。電池 は指定すること はできません。	1 台	¥900		機器追加	au HOME 機器の追加	追加する機器と ゲートウェイの登 録を含みます。 ※KDDI にて販 売した機器 (KDDI の保証 書あり) に限り ます。 ※ネットワークカ メラ02の屋外設 置は専用のオプシ ョンメニューで承り ます。本表下段を ご覧ください。	1 台	<u>2,000 円</u> <u>(税込 2,200 円)</u>
家電製品 等の設定	au HOME 機器に対応した 家電製品の設定、当社が指 定する関連製品の設定/取 付		1 台	¥2,00 0		機器の電 池交換	au HOME 機器の電池交換	交換電池代 (ア ルカリ単 4 形、又 はリチウム電池) を含みます。電池 は指定すること はできません。	1 台	<u>900円</u> <u>(税込 990 円)</u>
家族招待 設定	au HOME アプリの家族招 待機能を使ったスマートフォ ンの設定	ご家族等のスマー トフォンに設定し ます。	1 台	¥2,00 0		家電製品 等の設定	au HOME 機器に対応した 家電製品の設定、当社が指 定する関連製品の設定/取 付		1 台	<u>2,000 円</u> <u>(税込 2,200 円)</u>
スマートス ピーカー連 携設定	スマートスピーカー (Google アシスタント対応スピーカー、 Amazon Alexa 対応スピー	スマートスピーカ ー専用アプリのイン ストール、スマート	1 工 事	¥2,00 0		家族招待	au HOME アプリの家族招	ご家族等のスマー	1 台	<u>2,000</u>

	カー) と au HOME の連携 設定	スピーカーの Wi-Fi 設定/設置、 au HOME 連携 の設定 ※Google アシ スタント対応スピー カーはうたパス/ビ デオパスの設定も 含みます (Chromecast の設定/取付は 除く)。 ※設定/設置で きるスマートスピー カーは 1 台分が 対象です。 ※対象となるスマ ートスピーカーは Google アシスタ ント対応スピーカ ー、Amazon Alexa 対応スピ ーカーです。				設定	待機能を使ったスマートフォン の設定	トフォンに設定し ます。		<u>円</u> <u>(税込</u> <u>2,200</u> <u>円)</u>
						スマートス ピーカー連 携設定	スマートスピーカー (Google アシスタント対応スピーカー、 Amazon Alexa 対応スピー カー) と au HOME の連携 設定	スマートスピーカー 専用アプリのイン ストール、スマート スピーカーの Wi- Fi 設定/設置、 au HOME 連携 の設定 ※Google アシ スタント対応スピー カーはうたパス /TELASA の設 定も含みます (Chromecast の設定/取付は 除く)。 ※設定/設置で きるスマートスピー カーは 1 台分が 対象です。 ※対象となるスマ ートスピーカーは	1 工事	<u>2,000</u> <u>円</u> <u>(税込</u> <u>2,200</u> <u>円)</u>
スマートフ ォンの Wi- Fi 設定	スマートフォンへの Wi-Fi 設 定	スマートフォンに Wi-Fi 機器の設 定を行います。	1 台	¥800				Google アシスタ		

		※Chromecastの設定なども含まれます。											
機器の取 外し	au HOME 機器の取外し	au HOME 解約後、6ヵ月以内であればお申込み頂けます。※取外し後の機器の処分は承りできません。	1台	¥2,000									
<p>※1 au ひかりのかけつけ設定サポート（基本工事を除く）と訪問設置サポートのオプションメニューを同日にご利用された場合、または、au ひかり回線開通時にオプションメニューをご利用された場合は減額いたします。</p> <p>注）上記に定めない宅内施工をご希望の場合、au ひかりのかけつけ設定サポートの提供メニューをお申し込みください。</p>													
スマートフ ォンのWi- Fi設定	スマートフォンへのWi-Fi設定											1台	<u>800円</u> (税込 <u>880円</u>)
機器の取 外し	au HOME 機器の取外し	au HOME 解約後、6ヵ月以内であればお申込み頂けます。※取外し後の機器の処分は承りできません。										1台	<u>2,000円</u> (税込 <u>2,200円</u>)
<p>※1 au ひかりのかけつけ設定サポート（基本工事を除く）と訪問設置サポートのオプションメニューを同日にご利用された場合、または、au ひかり回線開通時にオプションメニューをご利用された場合は減額いたします。</p> <p>注）上記に定めない宅内施工をご希望の場合、au ひかりのかけつけ設定サポートの提供メニューをお申し込みください。</p>													
<p><ネットワークカメラ 02 専用オプションメニュー> ※訪問費（¥3,600／1 訪問）が別途かかります。</p>													
工事／作	工事内容	ご注意事項	単位	工事料									
工事／作	工事内容	ご注意事項	単位	工事料									
<p><ネットワークカメラ02専用オプションメニュー> ※訪問費（<u>3,600円</u>（税込<u>3,960円</u>）／1 訪問）が別途かかります。</p>													

業種別				税別	業種別			税別
現地調査	※ネットワークカメラ 02 の屋外への設置をご希望の場合、必ず事前に取付希望場所の現地調査を行います。	設置ができない場合でも料金は発生します。※現地調査と同日にネットワークカメラ 02 の設置はできません。	1 訪問	¥3,400	現地調査	※ネットワークカメラ 02 の屋外への設置をご希望の場合、必ず事前に取付希望場所の現地調査を行います。	設置ができない場合でも料金は発生します。※現地調査と同日にネットワークカメラ 02 の設置はできません。	1 訪問 <u>3,400 円</u> <u>(税込 3,740 円)</u>
機器追加 (屋外カメラ取付)	ネットワークカメラ 02 の設定、設置 / 固定、屋内 LAN ケーブルの敷設、動作確認	追加する機器とゲートウェイの登録を含みます。 ※KDDIにて販売した機器 (KDDIの保証書あり) に限ります。	1 台	¥12,000	機器追加 (屋外カメラ取付)	ネットワークカメラ 02 の設定、設置 / 固定、屋内 LAN ケーブルの敷設、動作確認	追加する機器とゲートウェイの登録を含みます。 ※KDDIにて販売した機器 (KDDIの保証書あり) に限ります。	1 台 <u>12,000 円</u> <u>(税込 13,200 円)</u>
壁貫通	壁面への新規穴あけ	既設貫通部が無い場合。お客さまにご了承いただいた上での作業となります。	1 工事	¥6,000	壁貫通	壁面への新規穴あけ	既設貫通部が無い場合。お客さまにご了承いただいた上での作業となります。	1 工事 <u>6,000 円</u> <u>(税込 6,600 円)</u>
屋外ケーブル敷設基本 (10mまで)	ネットワークカメラ 02 設置希望位置から壁面貫通部を通して宅内の LAN コネクタまでの屋外用 LAN ケーブル敷設	カテゴリ 6A をご希望の場合は ¥14,000/ 工事となります。	1 工事	¥9,800	屋外ケーブル敷設基本 (10mまで)	ネットワークカメラ 02 設置希望位置から壁面貫通部を通して宅内の LAN コネクタまでの屋外用 LAN ケーブル敷設	カテゴリ 6A をご希望の場合は <u>14,000 円 (税込 15,400 円)</u> / 工事となります。	1 工事 <u>9,800 円</u> <u>(税込 10,780 円)</u>

(新設)	屋外ケーブル敷設延長 (1m 単位)	1m ごとに「屋外ケーブル敷設基本」に加算	カテゴリ 6A をご希望の場合は ¥1,400/m となります。	1m	¥950	屋外ケーブル敷設延長 (1m 単位)	1m ごとに「屋外ケーブル敷設基本」に加算	カテゴリ 6A をご希望の場合は <u>1,400 円 (税込 1,540 円)</u> / m となります。	1m	<u>950 円 (税込 1,045 円)</u>
	配管処理 (1m 単位)	屋外 LAN ケーブルの壁面固定	固定はステップル又は VE 管で行います。部材費用を含みます。	1m	¥1,100	配管処理 (1m 単位)	屋外 LAN ケーブルの壁面固定	固定はステップル又は VE 管で行います。部材費用を含みます。	1m	<u>1,100 円 (税込 1,210 円)</u>

附則
(適用期日)
1. この改正規約は、2021 年 2 月 1 日から適用します。
2. この改正規約適用前に支払い、または支払わなければならなかったこのサービスの料金その他の債務については、なお従前のおりとします。