

auひかりのホームゲートウェイを交換した場合の手順

アプリに登録されているすべての情報を削除し、再度登録が必要となります。以下手順で登録作業をお願いします。

ゲートウェイの解除・デバイスの初期化

①アプリでゲートウェイ解除

ゲートウェイ解除方法は[次ページ](#)を参照してください。

②デバイスの初期化

デバイスの初期化方法は各デバイスの取扱説明書を参照ください。取扱説明書は以下URLの各デバイスを選択したページからご確認いただけます。

<https://homeiot.kddi.com/faq/a/howtouse.html>



ゲートウェイ、およびデバイスの再登録

③ゲートウェイとデバイスを再登録

ゲートウェイとご利用中のデバイスの再登録を行ってください。登録方法は以下URLの各デバイスを選択したページからご確認いただけます。

<https://homeiot.kddi.com/faq/a/howtouse.html>

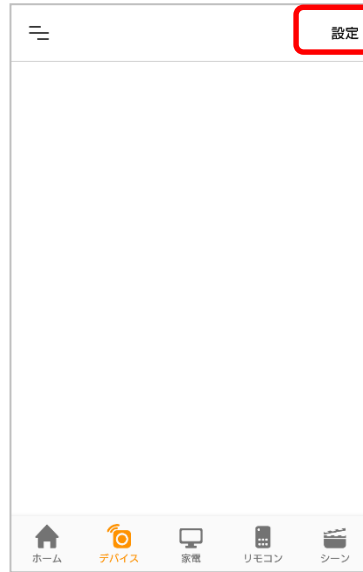
ゲートウェイ解除方法

※ご利用のスマートフォンによりメニューなどの画面表示が異なる場合があります。

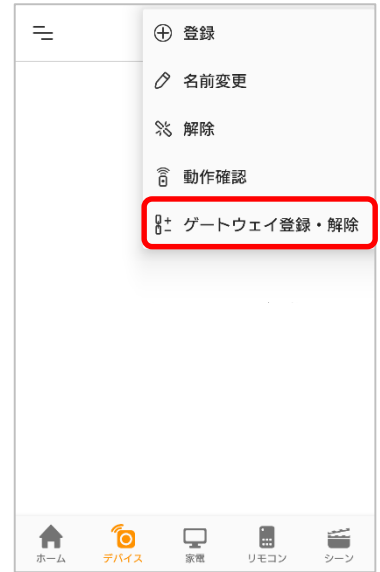
①アプリを起動し、[デバイス]をタップ



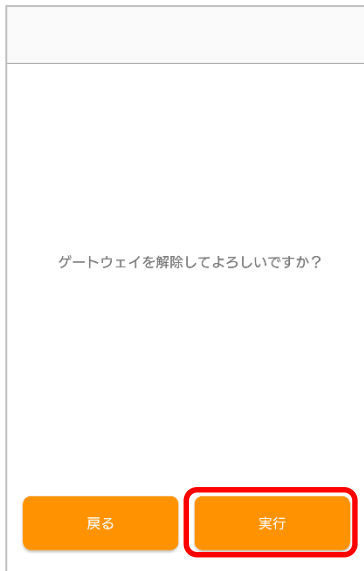
②右上の[設定]をタップ



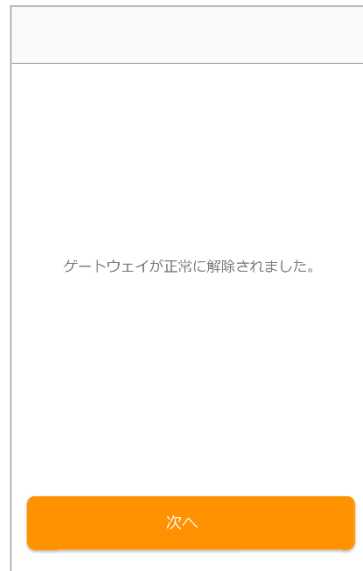
③[ゲートウェイ登録・解除]をタップ



④[実行]をタップ



⑤完了です



※アプリの画面はデザイン等変更になる場合があります

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.