

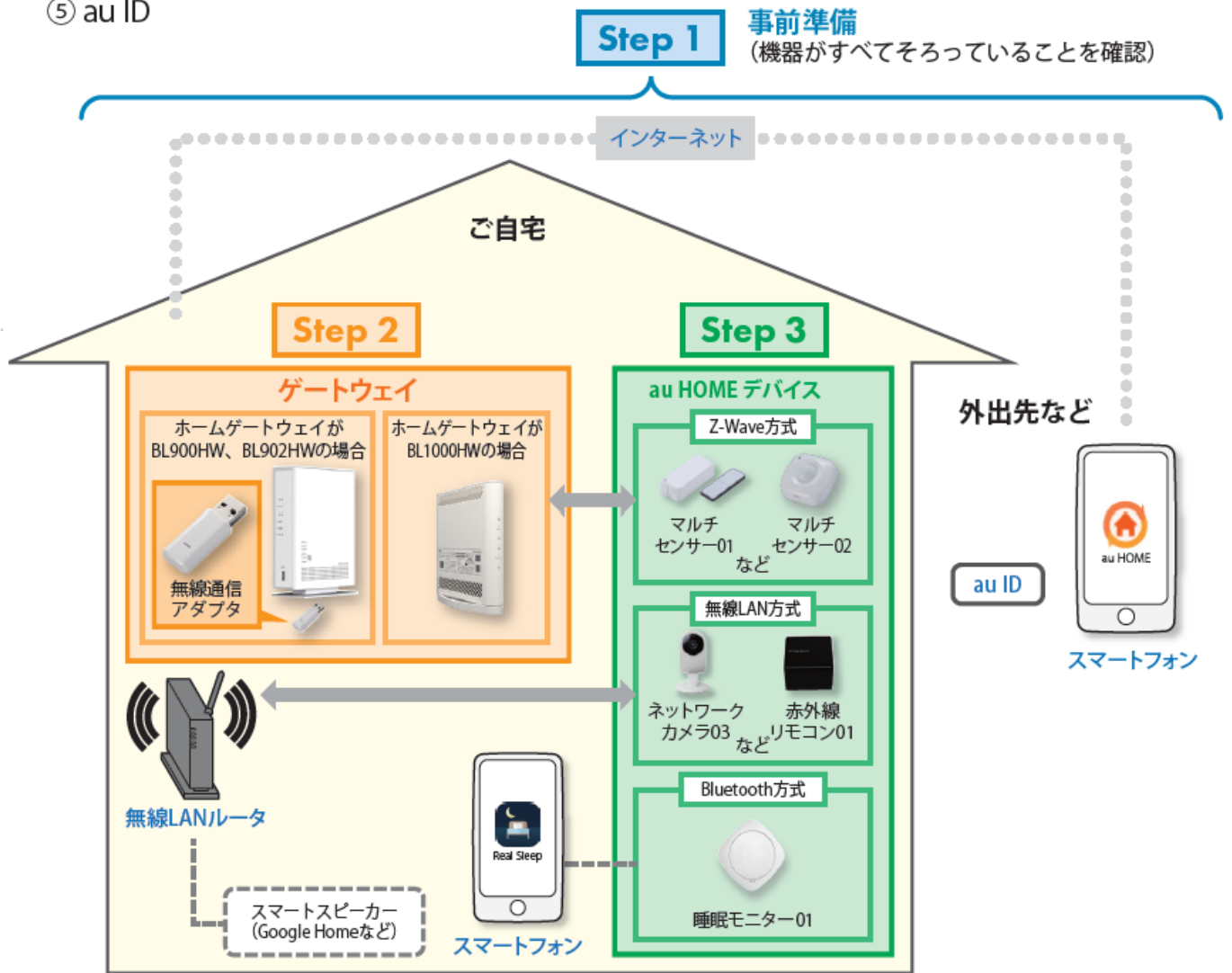
1 事前準備 (auひかりご利用のお客さま)

au HOME デバイスをご自宅に設置し、au ひかりのホームゲートウェイがゲートウェイの役割となつて au HOME デバイスと通信を行うことで、スマートフォンから au HOME デバイスの状況確認や操作を行うことができるサービスです。

また、スマートスピーカーと連携して au HOME デバイスを操作したり、au HOME デバイスの状況をご家族と共有することができます。

ご利用には以下4点がそろっていることをご確認ください。

- ① au ひかりのホームゲートウェイ
- ② 無線 LAN 接続環境 (ネットワークカメラ、赤外線リモコンご利用の場合のみ)
- ③ 接続デバイス
- ④ スマートフォン
- ⑤ au ID



詳細は次ページへ

① auひかりのホームゲートウェイ

下図を参照し手順 1～2 の確認を行ってください。

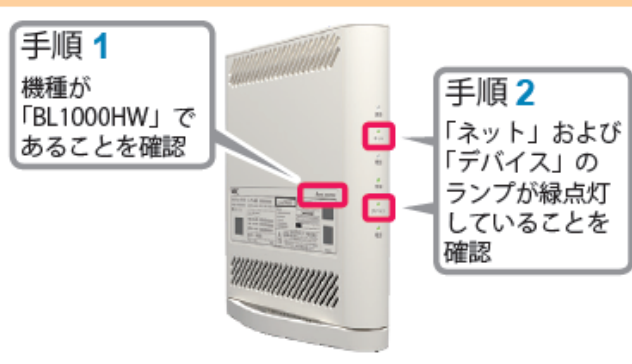
手順 1 ホームゲートウェイの機種を確認

手順 2 インターネットに接続されていること（「ネット」のランプが緑点灯）を確認

BL900HW、BL902HW の場合



BL1000HW の場合



② 無線LAN 接続環境 ※ネットワークカメラ/ 赤外線リモコンご利用の場合のみ

ネットワークカメラ/ 赤外線リモコンは無線 LAN 接続が必要です。
設置する場所が無線 LAN 接続可能であることを確認してください。

③ 接続デバイス

ゲートウェイ



無線通信アダプタ

au HOME デバイス



ネットワーク
カメラ 03



マルチセンサー 01 など

※ホームゲートウェイが、BL900HW、
BL902HW のお客さまのみへのお届けです。

基本プランをお申し込みの方は、au HOME デ
バイスを購入してください。

ご購入された au HOME デバイスは、無線通信
アダプタとは別送になります。

重要

各デバイスの保証書は故障による交換手続きの際に必須となります。大切に保管してください。

④ スマートフォン

ご利用になるスマートフォンで au HOME アプリ  をインストールします。

<対応機種>

OS Android5.0 以上、iOS11.0 以上
一部対象外の機種があります。



● Android™ の場合

Google Play から「au HOME」
で検索してダウンロード



● iPhone の場合

App Store から「au HOME」
で検索してダウンロード



⑤ au ID

重要

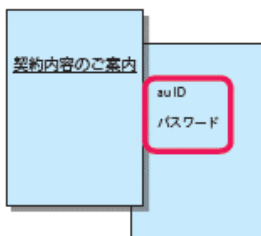
au HOME の設定には、au HOME をご契約した au ひかりの au ID が必要です。
au ひかりの au ID（初期値：「1」から始まる 11 桁の英数字）とパスワードをご確認ください。
※ au 携帯電話の au ID へ統合されている方は統合先の au ID で設定してください。

■ au ID とパスワードの確認方法

2014 年 5 月以降に au ひかりをご契約いただいたお客さま

au ひかりお申し込み後に送付のご案内（書面）で確認してください。
ご案内は au ひかりご契約日によって異なります。

au ひかりご契約日	ご案内（書面）
2014 年 5 月～ 2015 年 1 月	au ID 及び関連サービスに関する大切なお知らせ
2015 年 2 月～ 2017 年 3 月	ご利用開始のご案内
2017 年 4 月以降	契約内容のご案内



2014 年 4 月以前に au ひかりをご契約いただいたお客さま

au ID を新規登録いただく必要があります。下記 QR コードから登録してください。



< au ID、パスワードが不明な場合 >

右記 QR コードへアクセスし、確認してください。確認の際は au ひかりご利用開始時に送付の「契約内容のご案内」などに記載の基本契約番号と暗証番号、連絡先電話番号が必要です。

※ 上記書面を紛失された場合やお手続きでご不明な点がある場合は、お客さまセンター（0120-925-629）までお問い合わせください。

