





「au HOME」をご契約いただきありがとうございます。 「au HOME」のご利用には事前の設定が必要です。 本ガイドをご覧になり、機器を設定、接続してください。



au HOME とは

無線通信アダプタ (A) と au HOME デバイスをご自宅に設置することで、スマートフォンから au HOME デバイスの状況確認や操作を行うことができるサービスです。

また、スマートスピーカーと連携して au HOME デバイスを操作したり、au HOME デバイス の状況をご家族と共有することができます。



目次 au HOME のご利用には、Step 1~ Step 4 の手順で設定を行ってください。



Step 2



Step 3

au HOME アハイ 人の 全球 ~ 設直	8ページ
・ au HOME デバイスの登録、設置にあたってのご注意	8ページ
・ネットワークカメラ	10 ページ
・ 赤外線リモコン	12 ページ
・ 上記以外	18 ページ

=n. m

74.03

Step 4

the second se	
安心・便利な付加サービス	
・ セコム駆けつけサービス	21 ページ
 家電管理機能 	21 ページ
 シーン設定機能 	
・スマートスピーカーとの連携	
 家族共有 	23 ページ
 au HOME デバイスの追加購入 	

事前準備

事前準備

ご利用には以下4点がそろっていることをご確認ください。 ① ご自宅のインターネット接続環境(インターネット接続回線、無線 LAN ルータ) ② 接続デバイス ③スマートフォン (4) au ID で自宅 au HOME デバイス ゲートウェイ Y» Z-Wave方式 外出先など 1 マルチ マルチ 無線LANルータ センサー01 センサー02 無線通信アダプタ(A) 無線LAN方式 au HOME au ID 0 ホットリーク 赤外線 カメラ03 リモコン02 など スマートフォン スマートスピーカー (Google Homeなど) Bluetooth方式 睡眠モニター 01は、本ガイドではなく、 睡眠モニター 01に同梱の取扱説明書を参 照のうえ、「Real Sleepアプリ」をダウン ロードし、au IDでログインしてご利用くだ 0

睡眠モニター01

さい。

① ご自宅のインターネット接続環境

■ インターネット接続回線

光ファイバーや ADSL などのインターネット接続回線をご準備ください。

スマートフォン

■ 無線 LAN ルータ ※お客さまにてご準備ください。

・ 無線 LAN ルータが無線 LAN 接続可能な状態であることを確認してください。

WPS 機能とは

無線 LAN 端末(パソコン・スマートフォンなど)と無線 LAN ルータを簡単に無線接続 させるための機能です。

WPS 機能は WPS ボタンを押下するなどで起動しますが、無線 LAN ルータによって WPS ボタンの名称(※)、位置、操作方法が異なります。

※ WPS ボタンの名称例 「WPS」「無線」「らくらく無線スタート」「AOSS」など

ご不明な場合は無線 LAN ルータの取扱説明書を参照してください。

② 接続デバイス



■ au ID の確認と au ID パスワードの再設定方法

以下の URL にアクセスまたは右記 QR コードを読み取ることで、au ID の確認とパスワード の再設定ができます。

https://id.auone.jp/id/assign/reminder.html

※上記お手続きでご不明な点がある場合は、お客さまセンター(0120-925-629)までお 問い合わせください。

Ste

2 ゲートウェイの登録



無線 LAN ルータの近くでゲートウェイ登録を行います。au HOME アプリをインストールしたスマートフォンと無線通信アダプタ (A) をお手元にご用意ください。 この時点ではまだ無線通信アダプタ (A) をコンセントに差さないでください。

au HOME アプリの案内にしたがってゲートウェイ (無線通信アダプタ (A)) の登録を行います。





続けて au HOME デバイスを登録します。(次ページへ)

<u>3</u> au HOME デバイスの登録~設置



いでください。

動作確認ができない場合は次ページの「動作確認が

デバイスの設置

できない場合」をご参照ください。

3

デバイスの

動作確認

デバイスごとに手順が異なりますので、下表の参照ページを参照し登録を行ってください。

2

デバイスの

動作確認

通信方式	デバイス	デバイス名	参照ページ
無線 LAN		ネットワークカメラ 01、02、03	10~11ページ
		赤外線リモコン 01、02	12~16ページ
Bluetooth		睡眠モニター 01	睡眠モニター 01 に 付属の取扱説明書を 参照
Z-Wave		上記以外	18~19ページ

電波が弱くなる主な要素



動作確認ができない場合

無線 LAN ルータやゲートウェイ、au HOME デバイスの位置を変更

電波が弱くなる主な要素(距離、遮蔽物、設置面)を考慮して、無線 LAN ルータやゲートウェイ、 デバイスの位置を変更して再度お試しください。

■ 電波を増幅する機器を利用

<無線 LAN 方式のデバイスの場合>

無線 LAN 中継器をご利用ください。(無線 LAN 中継器は別途お客さまにご準備いただく必要があ ります)

< Z-Wave 方式のデバイスの場合>

au HOME で提供しているレピータやスマートプラグを利用することで電波の届く範囲を広げるこ とができます。

別途お客さまにご準備いただく必要があります。右記 OR コードからアクセスして購 入してください。



9

デバ

イスの登録~

デバイスの登録

🦻 📱 🎴 ネットワークカメラの登録~設置

無線 LAN ルータの近くでネットワークカメラの利用登録を行います。



ネットワークカメラの動作確認

①無線 LAN ルータの近くで登録したネットワークカメラの動作確認をします。



録画映像は と をタップし、該当のファイルをタップすることで再生できます。

②ご利用したい場所で、登録したネットワークカメラの動作確認をします。

ご利用したい場所へネットワークカメラを移動し、映像が映ることを確認します。 ネットワークカメラを必要に応じ固定します。 機器の取り付け方法は、機器に付属の取扱説明書をお読みください。







au HOME デバイスの登録~設置

安心

au

HOME デバイスの登録~設置

操作する家電の登録と動作確認

操作する家電を登録します。家電の種類によって、設定方法が異なります。 家電の種類を選択し、アプリの案内にしたがって登録してください。



Google Home や Google アシスタントおよび Amazon Alexa に対応したスピーカーと連携 すると、声で赤外線リモコンに登録している家電を操作することができます。詳細は右記 QR 16 コードからご確認ください。

o se	

au HOME デバイスの登録
< 設置

安心



デバイスの登録

ゲートウェイの近く(1m以内)で au HOME デバイスの利用登録を行います。 使用する au HOME デバイスはまだ設置や固定はせず、お手元に用意してください。



以降の手順はアプリの案内にしたがって、デバイスに電源を入れ、登録操作を行ってください。

ゲートウェイの近く(1m以内)で登録操作を行ってください。 登録時にエラー(デバイスが見つからない)が表示された場合は、前の画面に戻り、再度登録操作を 行ってください。

デバイス登録完了後、アプリの案内にしたがって、デバイスの動作確認、設置(次ページ)を行っ てください。

センサー 01/ 🌙 かんたんボタン 01/ 🔍 鍵 開閉状況センサー 01/ 🎩 スマートプラグ 01/ アダプタ 01/ 🚽 レピータ 02 の登録~設置

デバイスの動作確認、設置

マルチセンサー 02

開閉センサー 02

アプリの案内にしたがって、ゲートウェイの近く(1m 以内)で登録した au HOME デバイスの動作確認 を行ってください。

動作を検知できましたら、ご利用したい場所で動作確認、設置を行いご利用ください。



重要

Step 4 安心・便利な付加サービス

au HOME を安心、便利にお使いいただける付加サービスをご用意しています。

どなたでもご利用いただけるサービス

■ セコム駆けつけサービス(ココセコ <i>L</i>	s for au HOME)	21 ページ
ご自宅の状況にご心配なことがある時に、 必要です)	ご利用者の安全の確保を要請できます。	(事前申込が
■家電管理機能		21 ページ

お使いの家電をスマートフォンで一括管理。au HOME アプリでお使いの家電の取扱説明書や消 耗品を簡単にチェックできます。

赤外線リモコンご利用者向けサービス

■シーン	設定機能	ş Ş	 	22 ページ
	- × 1 1			

家に近づいたり、外出した時や、au HOME デバイスが動きを検知した時に赤外線リモコンで登 録した家電を自動で操作することができます。

スマートスピーカーご利用者向けサービス

Google Home や Google アシスタントおよび Amazon Alexa に対応したスピーカーと連携する と声で家電を操作することができます。また、Google Home に話しかけるだけでご家族の au HOMEアプリにメッセージを表示することができます。

家族と共有する

■家族共有

au HOME ご契約者さまのご家族も au HOME アプリをご利用できます。ご契約者さまがご家族 を招待することで、同じ機能が利用できます。

トラブルサポート(別途お申し込みが必要)

月額 490 円

...23 ページ

水漏れや鍵の紛失などのおうちのトラブル時の駆けつけや、au HOME デバイスの延長保証、 家電修理保証をいたします。 サービスの詳細、お申し込みは右記 OR コードからご確認ください。



セコム駆けつけサービス(ココセコム for au HOME)

■加入料金・月額基本料金は、お支払い不要 (お客さまのご要請に基づき、セコムの対処員が対応した場合のみ有料)

タップ

ご自宅の状況にご心配なことがある時にセコムが対応。

ご利用にはセコム株式会社へのお申し込みが必要ですのでご登録をお願いします。



家雷管理機能

ご自宅の家電を au HOME アプリに登録することで、家電の取扱説明書や保証期限などをまと めて管理することができます。また、登録した家電の消耗品を確認したり、最新モデルとの 電気代の比較もできます。詳細は右記 OR コードからご確認ください。

2 🖃 3 4 ← 家電情報を登録 -Q. 製品の型巻を入力 **O**N トラブルサポート ※最大100文字までとなります。 絵文字と一部の漢字はご利用いただけませ 二 のトラブル 電気のトラブル 意電の数譜 カギの ローマ字と数字を組み合わせた何桁かの文 字列です。家電本体に貼られているシール や保証書に記載があります 型番の例:KJ-40W700C、NR-F511XP 08月01日(木) 持っている安着 ネットワークカメラ01 ◎ カメラで型番を読み取る k 🗌 UCA01A シャープ AQUOS_ SHV38 エアコン テレビ 洗濯機 ネ200 ネ200 ネ200 qwertyuiop asdfqhikl *82 1 メーカー保証期間 🕁 z x c v b n m 🗷 123 🛞 🔮 space 🛕 🙍 🕞 📕 🧉 A 10 🖵 🗄 📹 au HOME アプリトップ 右上の[+]をタップ 登録したい家電の型番を 購入日や保証期限を設 定(任意)し[登録する] 画面の[家電]をタップ 入力 をタップ 5 登録完了 6 8 ユーザー入力情報・画像 ← 家電情報 メーカー保証を受ける際には、ホアプリに登録した器像と は別に担本が必要となる場合があります。登録画像が不詳 院な場合、家電保証を受ける際には思えがの第とのスティ 家園の登録が完了しました 保証書と購入証明書も登録しましょう 家場の保証期限を アプリで手聞なく一元管理! 保証書とは対象求場に同様された「型番」、「製品番号 (レリアル番号)」が記載された重整です。 -ネットワークカメラ01 シャープ AQUOS_ SHV38 *メーカー保証を受ける際には、本アプリに登録した 像とは知に算まが必要となる場合があります。 取扱説明書・公式情報 購入証明書 (レシート) 画像 購入服明書とは「購入店舗」、「購入目」、「購入自 類」、「型類(商品名)」が記載された、レシート、クレ ジットカード購入明朝、Wei購入明新等の書面です。 登録する 30 ネットワークカメラ 01の登録~段間 @78973 洗屋根 洗紙単 単数根 電子レンS *200 *200 *200 *200 *200 1 股京後のアプリ利用方法 オペア表示、 A 10 🖵 🗉 📹 子の物調像 [登録する] をタップ 保証書画像や購入証明 登録した家電が表示さ 登録した家電の取扱説明 書や消耗品などの確認が 書(レシート)画像な れるため、家電をタップ どを登録し [完了] を できる

安心

.

便利な付加サ

ビス

安心

便利な付加サービス

シーン設定機能

家に近づいたり、外出した時や、au HOME デバイス(一部の Z-Wave 方式のデバイス)が 動きを検知した時に、赤外線リモコンで登録した家電を自動で操作することができます。詳 細は右記 QR コードからご確認ください。



家族共有

5

au HOME ご契約者さまが au HOME アプリからご家族を招待すると、ご家族のスマートフォ ンでもご利用いただけます。詳細は右記 OR コードからご確認ください。

1 🗊 3 4 au HOME au HOM au ID 0 IRAN 6.00.00 My a 🔶 📵 🖵 🗎 🗃 au Th au HOME アプリトップ アカウント設定の [au ID でログイン]を [au ID] と [パスワード] を 画面左上の一をタップ [家族招待] をタップ タップ 入力したら [ログイン]を タップ 8 新しいユーザーを招待する 旧待確認 自分のサービス このユーザーを招待します。 + メールアドレスを追加 よろしいですか 1 au 太郎 (契約者) 高泉名 招待します。設定してみてね。 利用権限 利用者 利用できる期間 (スの共有・解除をする 5 au (±#27 au HOMEサービスを選択下さ 期間指定しな キャンヤ 17210 [au HOME] をタップ [新しいユーザーを招待] ご家族のメールアドレス [招待]をタップし完了 をタップ とメッセージを入力 ご家族に招待メールが届く 権限を選択して [送信]を タッブ

ご家族へ招待メールが届かない場合は、迷惑メールフィルターなどで受信できていない可能性があり ます。「noreply-auHOME@developer.kddi.com」からのメールを受信できるように設定してください。

スマートスピーカーとの連携

Google Home や Google アシスタントおよび Amazon Alexa に対応したスピーカーと連携す ると、声で赤外線リモコンに登録している家電を操作することができます。詳細は右記 OR コードからご確認ください。



また、Google Home に話しかけると、ご家族の au HOME アプリにメッセージを表示するこ とができます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



au HOME デバイスの追加購入

下記 URL または右記の QR コードからアクセスし、au HOME デバイスを購入してください。 https://www.au.com/auhome/device/



困ったときには

au HOME アプリメニューの『ヘルプ』では、設定方法の動画や取扱説明書、よくあるお問い合わせなど をご覧いただけます。



au HOME デバイスを登録しても反応しない

デバイスの登録が不完全な場合があるのでデバイスの解除および再登録を行ってください。

◆アプリからデバイス解除を行う方法



解除するデバイスが表示されない場合は「その他の Z-Wave デバイス」を選んで解除を行ってください。

◆デバイスからデバイス解除を行う方法

アプリからのデバイス解除および再登録で改善しない場合、取扱説明書に記載の方法でデバイス の初期化を行ってください。

◆上記の方法で改善しない場合、ゲートウェイの電源を入れ直してください。

訪問設置サポート(有料)をご利用いただくと、設置・設定を代行します。詳しくは au HOME ホームページをご確認ください。

お問い合わせ

お客さまセンター 0120-925-629 (無料) 受付時間:9:00~20:00 (年中無休)

商標について

- •「Google」「Google ロゴ」、「Google Play」「Google Play ロゴ」、「Android」、「Google Home」、「Google Home Mini」は、 Google LLC の商標または登録商標です。
- Amazon、Alexa は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- ・ Apple、Apple ロゴ、iPhone は米国その他の国で登録された Apple Inc.の商標です。App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
- Z-Wave は、米国および他の国で登録された Silicon Labs と子会社の登録商標です。
- ・「Wi-Fi」、「Wi-Fi Protected Setup(WPS)」は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- ・ QR コードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。
- ・ AOSS は株式会社バッファローの登録商標です。
- ・ らくらく無線スタートは、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- Bluetooth[®] ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。
- その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。