

au HOME 接続ガイド

au ひかり ご利用のお客さま向け

「au HOME」をご契約いただきありがとうございます。

「au HOME」のご利用には事前の設定が必要です。

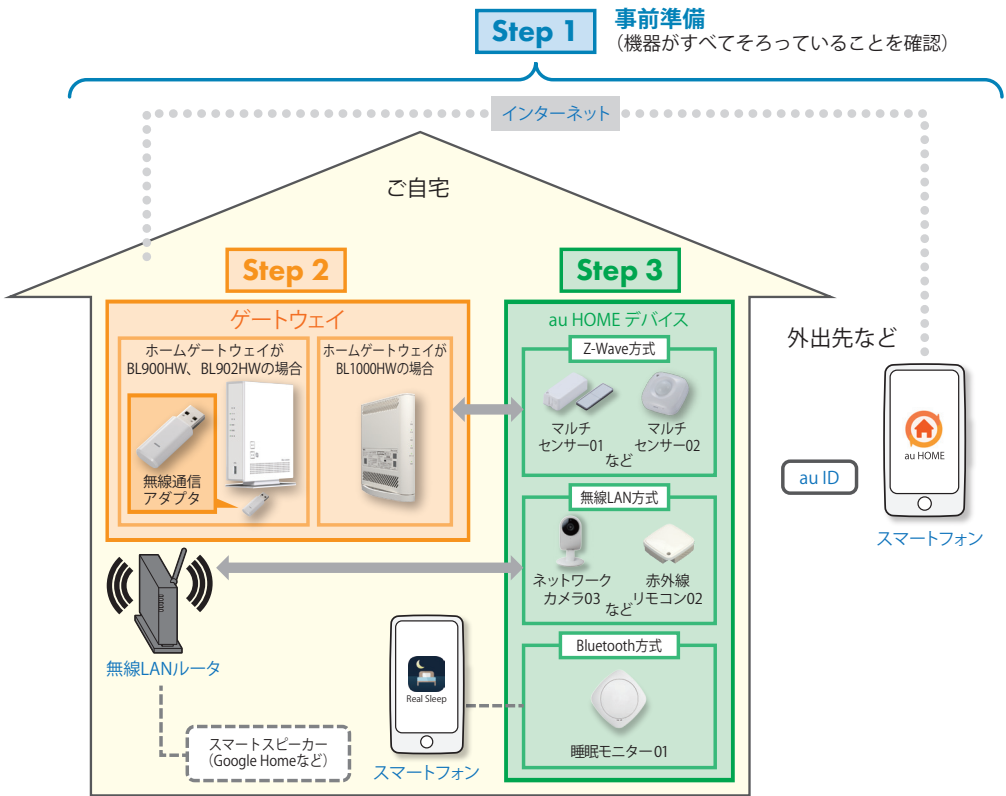
本ガイドをご覧ください、機器を設定、接続してください。



au HOME とは

au HOME デバイスをご自宅に設置し、au ひかりのホームゲートウェイがゲートウェイの役割となって au HOME デバイスと通信を行うことで、スマートフォンから au HOME デバイスの状況確認や操作を行うことができるサービスです。

また、スマートスピーカーと連携して au HOME デバイスを操作したり、au HOME デバイスの状況をご家族と共有することができます。



Step 4 さらに安心、便利な付加機能もございます

■ セコム駆けつけサービス

信頼される安心を、社会へ。

(詳細は 21 ページを参照)

■ トラブルサポート

月額 490 円

水漏れや鍵の紛失などのおうちのトラブル時の駆けつけや、au HOME デバイスの延長保証、家電修理保証をいたします。

(詳細は右記 QR コードからご確認ください。)

目次

au HOME のご利用には、Step 1～Step 4 の手順で設定を行ってください。

Step 1	
事前準備	4 ページ
Step 2	
ゲートウェイの登録	6 ページ
Step 3	
au HOME デバイスの登録～設置	8 ページ
・ au HOME デバイスの登録、設置にあたっての注意	8 ページ
・ ネットワークカメラ	10 ページ
・ 赤外線リモコン	12 ページ
・ 上記以外	18 ページ
Step 4	
安心・便利な付加サービス	20 ページ
・ セコム駆けつけサービス	21 ページ
・ 家電管理機能	21 ページ
・ シーン設定機能	22 ページ
・ スマートスピーカーとの連携	22 ページ
・ 家族共有	23 ページ
・ au HOME デバイスの追加購入	23 ページ

2 ゲートウェイの登録

au ひかりのホームゲートウェイの近くでゲートウェイ登録を行います。スマートフォンと無線通信アダプタ (BL900HW、BL902HW の場合のみ) をお手元にご用意ください。

au HOME アプリの案内にしたがってゲートウェイ (au ひかりのホームゲートウェイ) を登録します。

ログインと利用の同意

1

[au HOME アプリ] のアイコンをタップ

2

[ログイン] をタップ

3

[au ID] と [パスワード] を入力して [ログイン] をタップ

4

au ひかりの au ID をはじめてご利用する場合

暗証番号 (4桁の数字) を入力して [設定] をタップ

5

利用規約を確認して [同意する] をタップ

6

無線通信アダプタ (A)

上2つどちらも用いていないお客様

ご利用になるホームゲートウェイをタップ

Android でご利用の場合

次回以降に自動ログインするために、下記の画面が表示されます。許可をしてください。

[次へ] をタップし、[許可] をタップ

ログインができない場合

au HOME をご契約した au ひかりの au ID を入力してください。
※ au 携帯電話の au ID へ統合されている場合は統合先の au ID を入力してください。
不明な場合は 5 ページを参照してください。

ご利用のホームゲートウェイが BL900HW、BL902HW の場合

7

ホームゲートウェイの「ネット」ランプが緑色に点灯していることを確認して [次へ] をタップ

8

無線通信アダプタをお手元に準備して [次へ] をタップ

9

[次へ] をタップ

10

ホームゲートウェイの底面に記載の QR コードを確認

11

ホームゲートウェイの QR コードにかざして読み取る

12

ホームゲートウェイの登録完了画面が表示されたら [次へ] をタップ

13

無線通信アダプタをホームゲートウェイの USB 端子に差し込み [次へ] をタップ

14

接続中の画面を確認

15

登録完了画面が表示されたら完了。無線通信アダプタは差したままにしてください。

続けて au HOME デバイスを登録します。(次ページへ)

ご利用のホームゲートウェイが BL1000HW の場合

7

[次へ] をタップ

8

読み取る

[次へ] をタップ

9

ホームゲートウェイの側面左側に記載の QR コードを確認

10

ホームゲートウェイの QR コードにかざして読み取る

11

登録中の画面を確認

12

登録完了画面が表示されたら完了

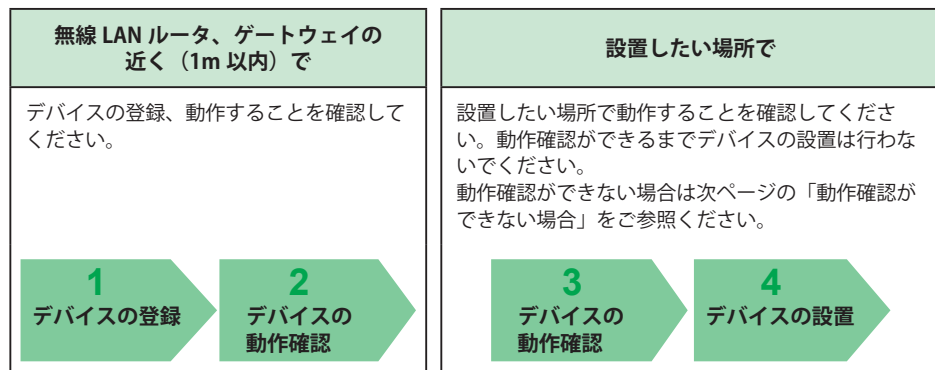
続けて au HOME デバイスを登録します。(次ページへ)

【重要】au HOME デバイスの登録、設置にあたってのご注意

au HOME デバイスは電波（無線 LAN/Z-Wave）を利用して無線 LAN ルータやゲートウェイと通信を行います。

無線 LAN ルータやゲートウェイとの距離や遮蔽物によって電波が弱くなり、通知や操作ができない場合がございます。右記の「電波が弱くなる主な要素」をご参照ください。

au HOME デバイスの登録、設置は、必ず以下の手順で行ってください。



■ 各デバイスの登録～設置方法

デバイスごとに手順が異なりますので、下表の参照ページを参照し登録を行ってください。

通信方式	デバイス	デバイス名	参照ページ
無線 LAN		ネットワークカメラ 01、02、03	10 ～ 11 ページ
		赤外線リモコン 01、02	12 ～ 16 ページ
Bluetooth		睡眠モニター 01	睡眠モニター 01 に付属の取扱説明書を参照
Z-Wave		上記以外	18 ～ 19 ページ

電波が弱くなる主な要素

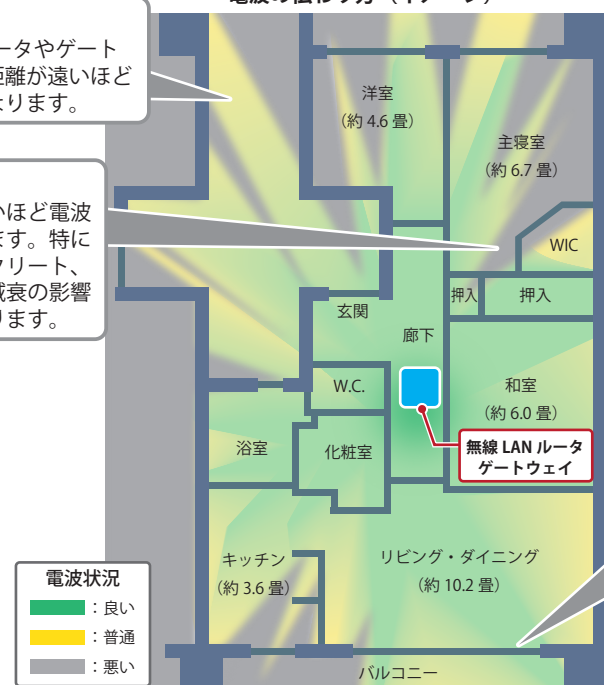
■ 距離

無線 LAN ルータやゲートウェイから距離が遠いほど電波は弱くなります。

■ 遮蔽物

壁の数が多いほど電波は弱くなります。特に金属、コンクリート、土壁は電波減衰の影響が大きくなります。

電波の伝わり方（イメージ）



■ 設置面

au HOME デバイスを窓フレームなどに設置する場合、設置面の材質によって電波が弱くなる場合があります。

動作確認ができない場合

■ 無線 LAN ルータやゲートウェイ、au HOME デバイスの位置を変更

電波が弱くなる主な要素（距離、遮蔽物、設置面）を考慮して、無線 LAN ルータやゲートウェイ、デバイスの位置を変更して再度お試しください。

■ 電波を増幅する機器を利用

<無線 LAN 方式のデバイスの場合>

無線 LAN 中継器をご利用ください。（無線 LAN 中継器は別途お客さまにご準備いただく必要があります）

<Z-Wave 方式のデバイスの場合>

au HOME で提供しているレピータやスマートプラグを利用することで電波の届く範囲を広げることができます。

別途お客さまにご準備いただく必要があります。右記 QR コードからアクセスして購入してください。





ネットワークカメラの登録～設置

無線 LAN ルータの近くでネットワークカメラの利用登録を行います。

ネットワークカメラの登録

- 1** ネットワークカメラの電源を入れる。
起動に時間がかかります。
起動完了したことを確認してください。

起動完了確認方法
＜ネットワークカメラ 01 の場合＞
ステータスランプがゆっくり点滅
＜ネットワークカメラ 02 の場合＞
ステータスランプが同時に青点灯、赤点滅
＜ネットワークカメラ 03 の場合＞
ステータスランプの赤点灯が消える

- 2** au HOME アプリトップ画面の [デバイス] をタップし、右上の [＋] をタップ

- 3** ご利用になるネットワークカメラをタップ

- 4** ネットワークカメラを無線 LAN ルータ近くのコンセントに差し込み [次へ] をタップ

- 5** LED ランプが赤と青色に交互に点滅したら [次へ] をタップ

- 6** [OK] をタップ

- 7** 本体底面に記載されている UID の上 4 桁を入力して [次へ] をタップ

- 8** 無線 LAN ルータの SSID を選択し、パスワードを入力して [次へ] をタップ

- 9** 任意の名前を入力して [登録する] をタップ

- 10** [デバイスの設置へ] をタップ

- 11** ご希望の場所に設置して [完了] をタップ

ネットワークカメラの動作確認

- ① 無線 LAN ルータの近くで登録したネットワークカメラの動作確認をします。



カメラの映像が映ることを確認

画面を上下左右にフリック操作することでカメラの向きを操作することができます。(※)
(水平方向：320°／垂直方向：35°)
※ ネットワークカメラ 01 のみ操作可能

画面をピンチ操作するとズームイン・ズームアウトができます。
周囲が暗くなると自動で暗視モードに切り替わります。

● をタップすると録画を開始します。

録画映像は [] をタップし、該当のファイルをタップすることで再生できます。



＜マイクオン＞
カメラ側に音声再生されます
※ ネットワークカメラ 02 の場合、カメラ側に音声を再生するにはスピーカー（別売）接続が必要です。



＜マイクオフ＞
カメラ側に音声再生されません



＜スピーカーオン＞
カメラ側の音声を聞くことができます



＜スピーカーオフ＞
カメラ側の音声を聞くことができません

- ② ご利用したい場所で、登録したネットワークカメラの動作確認をします。
ご利用したい場所へネットワークカメラを移動し、映像が映ることを確認します。
ネットワークカメラを必要に応じ固定します。
機器の取り付け方法は、機器に付属の取扱説明書をお読みください。

赤外線リモコンの登録～設置

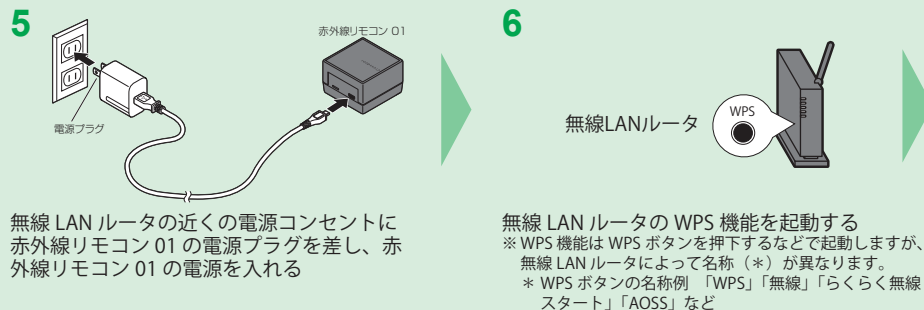
赤外線リモコン 01 の登録

無線 LAN ルータの近くで赤外線リモコン 01 の利用登録を行います。

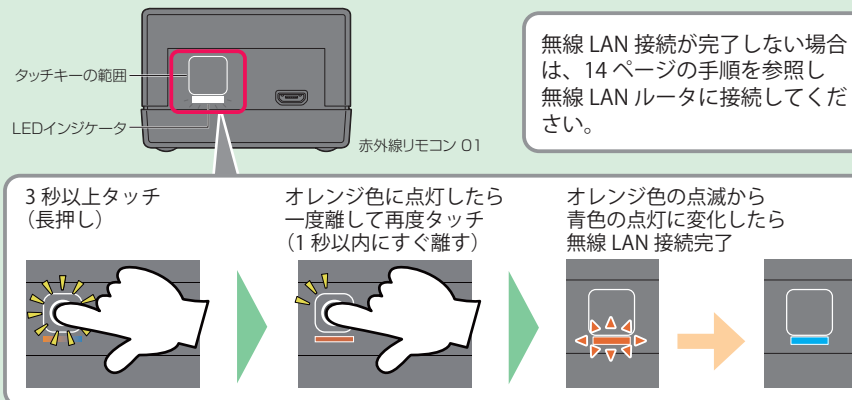


赤外線リモコン 01 を無線 LAN ルータに接続

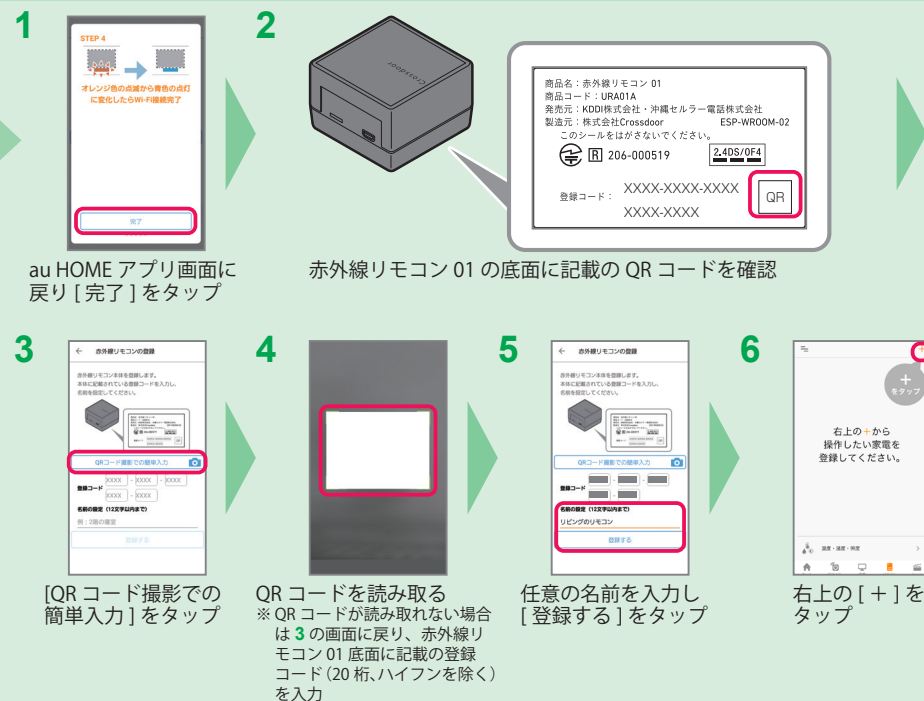
赤外線リモコン 01 を無線 LAN ルータに接続します。無線 LAN 接続は WPS を利用して接続します。



7 赤外線リモコン 01 を無線 LAN 接続するための操作を行う



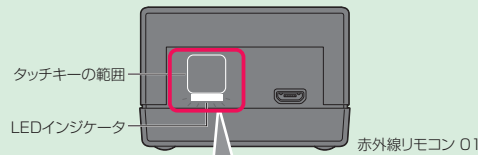
赤外線リモコン 01 を登録



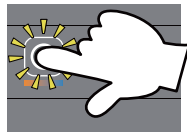
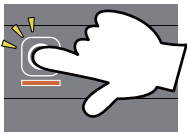
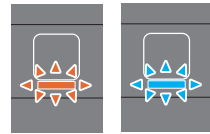
続けて操作する家電を登録します。（16 ページへ）

【赤外線リモコン 01】無線 LAN ルータが WPS を利用できない場合の手順

- 1 無線 LAN ルータの近くの電源コンセントに赤外線リモコン 01 の電源プラグを差し、赤外線リモコン 01 の電源を入れる
- 2 赤外線リモコン 01 を無線 LAN 接続するための操作を行う



赤外線リモコン 01

3 秒以上タッチ
(長押し)オレンジ色に点灯したら一度
離して再度 3 秒以上タッチオレンジ色と青色で交互
に点滅

- 3 スマートフォンの設定画面を開く

Wi-Fi をタップ
※上記画面は iOS の場合
です。Android の場合
も Wi-Fi 接続の設定を
タップしてください。

- 4

Wi-Fi を ON にし、表示さ
れているネットワーク一覧
から [crossdoor_conf] を
タップ

- 5

「crossdoor_conf」に
接続できたことを確認

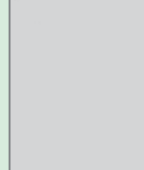
- 6 WEB ブラウザを
起動

URL 入力欄に
「http://192.168.4.1」
を入力

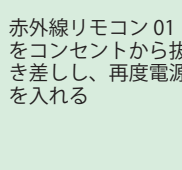
- 7

設定画面が表示され
たら、赤外線リモ
コン 01 を接続する
無線 LAN ルータの
SSID とパスワード
を入力、[接続] を
タップ

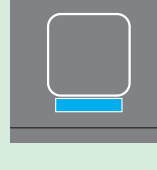
- 8

「設定が保存された」
が表示されたことを確認
※ iOS では何も表示されない (画
面が白いま) 場合があります。

- 9

赤外線リモコン 01
をコンセントから抜
き差し、再度電源
を入れる

- 10

赤外線リモコン 01 の
LED インジケータが青
色に点灯したら無線
LAN 接続完了※ 手順 7 の画面が表示されない場合は、スマートフォンを一度「機内モード」にし、手順 6 以降の操作を行ってください。
手順 10 完了後「機内モード」を解除してください。

赤外線リモコン 02 の登録

無線 LAN ルータの近くで赤外線リモコン 02 の利用登録を行います。

au HOME アプリトップ
画面の「リモコン」を
タップ

右上の「+」をタップ

赤外線リモコン 02 を
タップ

「次へ」をタップ

赤外線リモコン 02 を
コンセントに接続して
「次へ」をタップ赤外線リモコン 02 を無
線 LAN ルータに近づけ
て「次へ」をタップスマートフォンを赤外
線リモコン 02 の接続
先と同じ無線 LAN ルー
タに接続して「次へ」
をタップ「カメラで MAC アドレ
スを読み取る」をタッ
プ[OK] をタップして本
体底面にある QR コー
ドを読み取る

QR コードを読み取る

無線 LAN ルータのパ
スワードとリモコン名
を入力して「登録する」
をタップ登録完了画面が表示
されたら「完了」をタッ
プ

続けて操作する家電を登録します。(次ページへ)

操作する家電の登録と動作確認

操作する家電を登録します。家電の種類によって、設定方法が異なります。
家電の種類を選択し、アプリの案内にしたがって登録してください。

【A】テレビ・エアコン・照明・カーテンの場合

アプリの案内にしたがって、操作する家電の種類、メーカーを選択して登録を行ってください。



【B】テレビ・エアコン・照明・カーテン以外 または【A】で登録できなかった機種

操作する家電のリモコンをお手元にご用意ください。
リモコンの赤外線信号を赤外線リモコンに向けて送信し、赤外線リモコンに学習させます。アプリの案内にしたがって操作したいボタンを登録してください。
※ 家電によっては正しく学習、操作できない場合があります。すべての家電への対応を保証するものではありません。

1 電源ボタンを登録



2 操作したいボタンを登録、名前を登録



アプリのリモコン画面



電源 OFF の操作について

以下の場合は手順 2 で電源 OFF の信号を登録してください。

- ・電源 ON と OFF のボタンが別々のリモコン
- ・手順 1 で登録した電源ボタンで電源 OFF ができない場合

！ エアコンなど情報をまとめて送信するリモコンの場合

エアコンなどのリモコンは、ボタン押下時に運転モード（暖房 / 冷房 / 除湿 / 自動）・温度などの情報をまとめて送信します。
運転モードのみ、温度のみを操作する信号を学習させることはできません。
電源ボタンを登録する際は、以下の例を参照し行ってください。

<設定例>

1. 電源 ON の状態で、リモコンを設定したい状態（運転モードなど）にする
2. 電源 OFF にする
3. 赤外線リモコン 01 に向けて、リモコンの電源ボタンを押して学習させる

※ 家電の種類、機種により操作が異なる場合がございます。設定後必ず想定通りの操作となっているかご確認ください。



スマートスピーカー（Google Home など）と連携すると声で操作ができる！

Google Home や Google アシスタントおよび Amazon Alexa に対応したスピーカーと連携すると、声で赤外線リモコンに登録している家電を操作することができます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



マルチセンサー 01/ マルチセンサー 02/ モーション
開閉センサー 02/ 開閉センサー 03/ スマートロック 01/
スマートプラグ 02/ スマート電球 01/ 火災報知器

センサー 01/ かんたんボタン 01/
鍵開閉状況センサー 01/ スマートプラグ 01/
アダプタ 01/ レピータ 02 の登録～設置

デバイスの登録

ゲートウェイの近く（1m 以内）で au HOME デバイスの利用登録を行います。
使用する au HOME デバイスはまだ設置や固定はせず、お手元に用意してください。



以降の手順はアプリの案内にしたがって、デバイスに電源を入れ、登録操作を行ってください。

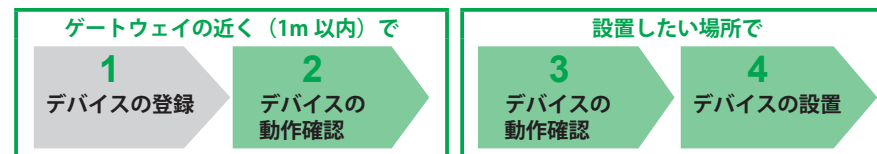
重要

ゲートウェイの近く（1m 以内）で登録操作を行ってください。
登録時にエラー（デバイスが見つからない）が表示された場合は、前の画面に戻り、再度登録操作を行ってください。

デバイス登録完了後、アプリの案内にしたがって、デバイスの動作確認、設置（次ページ）を行ってください。

デバイスの動作確認、設置

アプリの案内にしたがって、ゲートウェイの近く（1m 以内）で登録した au HOME デバイスの動作確認を行ってください。
動作を検知できましたら、ご利用したい場所で動作確認、設置を行いご利用ください。



■ スマートフォンで通知を受けるには



登録した au HOME デバイスの動作確認ができない（電波が届かない）場合

■ ゲートウェイの位置を au HOME デバイス寄りへ移動する

ゲートウェイと au HOME デバイスの距離が遠い、遮蔽物が多い可能性があります。
ゲートウェイの位置を au HOME デバイス寄りへ移動しお試しください。

■ レピータまたはスマートプラグ（別売）を利用する

ゲートウェイの電波（Z-Wave 方式）を増幅し、電波が届くエリアを広げるレピータ、またはスマートプラグをご利用ください。別途お客さまにご準備いただく必要があります。
右記 QR コードから購入してください。

<利用方法>

1. au HOME アプリでデバイスを登録（前ページの「デバイスの登録」を参照）
2. ゲートウェイと au HOME デバイスの中間付近のコンセントに差す
3. au HOME アプリで au HOME デバイスの動作を検知できるか確認
検知できない場合は、au HOME デバイスの距離が遠い可能性がありますので、au HOME デバイス寄りの他のコンセントに差して再度動作を検知できるか確認してください。

ゲートウェイ (例) 無線通信アダプタ (A) (例) レピータ 02 au HOME デバイス (例) マルチセンサー 01



ゲートウェイと au HOME デバイスの中間付近のコンセントに設置

4 安心・便利な付加サービス

4 安心・便利な付加サービス

au HOME を安心、便利にお使いいただける付加サービスをご用意しています。

どなたでもご利用いただけるサービス

■セコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME）..... 21 ページ

ご自宅の状況にご心配なことがある時に、ご利用者の安全の確保を要請できます。（事前申込が必要です）

■家電管理機能..... 21 ページ

お使いの家電をスマートフォンで一括管理。au HOME アプリでお使いの家電の取扱説明書や消耗品を簡単にチェックできます。

赤外線リモコンで利用者向けサービス

■シーン設定機能..... 22 ページ

家に近づいたり、外出した時や、au HOME デバイスが動きを検知した時に赤外線リモコンで登録した家電を自動で操作することができます。

スマートスピーカーで利用者向けサービス

■スマートスピーカーとの連携..... 22 ページ

Google Home や Google アシスタントおよび Amazon Alexa に対応したスピーカーと連携すると声で家電を操作することができます。また、Google Home に話しかけるだけでご家族の au HOME アプリにメッセージを表示することができます。

家族と共有する

■家族共有..... 23 ページ

au HOME で契約者さまのご家族も au HOME アプリをご利用できます。ご契約者さまがご家族を招待することで、同じ機能が利用できます。

トラブルサポート（別途お申し込みが必要）

月額 490 円

水漏れや鍵の紛失などのおうちのトラブル時の駆けつけや、au HOME デバイスの延長保証、家電修理保証をいたします。
サービスの詳細、お申し込みは右記 QR コードからご確認ください。



セコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME）

■加入料金・月額基本料金は、お支払い不要
（お客さまのご要請に基づき、セコムの対応員が対応した場合のみ有料）

ご自宅の状況にご心配なことがある時にセコムが対応。
ご利用にはセコム株式会社へのお申し込みが必要です。ご登録をお願いします。



アプリトップ画面のボタンよりお申し込みいただけます。

〈お問い合わせ〉
ココセコム受付センター
やあココセコム
0120-855756

信頼される安心を、社会へ。
SECOM
午前 9 時～午後 6 時
年末年始を除く 毎日



家電管理機能

ご自宅の家電を au HOME アプリに登録することで、家電の取扱説明書や保証期限などをまとめて管理することができます。また、登録した家電の消耗品を確認したり、最新モデルとの電気代の比較もできます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



1 au HOME アプリトップ画面の「家電」をタップ

2 右上の「+」をタップ

3 登録したい家電の型番を入力

4 購入日や保証期限を設定（任意）し「登録する」をタップ

5 「登録する」をタップ

6 保証書画像や購入証明書（レシート）画像などを登録し「完了」をタップ

7 登録した家電が表示されるため、家電をタップ

8 登録した家電の取扱説明書や消耗品などの確認ができる

シーン設定機能

家に近づいたり、外出した時や、au HOME デバイス（一部の Z-Wave 方式のデバイス）が動きを検知した時に、赤外線リモコンで登録した家電を自動で操作することができます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



8:00 出勤

忙しい朝の通勤。
うっかり消し忘れた照明も
自動でスイッチ OFF。

18:00 帰宅

最寄駅に到着。
スマホ位置情報と連動し、おうちの
エアコンのスイッチを ON。



※位置情報は電波状況により影響されます。
※画面はイメージです。



au HOME アプリ
トップ画面の
[シーン] をタップ

右上の [+] をタップ

アプリの案内にしたがって、
家電を操作する条件、
対象家電を設定してください

スマートスピーカーとの連携

Google Home や Google アシスタントおよび Amazon Alexa に対応したスピーカーと連携すると、声で赤外線リモコンに登録している家電を操作することができます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。

また、Google Home に話しかけると、ご家族の au HOME アプリにメッセージを表示することができます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



家族共有

au HOME で契約者さまが au HOME アプリからご家族を招待すると、ご家族のスマートフォンでもご利用いただけます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



[au HOME] をタップ

[新しいユーザーを招待]
をタップ

ご家族のメールアドレス
とメッセージを入力
権限を選択して [送信] を
タップ

[招待] をタップし完了
ご家族に招待メールが届く

ご家族へ招待メールが届かない場合は、迷惑メールフィルターなどで受信できていない可能性があります。「noreply-auHOME@developer.kddi.com」からのメールを受信できるように設定してください。

au HOME デバイスの追加購入

下記 URL または右記の QR コードからアクセスし、au HOME デバイスを購入してください。

<https://www.au.com/auhome/device/>



困ったときには

au HOME アプリメニューの『ヘルプ』では、設定方法の動画や取扱説明書、よくあるお問い合わせなどをご覧いただけます。



左上の三をタップ



[ヘルプ]をタップ

- ・ 設定方法を動画でご案内
- ・ 各デバイス取扱説明書
- ・ よくあるお問い合わせ
- ・ au HOME 接続ガイド

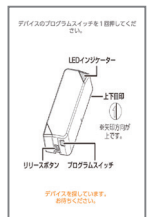
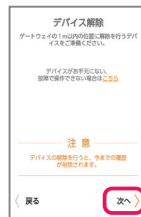
など

au HOME デバイスを登録しても反応しない

デバイスの登録が不完全な場合があるのでデバイスの解除および再登録を行ってください。

◆アプリからデバイス解除を行う方法

- 1 左上の三をタップ
- 2 デバイス設定の [デバイス解除] をタップ
- 3 解除するデバイス をタップ
- 4 [次へ]をタップ
- 5 デバイスを操作し解除



解除するデバイスが表示されない場合は「その他の Z-Wave デバイス」を選んで解除を行ってください。

◆デバイスからデバイス解除を行う方法

アプリからのデバイス解除および再登録で改善しない場合、取扱説明書に記載の方法でデバイスの初期化を行ってください。

◆上記の方法で改善しない場合、ゲートウェイの電源を入れ直してください。

訪問設置サポート (有料) をご利用いただくと、設置・設定を代行します。詳しくは au HOME ホームページをご確認ください。

お問い合わせ

お客さまセンター **0120-925-629** (無料) 受付時間 :9:00 ~ 20:00 (年中無休)

商標について

- ・ 「Google」、「Google ロゴ」、「Google Play」、「Google Play ロゴ」、「Android」、「Google Home」、「Google Home Mini」は、Google LLC の商標または登録商標です。
 - ・ Amazon、Alexa は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
 - ・ Apple、Apple ロゴ、iPhone は米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
 - ・ Z-Wave は、米国および他の国で登録された Silicon Labs と子会社の登録商標です。
 - ・ 「Wi-Fi」、「Wi-Fi Protected Setup (WPS)」は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
 - ・ QR コードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。
 - ・ AOSS は株式会社バッファローの登録商標です。
 - ・ らくらく無線スタートは、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。
 - ・ Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。
- その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。