

あんしんスマートロック Hub

取扱説明書(保証書)

あんしんスマートロック Hub(以下、「本製品」と表記します)は、あんしんスマートロックとネットワークとの接続を中継する無線装置です。本製品をあんしんスマートロックとあわせて利用すると専用アプリにて遠隔からもあんしんスマートロックの開閉状態の確認や施錠・解錠操作ができます。本書では、本製品の使用上のご注意や、安全上のご注意、セットアップ方法などについて説明しています。本書をよくお読みの上、必ず保管してください。

2023年7月第1版 56-6095B

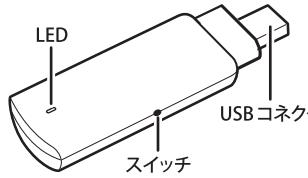
お使いいただく前に

下記の内容をご確認ください。

同梱物と各部の名称

不足または異なるものがあった場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

- ・あんしんスマートロック Hub(本製品): 1個



- ・取扱説明書(本書): 1部

*本製品に給電するためのUSB-ACアダプタは同梱されていません。

安全に関するお知らせ

⚠ 人身事故や火災などを防ぐために、注意事項を守り、安全にお使いください。

⚠ 安全のために

事故を防ぐために、以下の注意事項をお守りください。

・定期的に点検する

少なくとも1年に1度、本製品を点検し、汚れやほこりを拭き取ってください。

・故障したら使用しない

本製品の破損、異常な動作に気づきましたら、直ちに本製品をUSBポートから取り外し、お問い合わせ窓口に修理をご依頼ください。

・異音・異臭・煙が出るなどの異常が起きたら

直ちに本製品をUSBポートから外し、お問い合わせ窓口にご相談ください。

警告表示の意味

本書では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 危険	火災・感電・漏液・発熱・破裂などにより、死亡や重傷を負う恐れがある内容です。
⚠ 警告	火災・感電などにより、死亡や重傷を負う恐れがある内容です。
⚠ 注意	感電やそのほかの事故により、けがを負うことや、家財の損害が発生する恐れがある内容です。

注意を促す記号



行為を禁止する記号



⚠ 危険	火災 感電
下記の注意事項を守らないと火災・感電・発熱・発火により死亡や重傷の原因となります。	

🚫 禁止	お子さまの手の届くところに置かない 本製品を乳幼児の手の届かない場所に置く、もしくは設置をしてください。なめる、いじる、たたきつけるなどの行為で、本製品の故障、お子さまの負傷の原因となる恐れがあります。
------	--

🚫 禁止	内部に水や異物を入れない 水や異物が入った場合、直ちに本製品をUSBポートから外してください。本製品の破損、正常ではない動作に気づきましたら、お問い合わせ窓口にご相談ください。以下にご注意ください。 <ul style="list-style-type: none">・水分がかった場合、乾いた布で拭き取り、USBポートから外し、乾くまでご利用を控えてください。乾燥後、動作を確認してください。・本製品とUSBポートの間に金属などの異物を入れないでください。・水や異物が入った場合、直ちにUSBポートから取り外し、お問い合わせ窓口にご相談ください。
------	---

🚫 禁止	自然放熱(通気)を妨げない。燃えやすいものを近くに置かない 紙や布で覆ったり、毛足の長いじゅうたんの上や組み込み式キャビネットのような通気が妨げられる狭いところに設置しないでください。本製品のそばに燃えやすいものを置かないでください。過熱して火災や感電の原因となることがあります。
------	---

🚫 分解禁止	分解しない 故障や感電の原因となります。正常な動作をしない場合や点検が必要な場合は、お問い合わせ窓口にご相談ください。
--------	--

🚫 禁止	湿気やほこり、煙、湯気の多い場所や、直射日光の当たる場所に設置しない 火災や感電の原因となることがあります。特に風呂場や温室など、湿度の高い場所では絶対に使用しないでください。傘置きの周辺、雨がかかる場所、キッチン・トイレなどの水回りに設置しないでください。
------	--

🚫 禁止	USBコネクタを傷つけない USBコネクタを曲げる、加熱する、加工するなどしないでください。火災や感電の原因となります。USBポートからUSBコネクタを抜く場合、まっすぐ引いて抜いてください。
------	---

🚫 禁止	雷が鳴りだしたら、本製品に触らない 雷が鳴っている場合、感電防止のため本製品に触らないでください。
------	--

🚫 禁止	本製品を医療機関で使用しない 医療用電子機器に影響を及ぼす恐れがあるため、絶対に使用しないでください。
------	--

⚠ 注意	USBポートに差し込む前にほこりや異物の付着を確かめる 本製品、差し込みプラグ、USBポートにほこりや異物が付着している場合、乾いた布や綿棒などで拭き取ってから、差し込んでください。ほこりや異物が付着したまま使用すると火災や感電の原因となります。
------	--

🚫 濡れ手禁止	濡れた手で本製品を触らない 濡れた手で本製品を触ると感電の原因となる恐れがあります。
---------	---

⚠ 注意	下記の注意を守らないとけがをしたり周辺の家財に損害を与えることがあります。
------	---------------------------------------

🚫 禁止	設定中に本製品をUSBポートから抜く、もしくはアダプターの通電を止める またご使用になられるアダプターは1(A)以上の中のものをお使いください。 LEDランプが点灯または点滅時に通電が止まると、データの破損や消失、故障の原因となります。
------	--

🚫 禁止	エアゾール、スプレーなど、可燃性ガスをかける 清掃用、潤滑用などの可燃性ガスを本製品に使用すると、火災が発生する恐れがあります。また、揮発性のスプレーをかけることで、本製品が変質することがあります。
------	--

⚠ 注意	結露(露付き) 寒い日になると、本製品の表面、もしくは内部に結露が起こることがあります。このまま使用すると故障の原因になるため、結露がなくなるまで使用しないでください。結露がなくなった後に、動作確認をしてください。
------	--

⚠ 注意	アプリ内のソフトウェアについて 本製品の専用アプリ内のソフトウェアを常に最新のバージョンにアップデートしてお使いください。
------	--

⚠ 注意	本製品は日本国内でのみご使用ください 国や地域ごとに電波使用制限があるため、本製品を海外で使用する場合、罰せられることがあります。
------	--

⚠ 注意	廃棄時の注意 廃棄時は、各自治体の指示に従ってください。本製品、周辺機器は金属、プラスチックでできています。
------	---

周波数について

本製品は2.4GHz帯の周波数を使用する無線設備です。他の無線機器と同じ周波数を使う場合があり、電波干渉を防ぐために下記の注意事項をよくご確認の上、ご使用ください。

本製品の使用上の注意事項

本製品の使用する周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下、他の無線局と略す)が運用されています。

- 1 本製品をご利用の前に、他の無線局が近くで運用されていないことをご確認ください。
- 2 万が一、他の無線局と本製品との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変える、または本製品の使用を停止してください。
- 3 不明な点、その他お困りのことが起きたときは、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

2.4 XX 8 この無線機器は2.4GHz帯を使用しています。変調方式はその他の変調方式とし、与干渉距離は80mです。

2.4 DS/OF 4 この無線機器は2.4GHz帯を使用しています。変調方式はDS-SS変調方式およびOFDM変調方式とし、与干渉距離は40mです。

Bluetooth®通信について

- Bluetooth通信は以下の状況において、通信感度に影響を及ぼすことがあります。
 - ・本製品と接続するBluetooth機器の間に人体や壁、金属などの障害物がある場合
 - ・使用中の電子レンジ周辺、その他電磁波が発生している場所など
 - ・使用を禁止された場所や、電子機器※の周辺では、無線通信機能を使わないでください。電波が電子機器※に影響を与え、誤作動による事故の原因になります。
※自動ドア、火災報知器、その他の自動制御機器など
- ・本製品は、Bluetooth無線技術を使用した通信時のセキュリティとして、Bluetooth標準規格に準拠したセキュリティ機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティが十分でない場合があります。Bluetooth通信を行う際はご注意ください。
- ・Bluetooth通信によって情報の漏えいなどが発生しても、弊社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本製品はすべてのBluetooth機器とのBluetooth接続を保証するものではありません。
- ・接続するBluetooth機器はBluetooth SIGの定めるBluetooth標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。
- ・接続する機器が上記Bluetooth標準規格に適合していても、機器の特性や使用によっては、接続できない、操作方法や表示・動作が異なるなどの現象が発生する場合があります。
- ・接続する機器によっては、通信ができるようになるまで時間がかかることがあります。

主な仕様

本製品は防水仕様ではありません。浸水した場合は故障します。

電源	DC 5 V USB Type A

</tbl

商標とライセンスについて

Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。
株式会社ユーシン、およびその親会社であるミネベアミツミは使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。



お問い合わせ窓口

お問い合わせ先については、本製品と併せてお送りする「接続ガイド」をご参照ください。
※「接続ガイド」が同梱されていない場合はサービス事業者までお問い合わせください。

本製品を設置する

本製品をUSB-ACアダプタに接続し、ご自宅のコンセントに差し込むと、自動で電源が入ります。本製品を使用するために、インターネット接続可能な無線LANルーターをご自宅に設置されている必要があります。本製品の初期設定やあんしんスマートロックとの接続設定などは専用アプリで行います。詳しく述べた専用アプリの案内をご参考ください。

Step1 本製品をUSB-ACアダプタに接続する

▼
Step2 USB-ACアダプタをあんしんスマートロックの近くのコンセントに差し込む

▼
Step3 専用アプリの案内に従って、本製品のスイッチをLEDが水色に点滅するまで、ピンなどで押してください。

▼
Step4 専用アプリの案内に従って、無線LANネットワークの設定を実施してください。

※本製品に設定した情報は本製品の電源を入れなおしても保存されています。本製品を解除したい場合、専用アプリから実施してください。

本製品のネットワーク接続状態や各種動作が不安定な場合、本書の「故障とお考えになる前に」をご参考ください。

故障とお考えになる前に

- ・本製品をUSB-ACアダプタに接続しコンセントに差し込んでも、LEDが何も点灯／点滅しない。
→本製品を一度USB-ACアダプタから取り外し、再度USB-ACアダプタへ差し込んでください。
→USB-ACアダプタを一度コンセントから取り外し、再度コンセントへ差し込んでください。
→別のUSB-ACアダプタに接続して、再度コンセントへ差し込んでください。
- ・本製品のネットワーク接続状態や各種動作が不安定。
→本製品を一度USB-ACアダプタから取り外し、再度USB-ACアダプタへ差し込んでください。
→USB-ACアダプタを一度コンセントから取り外し、再度コンセントへ差し込んでください。
→ご自宅の無線LANルーターがインターネット接続できる状態であるかご確認してください。
→ご自宅の無線LANルーターのリセットをお試しください。
→あんしんスマートロックHubの設置場所をあんしんスマートロックに近づけてください。
上記を実施しても動作しない場合、専用アプリから本製品を解除して、再度登録してください。

材質一覧

使用箇所	使用材料	表面処理
本体ケース/レンズ(LED)	PC樹脂	レーザーマーキング
USBコネクタ	SPCC	Niメッキ

保証書

商品名	あんしんスマートロック Hub (商品コード UKZ01K/UKZ01W)	
シリアルナンバー (S/N) *		
保証期間	お買い上げ日より1年	
お買い上げ日 *	年	月
お客様	お名前 ご住所	様
販売店 *	電話番号	店名・住所
	電話番号	

本保証規定は、明示した期間、条件のもとで、無償交換をお約束するものです。
従って、本書によって保証書を発行している者(保証責任者)及び、それ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の交換についてなど、ご不明点は、ご契約されたサービス事業者へお問い合わせください。

●お問い合わせ先については、本製品をご利用になるサービス事業者までお問い合わせください。

*シリアルナンバー(S/N)は本製品の裏面に記載されている11桁の英数字です。

*印欄に記入がない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

<お問い合わせ先>

- ・au HOMEまたはwith HOMEをご利用の方：
0120-925-629
受付時間：9時～20時(年中無休)
- ・上記以外のサービスをご利用の方：
各サービス事業者にお問い合わせください。

<保証規定>

●故障交換について

保証期間内での正常な使用状態にもかかわらず、当社システム上での通信・動作の正常性の確認、および当社お客様センターでの診断によって機器故障と判断した場合には本書記載の保証規定に基づき無償交換を行ないます。

次のような場合には保証期間内でも有償での交換となりますのでご注意ください。

- a. 当社システム、お客様センターでの故障診断が行えない場合。
- b. 故障受付時のご申告内容と返却された故障機器の状態が著しく異なる場合。
- c. 故障機器に記入済の不具合調査票およびご購入を証明する書面(領収書、納品書など)の写しを同梱いただけない場合。
- d. 交換品到着後1ヶ月以内に当社で特定させていただいた故障機器をご返却いただけない場合。
- e. 取扱説明書に記載されている使い方に反するお取り扱い、あるいはご購入後の設置場所の移動やご使用中の落下や衝撃、水濡れなどに起因する故障または損傷。
- f. ご使用上の誤り、あるいは不当な改造や修理に起因する故障または損傷。
- g. 火災、地震、風水害、塩害、落雷、その他天変地異、あるいは電源異常などの外部要因に起因する故障または損傷。
- h. 消耗品が消耗、摩擦または劣化した場合、およびそれを交換する場合。
- i. 使用中に生じる傷などの外観上の変化。
- j. 機器本体を除く付属品の故障または損傷。
- k. 返却された機器及び一緒に返送された部材の所有権は当社に帰属するものとし返却された機器に関するデータなどの内容については一切の責を負わないものとします。
- l. 機器の取り付け及び取り外し時、故障及び故障状態での使用により生じた直接/間接の損害損失につきましては当社はその責任を負いかねます。

提供元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)

製造元：ミネベアミツミ(株)