

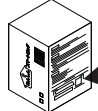
あんしんスマートロック UKA02K/UKA02W

取扱説明書(保証書)

あんしんスマートロック(以下、「本製品」と表記します)は、Bluetooth® 対応のスマートロックです。本書では、本製品の使用上のご注意や安全情報などについて説明しています。本書をよくお読みの上、必ず保管してください。本製品の設置やアプリの設定などについては、同梱の設置ガイドをご覧ください。本書で表す「当社」とは、次の企業を指します。提供元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株) 製造元：ミネベアミツミ(株)

ご利用開始の手順

STEP1 箱包み(スリーブ)裏面のQRコードをお使いのスマートフォンで読み取り、ご利用開始の手続きページにアクセスしてください



QRコードはここに記載しています

STEP2 アクセスしたページの内容に従って、手続きを行ってください

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です
2023年7月第1版 56-6091A

主な仕様

本製品は防水仕様ではありません。浸水した場合は故障します。

電源	DC 3Vのリチウム電池 (CR123A) 2本 ※ さらに2本を追加すると電池切れの際に自動で切り替わります。
駆動期間	リチウム電池(CR123A) 2本で約6ヶ月動作 (1日 10回の施錠で想定) ※使用する環境や利用状況により異なる場合があります
動作環境温度	-10℃～50℃
外形寸法	長さ 約 123.6 mm 幅 約 61 mm 高さ 約 70.1 mm
質量	約 165 g (本体のみ。サムターンホルダー、スペーサー、電池等含まず)
通信方法	Bluetooth Ver. 5.1 (Bluetooth low energy technology)
使用周波数帯域	2.4GHz帯 (2.4000GHz～2.4835GHz)

製品ラベルは、本製品の電池カバー下に表示しています。

サムターン回しがされにくい防犯サムターンに本製品をご利用の場合、取り付けにより防犯サムターン機能がなくなりますので、あらかじめご了承ください。

本製品は、改良のため予告なく仕様および外観を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

安全に関するお知らせ

⚠️ 人身事故や火災等を防ぐために、注意事項を守り、安全にお使いください。

⚠️ 安全のために

事故を防ぐために、以下の注意事項をお守りください。

- 定期的に点検する
少なくとも半年に1度は、電池交換時に本製品を点検し、汚れやほこりを拭き取ってください。
- 故障したら使用しない
本製品の破損、異常な動作にお気づきになりましたら、直ちに本製品をドアから取り外し、お問い合わせ窓口にご相談ください。
- 異音・異臭・煙が出る等の異常が起きた場合
直ちにすべての電池を抜き取り、お問い合わせ窓口にご相談ください。

警告表示の意味

本書では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠️ 危険	火災・感電・漏液・発熱・破裂などにより、死亡や重傷を負う恐れがある内容です。
⚠️ 警告	火災・感電などにより、死亡や重傷を負う恐れがある内容です。
⚠️ 注意	感電やそのほかの事故により、けがを負うことや、家財の損害が発生する恐れがある内容です。

注意を促す記号	行為を禁止する記号
注意 火災 感電	禁止 分解禁止 濡れ手禁止

⚠️ 危険	
	火災 感電

下記の注意事項を守らないと**火災・感電・発熱・発火により死亡や重傷の原因**となります。

	子供の手の届くところに置かない 小さな部品を飲み込む恐れがあります。飲み込んだ場合、直ちに医師にご相談ください。
	分解しない 故障や感電の原因となります。正常な動作をしない場合は、お問い合わせ窓口にご相談ください。

	濡れた手で本製品を触らない 感電の原因となります。
	内部に水や異物を入れない 水や異物が入った場合、直ちにすべての電池を抜き取り、お問い合わせ窓口にご相談ください。
	湿気やほこり、煙、湯気の多い場所や、直射日光の当たる場所に設置しない 火災や感電の原因となることがあります。特に風呂場や温室など、湿度の高い場所では絶対に使用しないでください。

リチウム電池についての安全上のご注意
液漏れ・破裂・発火・誤飲による重傷や失明を避けるため、下記の注意事項を必ずお守りください。

⚠️ 危険 リチウム電池が液漏れしたとき

- 漏れた液が肌に触れないようにしてください。
- 液が本製品内部に残ることがあるため、そのまま使用せず、お問い合わせ窓口にご相談ください。
- 液が目に入った場合、失明の恐れがあるため、目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で洗い、医師の診療を受けてください。
- 液が身体や衣服についた場合、やけどやけがの原因になるため、すぐにきれいな水で洗い流し、炎症などの症状がある場合は、医師の診療を受けてください。
- 液漏れした電池を使わないでください。

⚠️ 危険 リチウム電池について

- 電池は乳幼児やペットの届かないところに置いてください。万が一、電池を飲み込んだ場合、直ちに医師の診療を受けてください。
- 収納部の + と - に合わせて正しく電池を取り付けてください。
- 長期間使用しないときは取り外してください。
- 使い切った電池は取り外してください。
- 電池内部の液が漏れたり、異臭がする場合は直ちに本製品本体から電池を取り外してください。
- ショート、分解、加熱などをしないでください。
- 火の中に入れてください。
- 充電電池は使用しないでください。
- 付属の電池(試供品)は充電できません。
- ネックレスやヘアピン、コイン、鍵などの金属製品と一緒に持ち運んだり保管しないでください。
- 電池を廃棄する場合、他の電池や金属と接触すると発熱、破裂、発火などの原因となるので、両端子をテープなどで絶縁したうえで、回収を行っている市区町村の指示に従って廃棄してください。

	異なる銘柄・種類の電池、新旧電池を混ぜて使わない 銘柄(会社名、ブランド名)や種類の異なる電池を混ぜて使ったり新しい電池と古い電池を混ぜて使うと過放電状態となり、発熱、発火、液漏れ、破裂を起こすことがあります。 電池を交換するときは、同じ銘柄、同じ種類の新しい電池を合わせて使ってください。
⚠️ 注意	リチウム電池について
	電池ホルダーが閉まらなくなった場合、本製品の使用を停止してください。 指定された種類の電池以外は使用しないでください。 水などに濡らさないでください。 湿度の高い所や水気のある場所で使用しないでください。 直射日光の当たるところ、火のそば、炎天下の車中など、高温下での使用や放置はしないでください。破裂、液漏れなどによって、けがややけどの恐れがあります。

安全上のご注意と使用上のお願い

本書に記載してある注意事項が、すべての危険を含んでいるわけではありません。本製品のご使用およびお手入れを行う際は、本書の記載事項に限らず、安全対策に関して十分な配慮が必要です。

- 本製品は錠の操作をするためのものであり、侵入を防止することはできません。取り付け後、事故、損害について、弊社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- 外出時には必ず通常のカギを持参してください。本製品、スマートフォンの電池切れ、周囲の環境により、本製品が動作しない場合があります。閉め出しの恐れがありますので、ご注意ください。

- スマートフォンで操作した場合、必ず施錠解除の状態を確認してください。

- 本製品での施錠および解錠中に、ドア周りおよび本製品には触らないでください。本製品およびドアの可動部、故障や身体の一部が挟まれる恐れがあります。

使用環境について

- 本製品は精密な電子機器のため、落下などの衝撃や振動の加わる場所、強い磁力の発生する場所、静電気の発生する場所などでの使用・保管は避けてください。

- 本製品は防水仕様ではありません。水がかからない室内でご使用ください。

- 本製品は直射日光の当たらない場所で使用してください。

設置について

- 設置ガイドに従い、正しい方法で取り付けてください。
取り付け方法を誤ると、本製品が外れたり、落下したり、正常に動作しない場合があります。

- 両面テープは付属されている専用のものをお使いください。本製品専用の両面テープ以外の両面テープなどで設置をした場合、本製品の外れや落下、破損の恐れがあります。また、製品保証の対象外となりますのであらかじめご了承ください。

- 落下を防止するために、本製品が確実に固定されていることをご確認ください。固定されていない場合、両面テープを取り外し、設置ガイドに従って、新しい両面テープで取り付け直してください。

- 本製品を取り付け後、衝撃を加える、本製品を挟む、物を載せるなどをしないでください。本製品の落下の原因となります。

- 本製品は両面テープを使用しています。本製品を取り外す際に、本製品に使用する両面テープによりドアの塗装などがはがれる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

電池について

- 電池残量が少なくなると、スマートフォンで操作できなくなる場合があります。施錠解除後、本製品のLEDが赤色で5秒間隔で点灯した場合は、電池を交換してください。(電池は全て交換してください)。アプリ内でも電池交換のお知らせが表示されます。電池残量が少なくなると、スマートフォンで操作できなくなる場合があります。

手ぶら解錠機能について

「手ぶら解錠」はスマートフォンを持ってドアに近づくと自動的に解錠する機能です。手ぶら解錠を利用する際は、下記の内容にご注意ください。

- 通信環境によっては、ドアから数m離れた場所で本製品が解錠される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- 通信環境によっては、解錠に時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

オートロック機能について

「オートロック」はロックが解錠状態の場合に自動で施錠する機能です。オートロック設定時は自動で施錠されるため、通常のカギやスマートフォンを持たずにドアを開めると閉め出されます。外出の際はご注意ください。

情報漏えいと不正利用の防止について

譲渡または中古品売買などで生じた第三者によるデータの不正な閲覧または利用で生じたお客さまの不利益、あらゆる損害に対して、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

スマートフォンを紛失したときは

- 本製品を操作するスマートフォンを紛失した場合に備え、スマートフォンの画面ロック機能を必ず設定してください。
- スマートフォンを紛失した場合、別のスマートフォンからログインして本製品を解除してください。

上記対応が不可能な場合、本製品の電池を全て取り外すか、本製品自体をドアから取り外して、紛失したスマートフォンで操作できないようにしてください。

スマートフォンを買い替えたいときは

- 情報漏えいや不正使用防止のためスマートフォン買い替え時には古いスマートフォンから本製品の専用アプリを削除してください。

無線機器について

機器認定について

本製品は、電波法に基づき、小電力データ通信システムの無線設備として認証を受けています。そのため、本製品の使用に際して、無線局の免許は必要ありません。ただし本製品を分解、改造することはおやめください。法律で罰せられることがあります。

周波数について

本製品は2.4GHz帯の周波数を使用する無線設備です。他の無線機器も同じ周波数を使う場合があり、電波干渉を防ぐために下記の注意事項をよくご確認の上、ご使用ください。

本製品の使用上の注意事項

本製品の使用する周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下、他の無線局と略す)が運用されています。

- 本製品をご利用の前に、他の無線局が近くで運用されていないことをご確認ください。
- 万が一、他の無線局と本製品との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変える、または本製品の使用を停止してください。
- ご不明な点、その他お困りのことが起きたときは、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

Bluetooth® 通信について

2.4 XX 8

この無線機器は2.4GHz帯を使用しています。変調方式はその他の変調方式とし、干渉距離は80mです。

- Bluetooth通信は以下の状況において、通信感度に影響を及ぼすことがあります。
 - 本製品と接続するBluetooth機器の間に人体や壁、金属などの障害物がある場合
 - 使用中の電子レンジ周辺、その他電磁波が発生している場所など
- 使用を禁止された場所や、電子機器[※]の周辺では、無線通信機能を使わないでください。電波が電子機器[※]に影響を与え、誤作動による事故の原因になります。
 - ※自動ドア、火災報知器、その他の自動制御機器など。
- 本製品は、Bluetooth無線技術を使用した通信時のセキュリティーとして、Bluetooth標準規格に準拠したセキュリティー機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティーが十分でない場合があります。Bluetooth通信を行う際はご注意ください。
- Bluetooth通信によって情報の漏えい等が発生しましても、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

材質一覧

使用箇所	使用材料	表面処理
電池ホルダー挿入部/レバー	ABS樹脂	—
電池ホルダー蓋	ABS樹脂	印刷
本体ケース	ABS樹脂	—
つまみ	ABS樹脂	塗装
レンズ(LED)/ギアボックス	PC樹脂	—
サムターンホルダー取り付け部	POM樹脂	—
ラベル	PET樹脂	印刷
電池ホルダー挿入部金具	SUS304	—
押さえ金具	SUS304 WPB	—
電極	C5210	Niメッキ/金メッキ
ネジ	SWCH16A	Niメッキ/亜鉛メッキ
電極パネ	SWP-B	—

商標とライセンスについて

Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。株式会社ユーシン、およびその親会社であるミネベアミツミは使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。



故障とお考えになる前に

- 施錠・解錠できない。
- サムターンホルダー、スパーサーは正しく設置されていますか？
 - 設置ガイド通りに正しく取り付けられているか、ネジの緩みはないかを確認してください。
 - 設置場所にしっかりと貼り付けられていますか？
 - 設置面の清掃をしっかりと実施し、油分などの汚れを必ず取り除いてから設置してください。
 - 本製品の設置ずれが発生していませんか？
 - ロックのつまみの中心とドアのサムターンの中心が合っているか確認してください。
 - 解錠位置が正しく設定されていますか？
 - 専用アプリの手順に従って、設定してください。
 - 電池が消耗していませんか？
 - 専用アプリにて電池残量を確認の上、必要に応じて新品のCR123A電池(2本)に交換してください。
 - 電池が逆挿入になっていませんか？
 - 電池ホルダーに記載の+、-の向きに挿入してください。
 - 手ぶら解錠機能設定が正しく設定されていますか？
 - 位置情報をONにしてください。省電力モードを解除してください。詳しい設定は当社ホームページをご確認ください。
- ※その他、不具合があった場合は専用アプリから本製品を解除して、再度登録を実施してください。

保証書

商品名	あんしんスマートロック (商品コード UKA02K/UKA02W)		
シリアルナンバー(S/N)※			
保証期間	お買い上げ日より1年		
お買い上げ日※	年	月	日
お客さま	お名前 ご住所	様	
	電話番号		
販売店※	店名・住所		
	電話番号		

本保証規定は、明示した期間、条件のもとで、無償交換をお約束するものです。従って、本書によって保証書を発行している者(保証責任者)及び、それ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の交換についてなど、ご不明点は、ご契約されたサービス事業者へお問い合わせください。

- お問合せ先については、本製品をご利用になるサービス事業者までお問い合わせください。
 - ※シリアルナンバー(S/N)は本製品の電池カバー下及び外箱に記載されている11桁の英数字です。
 - ※印欄に記入がない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

<お問い合わせ先>

- ・au HOMEまたはwith HOMEをご利用の方：0120-925-629 受付時間：9時～20時(年中無休)
- ・上記以外のサービスをご利用の方：各サービス事業者にお問い合わせください。

<保証規定>

●故障交換について

保証期間内での正常な使用状態にもかかわらず、当社システム上での通信・動作の正常性の確認、および当社お客さまセンターでの診断によって機器故障と判断した場合には本書記載の保証規定に基づき無償交換を行います。

次のような場合には保証期間内でも有償での交換となりますのでご注意ください。

- 当社システム、お客さまセンターでの故障診断が行えない場合。
- 故障受付時のご申告内容と返却された故障機器の状態が著しく異なる場合。
- 故障機器に記入済の不具合調査票およびご購入を証明する書面(領収書、納品書など)の写しを同梱いただけない場合。
- 交換品到着後1か月以内に当社で特定させていただいた故障機器をご返却いただけない場合。
- 取扱説明書に記載されている使い方に反するお取り扱い、あるいはご購入後の設置場所の移動やご使用中の落下や衝撃、水濡れなどに起因する故障または損傷。
- ご使用上の誤り、あるいは不当な改造や修理に起因する故障または損傷。
- 火災、地震、風水害、塩害、落雷、その他天変地異、あるいは電源異常などの外部要因に起因する故障または損傷。
- 消耗品が消耗、摩擦または劣化した場合、およびそれを交換する場合。
- 使用中に生じる傷などの外観上の変化。
- 機器本体を除く付属品の故障または損傷。
- 返却された機器及び一緒に返送された部材の所有権は当社に帰属するものとし返却された機器に関するデータなどの内容については一切の責を負わないものとします。
- 機器の取り付け及び取り外し時、故障及び故障状態での使用により生じた直接/間接の損害損失につきましては当社はその責任を負いかねます。

提供元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)
製造元：ミネベアミツミ(株)