

## with HOME ご利用にあたっての重要事項説明

本書面は、with HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

□	規約等のご確認について	<p>本書面とウェブサイトにある規約等を必ずご確認ください。 ⇒<a href="https://www.kddi.com/with-home/usage/application/">https://www.kddi.com/with-home/usage/application/</a></p> 
□	お客さまの個人情報について	<p>with HOMEはKDDI（株）の提供するサービスです。 お客さまが申込書に記入いただいた情報については、販売取次店からKDDI（株）に提供されます。 お客さまが申込書に記入いただいた情報については、KDDIプライバシーポリシー、with HOMEサービス利用規約に基づき取り扱います。</p>
□	お客さまにご準備いただく機器等について	<p>with HOMEをご利用いただくには、予めお客さまにて次のご準備が必要です。 -スマートフォン（Android6.0以上）またはiPhone（iOS12.0以上） * タブレット・iPadではご利用いただけません。 ※アプリ対応OSは今後変更になる可能性があります。 -with HOME デバイス（おすすめセットプランへのご加入またはau PAYマーケットでのご購入） -無線LANルータ -宅内ブロードバンド回線（あんしんウォッチャー以外のwith HOMEデバイスをご利用の場合に必要となります。） -au ID</p>
□	au IDについて	<p>・本サービスを利用するにはau IDが必要です。 ・with HOME（あんしんウォッチャープランを除く）を利用するにあたり必要となるau IDとそのパスワード（初期 au ID）は、本サービス申込完了時に別途ご送付する「ご利用開始のご案内」にてご確認ください。IDは初回利用時に、お客様のメールアドレスに変更いただく必要があるため、お客様にて別途メールアドレス※をご準備ください。 ※@ezweb.ne.jp、@au.com以外のメールアドレスが必要です。 ・with HOME（あんしんウォッチャープランに限る）を利用するにあたり必要となるau IDをお持ちでない場合は本サービス申込時に新規取得できます。 ・au IDご利用にあたり、「ID利用規約」に同意いただけます。 <a href="https://id.auone.jp/id/sp/legal/auid_terms.html">https://id.auone.jp/id/sp/legal/auid_terms.html</a></p>
□	with HOME デバイスのご準備・ご購入について	<p>with HOMEは、with HOME デバイス（あんしんウォッチャー含む）をご準備いただくことでサービスをご利用いただけます。with HOME デバイスはau PAYマーケットにてご購入いただけます。 with HOMEでご利用されるau IDにてログインしご購入ください。</p>
□	接続ガイドとおすすめセット機器等のお届けについて	<p>with HOMEをご契約いただいたお客さまには「接続ガイド」、「ご利用開始のご案内」、「スタートブック」と「おすすめセットデバイス（おすすめセットプランまたはあんしんウォッチャーセットプランをお申し込みのお客さまに限り）」を、ご契約住所またはお客さま指定の機器配送先住所にお送りいたします。</p>
□	機器の設置及び訪問設置サポートについて	<p>with HOME デバイスの固定・設置・設定、with HOME アプリの設定等、with HOMEのご利用に必要な作業は、with HOME デバイスと同梱する取り扱い説明書及びwith HOME アプリに表示される各種ご案内に従い、お客さま自身にて実施いただく必要があります。 お客さまご自身での設置設定が不安な方は、訪問設置サポート（有料）の申し込みが可能です。訪問設置サポートにつきましては、ホームページ「<a href="https://www.kddi.com/with-home/service/setup/">https://www.kddi.com/with-home/service/setup/</a>」にてご確認ください。 訪問設置サポートによる機器の取り付け等は十分注意して行いますが、万一家庭等を傷つけた場合、KDDI（株）は責任を負いかねます。（故意・重過失の場合はこの限りではありません。）</p>
□	with HOMEの課金開始日について	<p>・with HOME（あんしんウォッチャープランを除きます）の課金開始日は、「with HOME接続ガイドを送付した日の9日後」です。 ※但し、その時点で「with HOME接続ガイド」を未受領の場合は、「with HOME接続ガイド」を受領した日の翌日が課金開始日となります。 ・with HOME（あんしんウォッチャープランに限ります）の課金開始日は、「お申込日の翌日」です。 ・課金開始日の2日前までにwith HOMEの申込取消をKDDI側で処理した場合であって、送付したおすすめセットデバイス（おすすめセットプランまたはあんしんウォッチャーセットプランをお申し込みの場合に限り）を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、with HOME料金の支払いは要しません。 ・基本プランまたはおすすめセットプランは初月の基本利用料（＝課金開始日を含む月）は無料です。ただし解約月（初月を含みます）については満額を請求します。 ・あんしんウォッチャープラン及びあんしんウォッチャーセットプランは初月（＝課金開始日を含む月）から12ヶ月間の基本利用料が無料です。13ヶ月目以降、解約月は満額を請求します。 ・with HOMEの料金は日割りをしません。</p>

□	初期費用について	<p>・基本プランまたはおすすすめセットプランをお申込の場合、初期費用として2,000円(税込 2,200円) を請求いたします。初回請求は、初期費用のみとなります。</p> <p>・あんしんウォッチャープランまたはあんしんウォッチャーセットプランをお申込の場合、初期費用は請求いたしません。</p>
□	新規申込と同時のデバイス購入時のお支払方法について	<p>・基本プランまたはおすすすめセットプランの新規申込と同時に、with HOME デバイスを購入された場合、デバイス代金は with HOME基本利用料の1回目のお支払い時にwith HOME基本利用料とあわせて一括でお支払いいただけます。</p> <p>・あんしんウォッチャーセットプランの新規申込と同時に、with HOME デバイスを購入された場合、デバイス代金はあんしんウォッチャーセットプランのおすすすめセットデバイスとあわせて初回請求月に一括でお支払いいただけます。</p>
□	基本プランの料金について	with HOMEの基本プランは、with HOME基本料490円(税込539円) /月をお支払いいただくプランです。
□	おすすすめセットプランの料金、並びにおすすすめセット機器代金のお支払い方法と譲渡について	<p>おすすすめセットプラン カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセット&lt;月額980円(税込1,078円) ×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円(税込539円)&gt;は、with HOME基本利用料490円(税込539円) /月に加えて、KDDI(株)の保有するおすすすめセット機器代金11,760円(税込12,936円)を利用料(機器賃料)として490円(税込539円) /月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。11,760円(税込12,936円)のお支払いが完了した時点で、おすすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。</p> <p>おすすすめセットプラン カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセット&lt;一括払い。1ヶ月目12,250円(税込13,475円)、2ヶ月目以降は月額490円(税込539円)&gt;は、with HOME基本利用料の1回目のお支払い時に、おすすすめセット機器11,760円(税込12,936円)の機器代金をwith HOME基本利用料とあわせて一括でお支払いいただくプランです。</p> <p>おすすすめセットプラン 声で家電コントロール&amp;みまもりセット&lt;月額1,470円(税込1,617円) ×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円(税込539円)&gt;は、with HOME基本利用料490円(税込539円) /月に加えて、KDDI(株)の保有するおすすすめセット機器代金23,520円(税込25,872円)を利用料(機器賃料)として980円(税込1,078円) /月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。23,520円(税込25,872円)のお支払いが完了した時点で、おすすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。</p> <p>おすすすめセットプラン 声で家電コントロール&amp;みまもりセット&lt;一括払い。1ヶ月目24,010円(税込26,411円)、2ヶ月目以降は月額490円(税込539円)&gt;は、with HOME基本利用料の1回目のお支払い時に、おすすすめセット機器23,520円(税込25,872円)の機器代金をwith HOME基本利用料とあわせて一括でお支払いいただくプランです。</p> <p>おすすすめセットプラン リモコンセット&lt;月額790円(税込869円) ×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円(税込539円)&gt;は、with HOME基本利用料490円(税込539円) /月に加えて、KDDI(株)の保有するおすすすめセット機器代金7,200円(税込7,920円)を利用料(機器賃料)として300円(税込330円) /月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。7,200円(税込7,920円)のお支払いが完了した時点で、おすすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。</p> <p>おすすすめセットプラン リモコンセット&lt;一括払い。1ヶ月目7,690円(税込8,459円)、2ヶ月目以降は月額490円(税込539円)&gt;は、with HOME基本利用料の1回目のお支払い時に、おすすすめセット機器7,200円(税込7,920円)の機器代金をwith HOME基本利用料とあわせて一括でお支払いいただくプランです。</p>
□	あんしんウォッチャープランの料金とお支払い方法について	<p>あんしんウォッチャープランは、初月～12ヶ月目は月額0円、13ヶ月目以降は月額490円(税込539円)をお支払いいただくプランです。</p> <p>あんしんウォッチャープランは、当社所定のあんしんウォッチャー販売店にて販売されたあんしんウォッチャー端末でのみお申込みいただけます。また、同じあんしんウォッチャー端末で「あんしんウォッチャープラン」にお申込みいただけるのは1回のみとなります。</p>
□	あんしんウォッチャーセットプランの料金、並びにあんしんウォッチャー代金のお支払方法について	あんしんウォッチャーセットプランは、初回請求月10,000円(税込11,000円)、2ヶ月目～12ヶ月目は月額0円、13ヶ月目以降は月額490円(税込539円)をお支払いいただくプランです。
□	おすすすめセットデバイス(あんしんウォッチャーセットプラン含む)の保証期間について	<p>・おすすすめセットデバイスの保証期間は、おすすすめセットデバイスを当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証を受ける際は、おすすすめセットデバイスの保証書が必要となります。</p> <p>・保証期間中の故障については、おすすすめセットの保証書記載の規定に則り無償交換いたします。保証期間経過後については、有償での交換となります。</p>
□	あんしんウォッチャープランで提供する端末の保証期間について	・当社所定のあんしんウォッチャー販売店にて販売されたあんしんウォッチャー端末の保証期間は、購入した販売店により異なります。保証を受ける際は、購入を証明するレシートと機器の保証書が必要となります。

おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット／声で家電コントロールセットの月額料金980円（税込1,078円）×24ヶ月のお支払が完了する前にwith HOMEを解約される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。

利用開始月～月額初回請求		2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目
11,270円 (税込12,397円)		10,780円 (税込11,858円)	10,290円 (税込11,319円)	9,800円 (税込10,780円)	9,310円 (税込10,241円)	8,820円 (税込9,702円)	8,330円 (税込9,163円)
8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目
7,840円 (税込8,624円)	7,350円 (税込8,085円)	6,860円 (税込7,546円)	6,370円 (税込7,007円)	5,880円 (税込6,468円)	5,390円 (税込5,929円)	4,900円 (税込5,390円)	4,410円 (税込4,851円)
16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目
3,920円 (税込4,312円)	3,430円 (税込3,773円)	2,940円 (税込3,234円)	2,450円 (税込2,695円)	1,960円 (税込2,156円)	1,470円 (税込1,617円)	980円 (税込1,078円)	490円 (税込539円)

おすすめセットプラン 声で家電コントロール&みまもりセットの月額料金1,470円（税込1,617円）×24ヶ月のお支払が完了する前にwith HOMEを解約される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。

利用開始月～月額初回請求		2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目
22,540円 (税込24,794円)		21,560円 (税込23,716円)	20,580円 (税込22,638円)	19,600円 (税込21,560円)	18,620円 (税込20,482円)	17,640円 (税込19,404円)	16,660円 (税込18,326円)
8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目
15,680円 (税込17,248円)	14,700円 (税込16,170円)	13,720円 (税込15,092円)	12,740円 (税込14,014円)	11,760円 (税込12,936円)	10,780円 (税込11,858円)	9,800円 (税込10,780円)	8,820円 (税込9,702円)
16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目
7,840円 (税込8,624円)	6,860円 (税込7,546円)	5,880円 (税込6,468円)	4,900円 (税込5,390円)	3,920円 (税込4,312円)	2,940円 (税込3,234円)	1,960円 (税込2,156円)	980円 (税込1,078円)

おすすめセットプラン リモコンセットの月額料金790円（税込869円）×24ヶ月のお支払が完了する前にwith HOMEを解約される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。

利用開始月～月額初回請求		2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目
6,900円 (税込7,590円)		6,600円 (税込7,260円)	6,300円 (税込6,930円)	6,000円 (税込6,600円)	5,700円 (税込6,270円)	5,400円 (税込5,940円)	5,100円 (税込5,610円)
8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目
4,800円 (税込5,280円)	4,500円 (税込4,950円)	4,200円 (税込4,620円)	3,900円 (税込4,290円)	3,600円 (税込3,960円)	3,300円 (税込3,630円)	3,000円 (税込3,300円)	2,700円 (税込2,970円)
16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目
2,400円 (税込2,640円)	2,100円 (税込2,310円)	1,800円 (税込1,980円)	1,500円 (税込1,650円)	1,200円 (税込1,320円)	900円 (税込990円)	600円 (税込660円)	300円 (税込330円)

□ おすすめセットプラン解約に伴う解除料について

□	あんしんウォッチャーについて	あんしんウォッチャーサービスのご契約にあたり、お客さまは『with HOMEサービス利用規約 あんしんウォッチャーサービスの利用に係る特約』の内容に同意していただきます。
		あんしんウォッチャーご利用にあたり法令、with HOME利用規約、若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為を禁止します。
		あんしんウォッチャーの初期設定が完了できずあんしんウォッチャーをご利用開始いただけない場合は、KDDIお客さまセンター(0120-925-629)にご連絡ください。KDDIの電波環境事由により初期設定が完了できないものであるとKDDIにて判断させていただいた場合、お客さまがお持ちのあんしんウォッチャーについて端末故障したものとしてみなして取り扱います。
		あんしんウォッチャーはGNSS (GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou/みちびき) /無線LAN/携帯基地局測位を用いて位置を測位しています。GNSS (GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou/みちびき) /無線LAN/携帯基地局測位では、一時的に数100m～数kmの誤差が生じることがあります。継続的に位置情報にズレが生じる等機器故障が疑われる場合は、KDDIお客さまセンター(0120-925-629)までご連絡下さい。
		一度初期設定を完了したあんしんウォッチャーは、その初期設定を行ったwith HOME契約でのみご利用可能です。with HOME契約を解約、又はあんしんウォッチャーのデバイス解除を行い、他のwith HOME契約 (au HOME等あんしんウォッチャーをご利用可能な他サービスを含みます) で再利用することはできません。
		・あんしんウォッチャー及びあんしんウォッチャーサービスの機能向上・改善等のため、当社所定の方法にてあんしんウォッチャーのファームウェアをバージョンアップします。ファームアップを行うにあたり、当社所定のWebサイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。 ・ファームアップを実施するために、あんしんウォッチャーサービスの提供を一時的に中止することがあります。当該提供中止によりあんしんウォッチャー契約者等に損害が発生した場合、当社は当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
□	赤外線リモコン 02の対応家電について	赤外線リモコン02は、赤外線通信で制御するリモコンに対応していますが、赤外線通信で制御する全ての家電の操作を保証するものではありません。KDDI (株) が動作確認を行っている家電は、赤外線リモコンページに記載の「操作できるエアコン、テレビ、照明、カーテンメーカーの一覧」にて、ご確認ください。  赤外線リモコン 02: URL) <a href="https://homeiot.kddi.com/faq/pdf/ura02a_maker_01.pdf">https://homeiot.kddi.com/faq/pdf/ura02a_maker_01.pdf</a>
□	その他ご注意事項	お客さま宅内（一部デバイスは宅外）の環境においてwith HOMEデバイスが受信する電波（Z-wave、無線LAN等）の強度・場所やご希望する設置場所のドア・窓の形状等により固定・設置ができない可能性があります。デバイスごとの設置条件については、with HOMEホームページの各デバイスページからご確認ください。また、with HOME デバイスを固定するテープは非常に強力のため、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、with HOME デバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、KDDI (株) は責任を負いかねます。  お客さま宅内の環境により、with HOME デバイスの動作確認ができない（電波が届かない）場合があります。Z-waveの電波の送受信を行う無線通信アダプタ(A)の位置や、無線LANルータの位置等を各デバイス寄りへ移動しお試しください。または電波が届くエリアを広げるレピータ（別売）をご利用ください。Z-waveのレピータはau PAYマーケットにてご購入いただけます。  お客さま宅内のセンサー情報について、お客さまサポート業務に必要な範囲でKDDI (株) のコミュニケーターが閲覧する場合があります。  with HOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任につきましては負いかねます。  新規のお支払方法を選択された場合は、別途料金支払申込書（クレジットカード払いまたは口座引き落としのお手続き用）をお送りいたします。 クレジットカードまたは口座振替のお手続きをされない場合、窓口でのお支払いとなり、払込取扱票発行手数料100円(税込110円)がかかります。（初回は払込取扱票発行手数料は発生しません）

・実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。