


with HOME ご利用にあたっての重要事項説明

本書面は、with HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

□	規約等のご確認について	<p>本書面とウェブサイトにある規約等を必ずご確認ください。 ⇒https://www.kddi.com/with-home/usage/application/</p> 
□	お客さまの個人情報について	<p>with HOMEは当社の提供するサービスです。 お客さまが申込書に記入いただいた情報については、販売取次店から当社に提供されます。 お客さまが申込書に記入いただいた情報については、KDDIプライバシーポリシー、with HOMEサービス利用規約に基づき取り扱います。</p>
□	お客さまにご準備いただく機器等について	<p>with HOMEをご利用いただくには、予めお客さまにて次のご準備が必要です。 -スマートフォン (Android9.0以上) またはiPhone (iOS14.0以上) * タブレット・iPadではご利用いただけません。 ※アプリ対応OSは今後変更になる可能性があります。 -with HOME デバイス (新規申込と同時にご購入またはau PAYマーケットでのご購入) -無線LANルータ -宅内ブロードバンド回線 (あんしんウォッチャーまたはかんたん見守りプラグ以外のwith HOMEデバイスをご利用の場合に必要となります。) -au ID</p>
□	au IDについて	<ul style="list-style-type: none"> ・with HOMEを利用するにはau IDが必要です。 ・with HOME (あんしんウォッチャープランまたはかんたん見守りプラグプランを除く) を利用するにあたり必要となるau IDとそのパスワード (初期 au ID) は、本サービス申込完了時に別途ご送付する「ご利用開始のご案内」にてご確認ください。IDは初回利用時に、お客様のメールアドレスに変更いただく必要があるため、お客様にて別途メールアドレス※をご準備ください。 ※@ezweb.ne.jp、@au.com以外のメールアドレスが必要です。 ・with HOME (あんしんウォッチャープランまたはかんたん見守りプラグプランに限る) を利用するにあたり必要となるau IDをお持ちでない場合は本サービス申込時に新規取得できます。 ・au IDご利用にあたり、「ID利用規約」に同意いただけます。 https://id.auone.in/id/sp/legal/auid_terms.html
□	with HOME デバイスのご準備・ご購入について	<p>with HOMEは、with HOME デバイス (あんしんウォッチャーまたはかんたん見守りプラグ含む) をご準備いただくことでサービスをご利用いただけます。with HOME デバイスはau PAYマーケットにてご購入いただけます。 with HOMEでご利用されるau IDにてログインしご購入ください。</p>
□	接続ガイドとおすすめセット機器等のお届けについて	<p>with HOMEをご契約いただいたお客さまには「接続ガイド」、「ご利用開始のご案内」、と「おすすめセットデバイス (あんしんウォッチャーセットプランまたはかんたん見守りプラグセットプランをお申し込みのお客さまに限り) 」を、ご契約住所またはお客さま指定の機器配送先住所にお送りいたします。</p>
□	機器の設置及び訪問設置サポートについて	<p>with HOME デバイスの固定・設置・設定、with HOME アプリの設定等、with HOMEのご利用に必要な作業は、with HOME デバイスと同梱する取り扱い説明書及びwith HOME アプリに表示される各種ご案内に従い、お客さま自身にて実施いただく必要があります。 お客さまご自身での設置設定が不安な方は、訪問設置サポート (有料) の申し込みが可能です。訪問設置サポートにつきましては、ホームページ「https://www.kddi.com/with-home/service/setup/」にてご確認ください。 訪問設置サポートによる機器の取り付け等は十分注意して行いますが、万一 家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。(故意・重過失の場合はこの限りではありません。)</p>
□	with HOMEの課金開始日について	<ul style="list-style-type: none"> ・with HOME (あんしんウォッチャープランまたはかんたん見守りプラグプランを除きます) の課金開始日は、「with HOME接続ガイドを送付した日の9日後」です。 ※但し、その時点で「with HOME接続ガイド」を未受領の場合は、「with HOME接続ガイド」を受領した日の翌日が課金開始日となります。 ・with HOME (あんしんウォッチャープランまたはかんたん見守りプラグプランに限ります) の課金開始日は、「お申込日の翌日」です。 ・課金開始日の2日前までにwith HOMEの申込取消をKDDI側で処理した場合であって、送付したおすすめセットデバイス (あんしんウォッチャーセットプランまたはかんたん見守りプラグセットプランをお申し込みの場合に限り) を当社に返却 (個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要) いただいた場合は、with HOME料金の支払いは要しません。 ・with HOMEは初月 (= 課金開始日を含む月) 無料です。2ヶ月目以降、基本料がかかります。解約月 (初月を含みます) は満額を請求します。 ・あんしんウォッチャープラン及びあんしんウォッチャーセットプランは初月 (= 課金開始日を含む月) から12ヶ月間の基本料が無料です。13ヶ月目以降、解約月は満額を請求します。 ・with HOMEの料金は日割りをしません。

□	初期費用について	<p>・基本プランをお申込の場合、初期費用として2,000円(税込 2,200円) を請求いたします。初回請求は、初期費用のみとなります。</p> <p>・あんしんウォッチャープラン、あんしんウォッチャーセットプラン、かんたん見守りプラグプランまたはかんたん見守りプラグセットプランをお申込の場合、初期費用は請求いたしません。</p>
□	新規申込と同時のデバイス購入時のお支払方法について	<p>・基本プランまたはかんたん見守りプラグセットプランの新規申込と同時に、with HOME デバイスを購入された場合、デバイス代金は with HOME基本利用料の1回目のお支払い時にwith HOME基本利用料とあわせて一括でお支払いいただけます。</p> <p>・あんしんウォッチャーセットプランの新規申込と同時に、with HOME デバイスを購入された場合、デバイス代金はあんしんウォッチャーセットプランのおすすめセットデバイスとあわせて初回請求月に一括でお支払いいただけます。</p>
□	基本プランの料金について	with HOMEの基本プランは、with HOME基本料490円（税込539円）/月をお支払いいただくプランです。
□	あんしんウォッチャープランの料金とお支払い方法について	<p>あんしんウォッチャープランは、初月～12ヶ月目は月額0円、13ヶ月目以降は月額490円(税込539円)をお支払いいただくプランです。</p> <p>あんしんウォッチャープランは、当社所定のあんしんウォッチャー販売店にて販売されたあんしんウォッチャー端末でのみお申込みいただけます。また、同じあんしんウォッチャー端末で「あんしんウォッチャープラン」にお申込みいただけるのは1回のみとなります。</p>
□	あんしんウォッチャーセットプランの料金、並びにあんしんウォッチャー代金のお支払方法について	あんしんウォッチャーセットプランは、初回請求月10,000円(税込11,000円)、2ヶ月目～12ヶ月目は月額0円、13ヶ月目以降は月額490円(税込539円)をお支払いいただくプランです。
□	かんたん見守りプラグプランの料金とお支払い方法について	<p>かんたん見守りプラグプランは、with HOME基本料490円（税込539円）/月をお支払いいただくプランです。</p> <p>かんたん見守りプラグプランは、当社所定のあんしんウォッチャー販売店にて販売されたあんしんウォッチャー端末でのみお申込みいただけます。また、同じかんたん見守りプラグ端末で「かんたん見守りプラグ」にお申込みいただけるのは1回のみとなります。</p>
□	かんたん見守りプラグセットプランの料金、並びにかんたん見守りプラグ代金のお支払方法について	かんたん見守りプラグセットプラン 1ヶ月目8,490円（税込9,339円）、2ヶ月目以降は月額490円（税込539円）>は、with HOME基本利用料の1回目のお支払い時に、かんたん見守りプラグ機器8,000円（税込8,800円）の機器代金をwith HOME基本利用料とあわせて一括でお支払いいただくプランです。

□	<p>おすすめセットデバイス (あんしんウォッチャーセッ トプランまたはかんたん見 守りプラグセットプラン含 む) の保証期間について</p>	<p>・おすすめセットデバイスの保証期間は、おすすめセットデバイスを当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証を受ける際は、おすすめセットデバイスの保証書が必要となります。</p> <p>・保証期間中の故障については、おすすめセットの保証書記載の規定に則り無償交換いたします。保証期間経過後については、有償での交換となります。</p>
□	<p>あんしんウォッチャープラン またはかんたん見守りプラ グプランで提供する端末 の保証期間について</p>	<p>・当社所定のあんしんウォッチャー販売店にて販売されたあんしんウォッチャー端末の保証期間は、購入した販売店により異なります。保証を受ける際は、購入を証明するレシートと機器の保証書が必要となります。</p>

□	あんしんウォッチャーについて	あんしんウォッチャーサービスのご契約にあたり、お客さまは『with HOMEサービス利用規約 あんしんウォッチャーサービスの利用に係る特約』の内容に同意していただけます。
		あんしんウォッチャーご利用にあたり法令、with HOME利用規約、若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為を禁止します。
		あんしんウォッチャーの初期設定が完了できずあんしんウォッチャーをご利用開始いただけない場合は、KDDIお客さまセンター(0120-925-629)にご連絡ください。KDDIの電波環境事由により初期設定が完了できないものと判断させていただいた場合、お客さまがお持ちのあんしんウォッチャーについて端末故障したものとしてみなして取り扱います。
		あんしんウォッチャーはGNSS (GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou/みちびき) /無線LAN/携帯基地局測位を用いて位置を測位しています。GNSS (GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou/みちびき) /無線LAN/携帯基地局測位では、一時的に数100m～数kmの誤差が生じることがあります。継続的に位置情報にズレが生じる等機器故障が疑われる場合は、KDDIお客さまセンター(0120-925-629)までご連絡下さい。
		一度初期設定を完了したあんしんウォッチャーは、その初期設定を行ったwith HOME契約でのみご利用可能です。with HOME契約を解約、又はあんしんウォッチャーのデバイス解除を行い、他のwith HOME契約 (au HOME等あんしんウォッチャーをご利用可能な他サービスを含みます) で再利用することはできません。
		・あんしんウォッチャー及びあんしんウォッチャーサービスの機能向上・改善等のため、当社所定の方法にてあんしんウォッチャーのファームウェアをバージョンアップします。ファームアップを行うにあたり、当社所定のWebサイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。 ・ファームアップを実施するために、あんしんウォッチャーサービスの提供を一時的に中止することがあります。当該提供中止によりあんしんウォッチャー契約者等に損害が発生した場合、当社は当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
		あんしんウォッチャー盗難補償特約付盗難保険へのご加入は別途お申し込みが必要です。 あんしんウォッチャー購入者専用サイトでお申し込みください。
		1つのau IDにつき「あんしんウォッチャー」及び「かんたん見守りブラグ」を合わせて最大2台まで利用登録できます。
□	かんたん見守りブラグについて	かんたん見守りブラグサービスのご契約にあたり、お客さまは『au HOMEサービス利用規約 かんたん見守りブラグサービスの利用に係る特約』の内容に同意していただけます。
		かんたん見守りブラグサービスご利用にあたり法令、auHOME利用規約、若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為を禁止します。
		かんたん見守りブラグの初期登録が完了できない場合、KDDIお客さまセンター(0120-925-629)にご連絡頂き、その原因が当社電波環境事由によると判断した場合、端末故障として取り扱うこととします。
		かんたん見守りブラグには、人の動きを検知し、異常をお知らせしたり、部屋の温湿度を検知し、変化をお知らせする機能がありますが、設置環境や機器およびサービスの稼働状況により正確にお知らせできない場合があります。 事故や盗難防止、人命支援等を保証するサービスではないことをご了承ください。
		・かんたん見守りブラグは、au HOME契約を解約した場合、再利用することはできません。ただし、解約月の翌月末までに同じau IDで再度au HOMEにお申し込みのうえ、機器登録を行っていただいた場合に限り再利用が可能です。それ以外の場合は再利用することができません。
		・かんたん見守りブラグ及びかんたん見守りブラグサービスの機能向上・改善等のため、当社所定の方法にてかんたん見守りブラグのファームウェアをバージョンアップします。ファームアップを行うにあたり、当社所定のWebサイトに掲載する等の方法により、その旨周知を行います。但し、緊急やむを得ない場合は事後速やかに周知を行います。 ・ファームアップを実施するために、かんたん見守りブラグサービスの提供を一時的に中止することがあります。当該提供中止によりかんたん見守りブラグサービス契約者等に損害が発生した場合、当社は当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
		かんたん見守りブラグ付帯保険へのご加入は別途お申し込みが必要です。 所定のWEB フォームにてお申し込みください。
		1つのau IDにつき「かんたん見守りブラグ」及び「あんしんウォッチャー」を合わせて最大2台まで利用登録できます。

□	あんしんスマートロックについて	<p>・あんしんスマートロックサービスのご契約にあたり、お客さまは『au HOMEサービス利用規約』及び『あんしんスマートロックサービス利用規約』の内容に同意していただきます。</p> <p>・あんしんスマートロックは通信を利用して鍵の開閉状態、開閉履歴の確認、施解錠等を行います。通信が不安定な場合、正常に動作しないことがあります。</p> <p>・通信機能が利用できない場合、専用アプリからの施解錠が行えませんので、従来の鍵は常に携帯してください。</p> <p>・閉め忘れ通知、開閉履歴確認、遠隔操作など機能によっては、あんしんスマートロックHubが必要です。</p> <p>・オートロック機能を有効にすると、設定時間経過後自動的に施錠します。ゴミ出し、郵便物の確認などの一時的な外出の際も、従来の鍵、スマートフォンを常に携帯してください。</p> <p>・手ぶら解錠、閉め忘れ通知機能は、お住まいの環境やスマートフォンの仕様、設定によりご利用いただけない場合があります。</p> <p>・あんしんスマートロックの電池切れの場合は、本製品のすべての機能が動作しません。専用アプリの案内に従って、速やかにすべての電池を新品と交換してください。</p> <p>・あんしんスマートロックサービスについて、安全性、正確性、確実性、継続性、有用性等を何ら保証するものではありません。</p>
□	赤外線リモコン 02の対応家電について	<p>赤外線リモコン02は、赤外線通信で制御するリモコンに対応していますが、赤外線通信で制御する全ての家電の操作を保証するものではありません。当社が動作確認を行っている家電は、赤外線リモコンページに記載の「操作できるエアコン、テレビ、照明、カーテンメーカーの一覧」にて、ご確認ください。</p> <p>赤外線リモコン 02: URL) https://homeiot.kddi.com/faq/pdf/ura02a_maker_01.pdf</p>
□	その他ご注意事項	<p>お客さま宅内（一部デバイスは宅外）の環境においてwith HOMEデバイスが受信する電波（無線LAN等）の強度・場所やご希望する設置場所の形状等により固定・設置ができない可能性があります。デバイスごとの設置条件については、with HOME ホームページの各デバイスページからご確認ください。また、with HOME デバイスをテープやネジ等で固定する際は、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、with HOME デバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。</p> <p>お客さま宅内の環境により、with HOME デバイスの動作確認ができない（電波が届かない）場合があります。無線LANルータの位置等を各デバイス寄りへ移動しお試しください。</p> <p>お客さま宅内のセンサー情報について、お客さまサポート業務に必要な範囲で当社のコミュニケータが閲覧する場合があります。</p> <p>with HOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任につきましては負いかねます。</p> <p>窓口支払いの場合、払込取扱票発行手数料220円（税抜200円）、紙請求書発行手数料253円（税抜230円）又は窓口取扱手数料440円（税抜400円）がかかります。（窓口支払いの初回は発生しません）</p> <p>なお、期日までのお支払いをいただけなかった場合、期日後料金支払手数料 330円（税抜300円）がかかります。</p> <p>なお、以下日程で手数料の改定をいたします。</p> <p>【2024年10月以降改定内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・紙請求書発行手数料253円（税抜230円） ・窓口取扱手数料473円（税抜430円） <p>【2024年12月以降改定内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・払込取扱票発行手数料253円（税抜230円）

・実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。