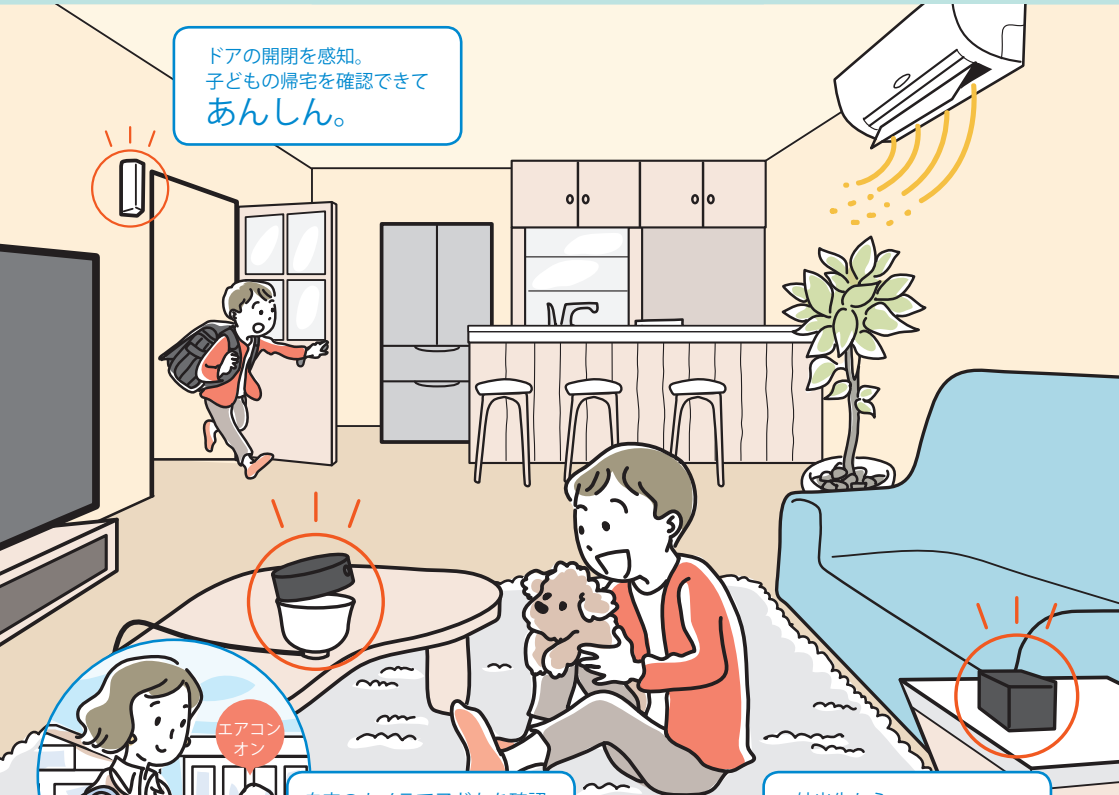




送付用管理コード

ケーブルプラス HOME 接続ガイド

このたびは「ケーブルプラス HOME」をご契約いただきありがとうございます。
「ケーブルプラス HOME」のご利用には事前の設定が必要です。
本ガイドをご覧ください、機器を設定、接続してください。



ドアの開閉を感知。
子どもの帰宅を確認できて
あんしん。



エアコン
オン

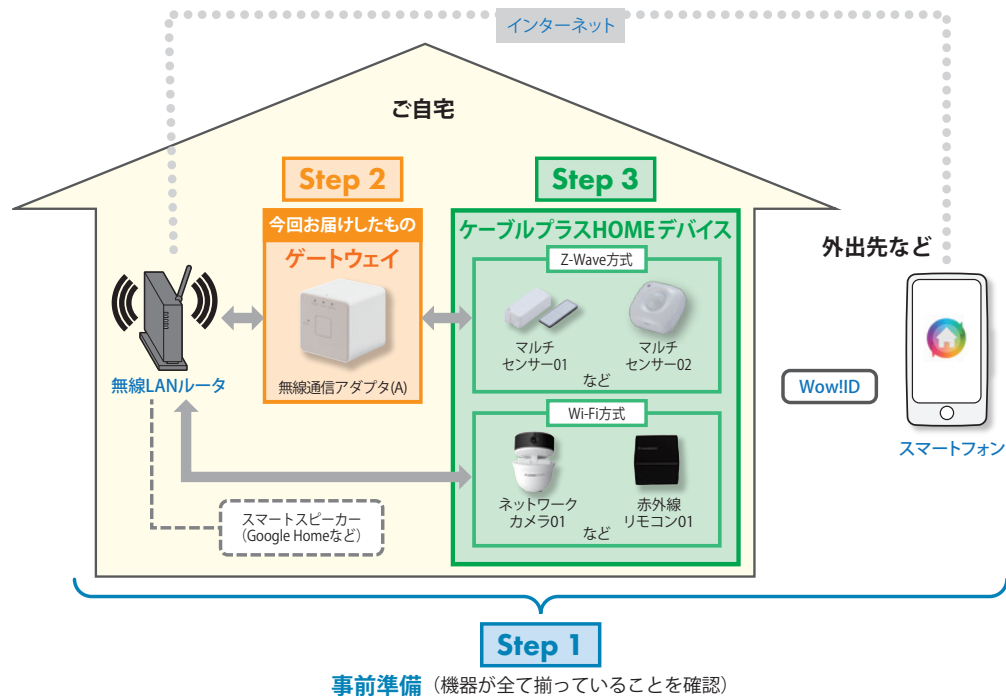
自宅のカメラで子どもを確認。
カメラを通して会話もできて
あんしん。

外出先から
子どもの帰宅を確認して、
エアコンを自動させるから
べんり。

ケーブルプラス HOME とは

今回お届けした無線通信アダプタ (A) とケーブルプラス HOME デバイスをご自宅に設置することで、スマートフォンからケーブルプラス HOME デバイスの状況確認や操作を行うことができるサービスです。

また、スマートスピーカーと連携してケーブルプラス HOME デバイスを操作したり、ケーブルプラス HOME デバイスの状況確認を家族と共有することができます。



Step 4 さらに安心、便利な付加機能もございます

■ セコム駆けつけサービス

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

(詳細は 21 ページを参照)

■ 家電管理機能

ご自宅の家電の取扱説明書や
消耗品を簡単にチェック！

(詳細は 21 ページを参照)

目次

ケーブルプラス HOME のご利用には、Step 1～Step 4 の手順で設定を行ってください。

Step 1

事前準備 4 ページ

Step 2

ゲートウェイの登録 6 ページ

Step 3

デバイスの登録～設置 8 ページ

- デバイスの登録、設置にあたって 8 ページ
- ネットワークカメラ 01、02 10 ページ
- 赤外線リモコン 01 14 ページ
- 上記以外 18 ページ

Step 4

安心・便利な付加サービス 20 ページ

- セコム駆けつけサービス 21 ページ
- 家電管理機能 21 ページ
- シーン設定機能 22 ページ
- スマートスピーカーとの連携 22 ページ
- 家族共有 23 ページ
- ケーブルプラス HOME デバイスの追加購入 23 ページ

事前準備

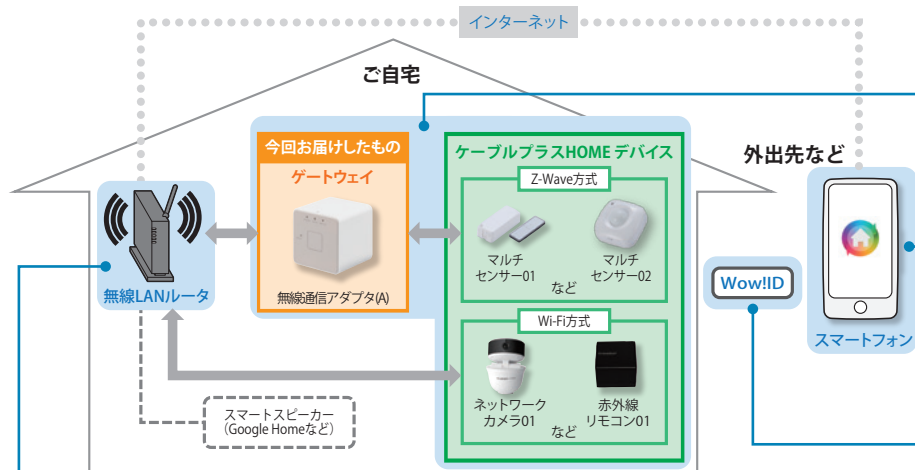
ゲートウェイの登録

デバイスの登録～設置

安心・便利な付加サービス

ご利用には以下4点がそろっていることをご確認ください。

- ① ご自宅のインターネット接続環境（インターネット接続回線、無線LANルータ）
- ② お届けしたケーブルプラス HOME 機器
- ③ スマートフォン
- ④ Wow!ID



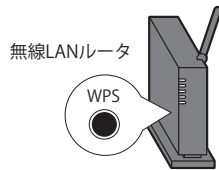
① ご自宅のインターネット接続環境

■ インターネット接続回線

光ファイバーやケーブルテレビなどのインターネット接続回線をご準備ください。

■ 無線LANルータ ※お客さまにてご準備ください。

- ・無線LANルータがWi-Fi接続可能な状態であることを確認してください。
- ・無線LANルータがWPS機能を使えるか確認してください。
※無線通信アダプタ(A)は無線LANルータとの接続設定において、SSIDとパスワードを入力する方法に対応しておりません。



WPS機能とは

無線LAN端末（パソコン・スマートフォンなど）と無線LANルータを簡単に無線接続させるための機能です。

WPS機能はWPSボタンを押下するなどで起動しますが、無線LANルータによってWPSボタンの名称（※）、場所、押し方が異なります。

※WPSボタンの名称例 「WPS」「無線」「らくらく無線スタート」「AOSS」など
ご不明な場合は無線LANルータの取扱説明書を参照してください。

WPS機能が使えない場合は、無線LANルータと無線通信アダプタ(A)を有線LAN接続してご利用いただく必要があります。USB Ethernetアダプタ（市販品）とLANケーブルをご準備ください。

動作確認済みのUSB Ethernetアダプタは右記QRコードからご確認ください。



② お届けしたケーブルプラス HOME 機器

お申し込みいただいた料金プランによって、お届けする機器が異なります。

お申し込みの料金プラン		お届けした機器	
みまもりセット	無線通信アダプタ (A)	+	ネットワークカメラ 01 マルチセンサー 01
おすすめセットプラン	無線通信アダプタ (A)	+	赤外線リモコン 01 マルチセンサー 02
リモコンセット	無線通信アダプタ (A)	+	赤外線リモコン 01
基本プラン (基本利用料のみのプラン)	無線通信アダプタ (A)	ケーブルプラス HOME デバイスを Wowma! で購入してください。購入方法は 23 ページをご参照ください。 Wowma! で購入したケーブルプラス HOME デバイスは、無線通信アダプタ (A) とは別送になります。	

上記以外にも、お申し込み内容によって、お届けするデバイスは異なる場合があります。

重要

各デバイスの保証書は故障による交換手続きの際に必須となります。大切に保管してください。

③ スマートフォン

対応するスマートフォンで with HOME アプリ をインストールします。

<対応機種>

OS Android 5.0 以上、iOS 10.0 以上
一部対象外の機種があります。右記 QR コードからご確認ください。



● Android™ の場合

Google Play から
「with HOME」で検索して
ダウンロード



● iPhone の場合

App Store から
「with HOME」で検索して
ダウンロード



④ Wow!ID

重要

ケーブルプラス HOME の設定には、Wow!ID とパスワードが必要です。

※初期 Wow!ID は、別途ご送付する ID 通知書にてご確認ください。

※ Wow!ID を変更されている場合は、変更後の Wow!ID をご利用ください。

■ Wow!ID の確認と Wow!ID パスワードの再設定方法

以下の URL にアクセスまたは右記 QR コード読み取りすることで、Wow!ID の確認とパスワードの再設定が可能です。

<https://accounts.wow-s.jp/id/profile/pw-set.html>

※上記お手続きまでご不明な点がある場合は、お客さまセンター（0120-925-629）までお問い合わせください。



2 ゲートウェイの登録

無線 LAN ルータの近くで行います。with HOME アプリをインストールしたスマートフォンと無線通信アダプタ (A) をお手元に用意してください。この時点ではまだ無線通信アダプタ (A) をコンセントに差さないでください。

with HOME アプリの案内にしたがってゲートウェイ (無線通信アダプタ (A)) の登録を行います。

ログインと利用の同意

1 [with HOME アプリ] のアイコンをタップ

2 [Wow!ID でログイン] をタップ

3 au スマホをご利用の場合 / au 以外のスマホをご利用の場合

ID とパスワードを入力してログインします。

4 利用規約を確認して [同意する] をタップ

お持ちのスマートフォンによってログイン方法が異なります。詳しくは、同梱される「スタートブック」をご確認ください。

無線通信アダプタ (A) の登録

5 [無線通信アダプタ (A)] をタップ

6 無線 LAN ルータに WPS 機能 (※) があるか確認し [次へ] をタップ

7 QR コードを読み取り [次へ] をタップ

※ WPS 機能は WPS ボタンを押下するなど起動しますが、無線 LAN ルータによって名称 (※) が異なります。
* WPS ボタンの名称例 「WPS」「無線」「らくらく無線スタート」「AOSS」など

8 無線通信アダプタ (A) に記載の QR コードを確認

9 無線通信アダプタ (A) の QR コードにかざして読み取る

10 無線通信アダプタ (A) をコンセントに差して [次へ] をタップ

11 無線 LAN ルータの WPS ボタンの有無を選択してタップ

12 WPS ボタンありの場合 / WPS ボタンなしの場合

無線通信アダプタ (A) を Wi-Fi 接続するために、無線 LAN ルータと無線通信アダプタ (A) の WPS ボタンを押します。

無線 LAN ルータの WPS 機能を起動

無線通信アダプタ (A) の WPS ボタンを WLAN ランプが緑色点滅するまで約 5 秒長押し

WLAN ランプが緑色点滅中しばらく待ちます。WLAN ランプが緑色点灯に変わったことを確認。緑色点灯にならない場合は手順 13 を再度行ってください。

WLAN ランプが緑色点灯に変わったことを確認

[次へ] をタップ

13 登録中の画面を確認

14 登録完了画面が表示されたら完了です。

※ 2 分程度かかる場合があります。電源を切らずにそのままお待ちください。

続けてケーブルプラス HOME デバイスを登録します。(次ページへ)

事前準備

ゲートウェイの登録

デバイスの登録と設置

安心・便利な付加サービス

事前準備

ゲートウェイの登録

デバイスの登録と設置

安心・便利な付加サービス

【重要】デバイスの登録、設置にあたってのご注意

ケーブルプラス HOME デバイス (以降、デバイスとします) は電波 (Wi-Fi/Z-Wave) を利用して無線 LAN ルータやゲートウェイと通信を行います。

無線 LAN ルータやゲートウェイとの距離や遮蔽物によって電波が弱くなり、通知や操作ができない場合がございます。右記の「電波が弱くなる主な要素」をご参照ください。

デバイスの登録、設置は、必ず以下の手順で行ってください。

- 1 Step 2 で登録した無線通信アダプタ (A) を、無線 LAN ルータとデバイスを設置したい場所のできるだけ中間付近に設置してください。



- 2 with HOME アプリでデバイスの登録、動作確認、設置を行います。

無線 LAN ルータ、ゲートウェイの近く (1m 以内) で	設置したい場所で
デバイスの登録、動作ができることを確認してください。	設置したい場所で動作できることを確認してください。動作確認ができるまでデバイスの設置は行わないでください。動作確認ができない場合は次ページの「動作確認ができない場合」をご参照ください。
<p>1 デバイスの登録</p> <p>2 デバイスの動作確認</p>	<p>3 デバイスの動作確認</p> <p>4 デバイスの設置</p>

デバイスごとに手順が異なりますので、下表の参照ページを参照し登録を行ってください。

通信方式	デバイス	デバイス名	参照ページ
Wi-Fi		ネットワークカメラ 01、02	10～13 ページ
		赤外線リモコン 01	14～17 ページ
Z-Wave		上記以外	18～19 ページ

電波が弱くなる主な要素

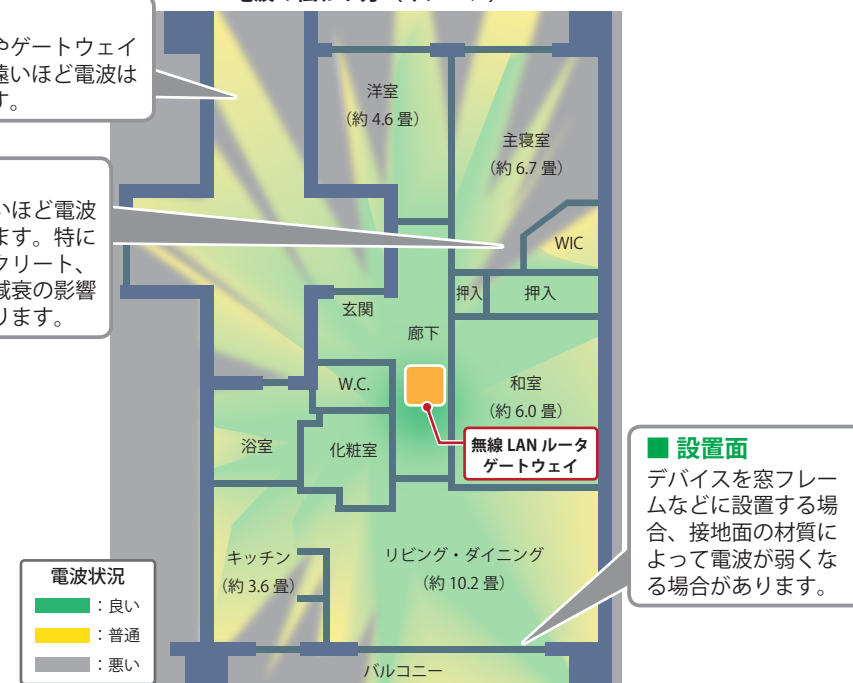
■ 距離

無線ルータやゲートウェイから距離が遠いほど電波は弱くなります。

■ 遮蔽物

壁の数が多くほど電波は弱くなります。特に金属、コンクリート、土壁は電波減衰の影響が大きくなります。

電波の伝わり方 (イメージ)



動作確認ができない場合

■ 無線 LAN ルータやゲートウェイ、デバイスの位置を変更

電波が弱くなる主な要素 (距離、遮蔽物、設置面) を考慮して、無線 LAN ルータやゲートウェイ、デバイスの位置を変更して再度お試しください。

■ 電波を増幅する機器を利用

< Wi-Fi 方式のデバイスの場合 >

Wi-Fi 中継器をご利用ください。(Wi-Fi 中継器は別途お客さまにてご準備いただく必要があります)

< Z-wave 方式のデバイスの場合 >

ケーブルプラス HOME で提供しているレピータやスマートプラグを利用することで電波の届く範囲を広げることができます。

別途お客さまにご準備いただく必要があります。購入は右記 QR コードから購入してください。



ネットワークカメラ 01、ネットワークカメラ 02 の登録～設置

無線 LAN ルータの近くでネットワークカメラの利用登録を行います。

ネットワークカメラの登録

1 ネットワークカメラに電源を入れます。
起動に時間がかかります。起動完了したことを確認してください。

起動完了確認方法
<ネットワークカメラ 01 の場合>
ステータスランプがゆっくり点滅
<ネットワークカメラ 02 の場合>
ステータスランプが同時に青点灯、赤点滅

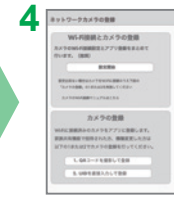
※ネットワークカメラ 01 のステータスランプが見えづらい場合は 11 ページを参照して確認



with HOME アプリリトップ画面の [デバイス] をタップし、右上の [+] をタップ



[ネットワークカメラ] をタップ



iOS の場合
画面はそのまま下記手順へ

Android の場合
[設定開始] をタップ

iOS の場合



5 スマートフォンの設定画面を開き、Wi-Fi をタップ



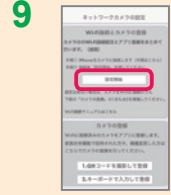
6 Wi-Fi を ON にし、「CS-QR」から始まる SSID をタップ



7 パスワード入力欄に「12345678」を入力し [接続] をタップ



8 「CS-QR」から始まる SSID へ接続したことを確認



9 with HOME アプリ画面に戻り [設定開始] をタップ



10 QR ラベルに記載の Password (数字 4 桁) を入力し [OK] をタップ



11 [OK] をタップ



12 SSID 一覧からカメラを接続する Wi-Fi の SSID を選択



13 接続する Wi-Fi のパスワードを入力後 [接続] をタップ



14 再起動の画面が表示されるため、しばらく待つ



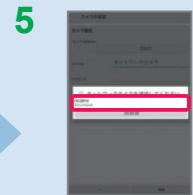
15 完了画面が表示されたら [OK] をタップ



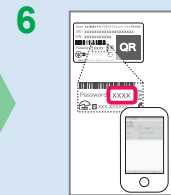
16 映像が表示されたら完了

設定がうまくいかない場合は、13 ページの手順を参照しカメラを Wi-Fi に接続してください。

Android の場合



5 「CS-QR」から始まる SSID をタップ



6 QR ラベルに記載の Password (数字 4 桁) を入力し [OK] をタップ



7 カメラの追加画面が表示されるため、しばらく待つ



8 SSID 一覧からカメラを接続する Wi-Fi の SSID を選択し、Wi-Fi のパスワードを入力し [OK] をタップ



9 再起動の画面が表示されるため、再起動を待つ



10 完了画面が表示されたら [OK] をタップ



11 映像が表示されたら完了

設定がうまくいかない場合は、13 ページの手順を参照しカメラを Wi-Fi に接続してください。

パスワードを変更

※セキュリティ観点からパスワードを必ず変更し、忘れないようにしてください。



1 [メニュー] をタップ



2 [カメラ設定] をタップ



3 [詳細設定] をタップ



4 [パスワード変更] をタップ



5 現在のパスワードを入力後、新しいパスワードを 2 回入力して [OK] をタップ



6 [戻る] を 2 回タップ



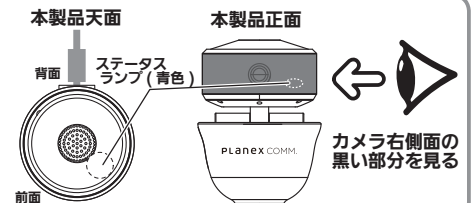
7 カメラの映像画面に戻ります

続けて無線 LAN ルータの近くで動作確認を行います。(次ページへ)

ステータスランプの点灯・点滅が確認しづらい場合

周囲が明るい場合に、ステータスランプの点灯・点滅が確認しづらい場合があります。その場合は以下の方法で見やすくなります。

- ・少し暗い場所に移動する
- ・手で覆いを作る
- ・カメラ右側面の黒い部分を見る (右図参照)



カメラ右側面の黒い部分を見る

ネットワークカメラの動作確認

①無線 LAN ルータの近くで登録したネットワークカメラの動作確認をします。



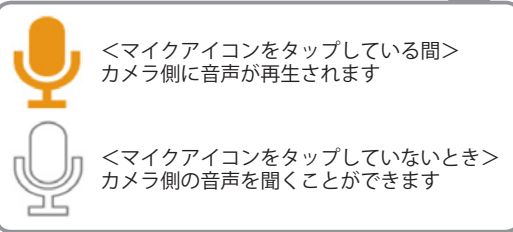
カメラの映像が映ることを確認

画面を上下左右にフリック操作することでカメラの向きを操作することができます。(※)
(水平方向：320°/垂直方向：35°)
※ ネットワークカメラ 01 のみ操作可能

画面をピンチ操作するとズームイン・ズームアウトができます。
周囲が暗くなると自動で暗視モードに切り替わります。

録画はカメラに microSD カード (別売) を挿入し、 をタップし開始します。

録画映像は [録画を再生する] をタップすることで再生できます。



②ご利用したい場所で、登録したネットワークカメラの動作確認をします。

ご利用したい場所へネットワークカメラを移動し、映像が映ることを確認します。

ネットワークカメラを必要に応じて固定します。

機器の取り付け方法は、機器に付属の取扱説明書をお読みください。

10～11 ページでネットワークカメラが登録できない場合の手順

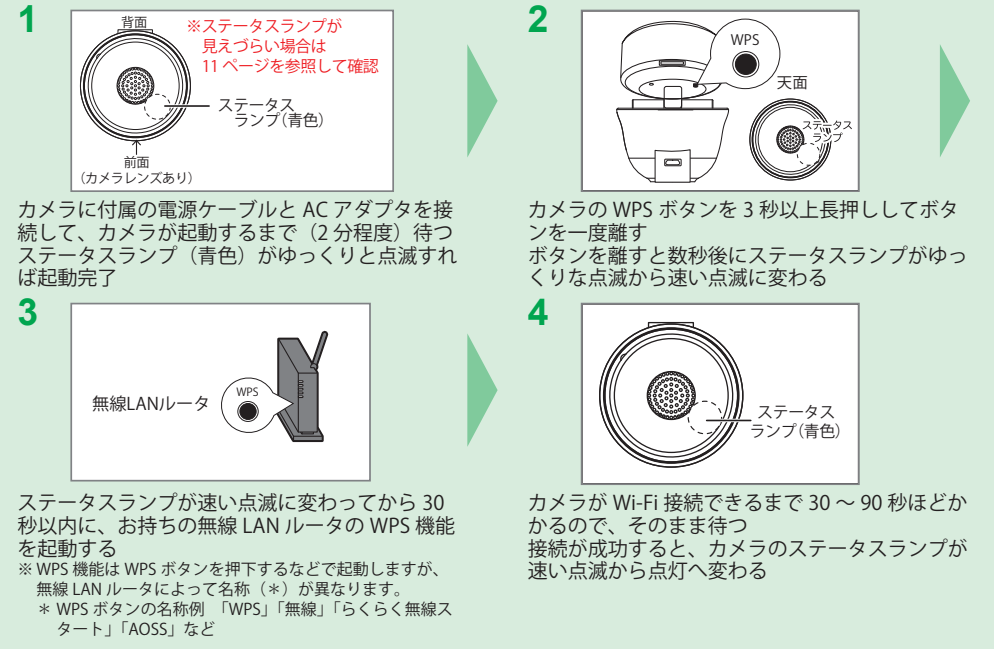
■ ネットワークカメラ 01 の場合

ネットワークカメラ 02 の場合の手順は右記 QR コードからご確認ください。

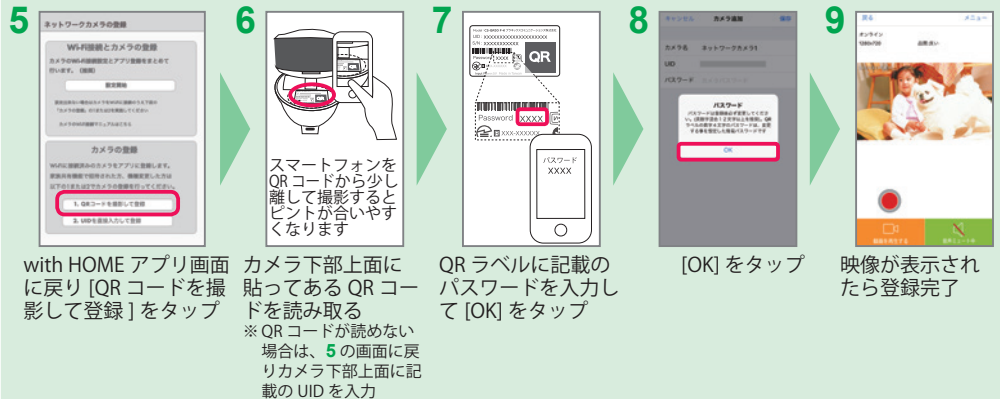


ネットワークカメラを Wi-Fi に接続

ネットワークカメラを Wi-Fi に接続します。Wi-Fi 接続は WPS を利用して行います。



ネットワークカメラを登録



パスワード変更 (11 ページ下段)、動作確認 (12 ページ) を行ってご利用ください。

赤外線リモコン 01 の登録～設置

赤外線リモコン 01 の登録

無線 LAN ルータの近くで赤外線リモコン 01 の利用登録を行います。

- 1 with HOME アプリトップ画面の [家電] をタップ
- 2 [+] をタップ
- 3 アプリの案内に従って赤外線リモコンを Wi-Fi に接続します

赤外線リモコン 01 を Wi-Fi に接続

赤外線リモコン 01 を Wi-Fi に接続します。Wi-Fi 接続は WPS を利用して接続します。

- 4 無線 LAN ルータの近くの電源コンセントに赤外線リモコン 01 の電源プラグを差し、赤外線リモコン 01 の電源を入れる
- 5 無線 LAN ルータの WPS 機能を起動する
 ※ WPS 機能は WPS ボタンを長押しするなどで起動しますが、無線 LAN ルータによって名称 (*) が異なります。
 * WPS ボタンの名称例 「WPS」「無線」「らくらく無線スタート」「AOSS」など

6 赤外線リモコン 01 を Wi-Fi 接続するための操作を行います。

タッチキーの範囲
LEDインジケータ

Wi-Fi 接続が完了しない場合は、17 ページの手順を参照し Wi-Fi に接続してください。

3 秒以上タッチ (長押し)
オレンジ色に点灯したら一度離して再度タッチ (すぐ離す)
オレンジ色の点滅から青色の点灯に変化したら Wi-Fi 接続完了

赤外線リモコン 01 を登録

- 1 with HOME アプリ画面に戻り [完了] をタップ
- 2 赤外線リモコン 01 の底面に記載の QR コードを確認
- 3 [QR コード撮影での簡単入力] をタップ
- 4 QR コードを読み取り
 ※ QR コードが読み取れない場合は 3 の画面に戻り、赤外線リモコン 01 底面に記載の登録コード (20 桁、ハイフンを除く) を入力してください。
- 5 任意の名前を入力し [登録する] をタップ
- 6 登録完了画面が表示されたら [家電を登録する] をタップ

続けて操作する家電製品を登録します (次ページへ)

操作する家電の登録と動作確認

操作する家電製品を登録します。操作する家電の種類によって、設定方法が異なります。操作する家電の種類を選択し、アプリの案内に従って登録してください。

[A] テレビ・エアコン・照明の場合

アプリの案内に従い操作する家電の種類、メーカーを選択して登録を行ってください。
[A] で登録した家電は自動操作や声で操作ができます。詳細は 22 ページを参照してください。



[B] テレビ・エアコン・照明以外または [A] で登録できなかった機種

操作する家電のリモコンをお手元にご用意ください。リモコンの赤外線信号を赤外線リモコン 01 に向けて送信し、赤外線リモコン 01 に学習させます。アプリの案内に従って操作したいボタンを登録してください。

※ 家電によっては正しく学習、操作できない場合があります。すべての家電への対応を保障するものではありません。

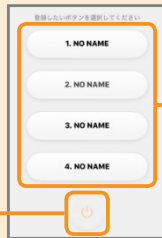
1 電源ボタンを登録



2 操作したいボタンを登録、名前を登録



アプリのリモコン画面



電源 OFF の操作について

以下の場合は手順 2 で電源 OFF の信号を登録してください。
・電源 ON と OFF が別々のリモコン
・手順 1 で登録した電源ボタンで電源 OFF ができない場合

エアコンなど情報をまとめて送信するリモコンの場合

エアコンなどのリモコンは、ボタン押下時に運転モード（暖房 / 冷房 / 除湿 / 自動）・温度などの情報をまとめて送信します。運転モードのみ、温度のみ操作する信号を学習することができません。電源ボタンを登録する際は、以下の例を参照し行ってください。

<設定例>

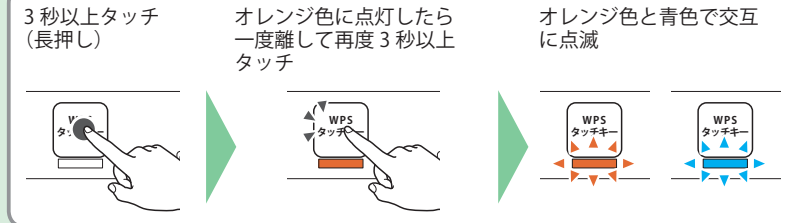
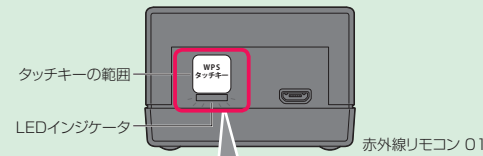
- 電源 ON の状態で、リモコンを一度設定したい状態（運転モード、温度など）にする
- 電源 OFF にする
- リモコンを赤外線リモコン 01 に向けて、リモコンの電源ボタンを押下し電源を学習させる

※ 家電の種類、機種により操作が異なる場合がございます。設定後必ず想定通りの操作となっているかご確認ください。



【赤外線リモコン 01】無線 LAN ルーターが WPS を利用できない場合の手順

- 無線 LAN ルーターの近くの電源コンセントに赤外線リモコン 01 の電源プラグを差し、赤外線リモコン 01 の電源を入れる。
- 赤外線リモコン 01 を Wi-Fi 接続するための操作を行います。



3 スマートフォンの設定画面を開く



Wi-Fi をタップ
※上記画面は iOS の場合です。Android の場合も Wi-Fi 接続の設定をタップしてください。

4 Wi-Fi を ON にし、表示されているネットワーク一覧から [crossdoor_conf] をタップ



5 「crossdoor_conf」に接続できたことを確認



6 WEB ブラウザを起動



7 設定画面が表示されたら、赤外線リモコン 01 を接続する Wi-Fi の SSID とパスワードを入力、[接続] をタップ

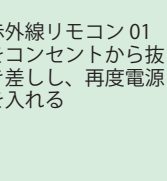


設定画面が表示されたら、赤外線リモコン 01 を接続する Wi-Fi の SSID とパスワードを入力、[接続] をタップ

8 「設定が保存されました」が表示されたことを確認 (画面が白いまま) の場合があります。



9 赤外線リモコン 01 をコンセントから抜き差しし、再度電源を入れる



10 赤外線リモコン 01 の LED インジケータが青色に点灯したら Wi-Fi 接続完了



赤外線リモコン 01 の登録 (15 ページ)、操作する家電製品の登録 (16 ページ) を行ってご利用ください

マルチセンサー 01/ マルチセンサー 02/ 開閉センサー 01/ 開閉センサー 02/ モーションセンサー 01/
スマートプラグ 01/ スマートプラグ 02/ レピータ 02
の登録～設置

デバイスの登録 (レピータの登録もこちらの手順となります)

ゲートウェイの近く (1m 以内) でデバイスの利用登録を行います。
使用するデバイスはまだ設置や固定はせず、お手元に用意してください。

1 with HOME アプリ
トップ画面の [デバイス] をタップ

2 右上の [+] をタップ

3 登録するデバイスを選択

手順 4 以降はアプリの案内にしたがって、デバイスに電源を入れ登録操作を行ってください
例) マルチセンサー 01 の場合の手順

4 アプリの案内にしたがって、デバイスに同梱の電池を入れ、蓋を
※ スマートプラグ 01、レピータはコンセントへ差してください。

5 [登録を開始する] をタップ

6 デバイスのプログラムスイッチを押す
※ プログラムスイッチを押す回数や押し続けている長さはデバイスによって異なります。アプリの案内にしたがって押ししてください。

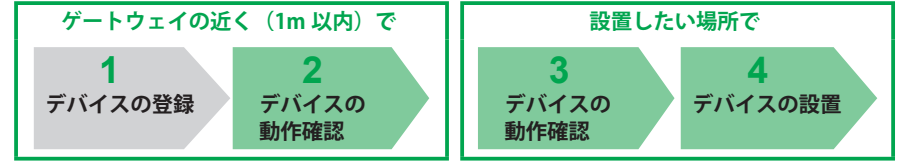
重要
ゲートウェイから 1m 以内の場所で行います。**6** の画面表示から 30 秒以内にプログラムスイッチを押してください。
エラー (デバイスが見つからない) が表示された場合は、**4** の画面に戻り再度デバイスのプログラムスイッチを押してください。(電池の入れ直しは不要です)

7 名称を設定して [次へ] をタップ

8 デバイスの動作確認 (次ページへ)

デバイスの動作確認、設置

アプリの案内に従い、ゲートウェイの近く (1m 以内) で登録したデバイスの動作確認を行ってください。
動作を検知できましたら、ご利用したい場所で動作確認、設置を行いご利用ください。



■ スマートフォンで通知を受けるには

1 with HOME アプリ
トップ画面にアクセス

2 通知モードを ON にする

3 動作を検知したらスマートフォンに通知が届きます
[デバイス] をタップすると、登録したデバイスの状態が確認できます。

! 登録したデバイスの動作確認ができない (電波が届かない) 場合

- ゲートウェイの位置をデバイス寄りへ移動する
ゲートウェイとデバイスの距離が遠い、遮蔽物が多い可能性があります。ゲートウェイの位置をデバイス寄りへ移動しお試しください。
- レピータまたはスマートプラグ (別売) を利用する
ゲートウェイの電波 (Z-Wave 方式) を増幅し、電波が届くエリアを広げるレピータ、またはスマートプラグをご利用ください。別途お客さまにご準備いただく必要があります。購入は右記 QR コードから購入してください。

<利用方法>

- with HOME アプリでデバイスを登録 (前ページの「デバイスの登録」を参照)
- ゲートウェイとデバイスの中間付近のコンセントに差す
- with HOME アプリでデバイスの動作を検知できるか確認
検知できない場合は、デバイスの距離が遠い可能性がありますので、デバイス寄りの他のコンセントに差して再度動作を検知できるか確認してください。



ゲートウェイとデバイスの中間付近のコンセントに設置

4 安心・便利な付加サービス

ケーブルプラス HOME を安心、便利にお使いいただける付加サービスをご用意しています。

どなたでもご利用いただけるサービス

■セコム駆けつけサービス (ココセコム for ケーブルプラス HOME) 21 ページ
ご自宅の状況にご心配なことがある時に、ご利用者の安全の確保を要請できます。(事前申込が必要です)

■家電管理機能 21 ページ
お使いの家電をスマートフォンで一括管理。with HOME アプリでお使いの家電の取扱説明書や消耗品を簡単にチェックできます。

赤外線リモコン 01 ご利用者向けサービス

■シーン設定機能 22 ページ
家を出発した時や最寄駅に着いた時、スマートフォンの位置 (GPS) をもとに赤外線リモコン 01 に登録した家電を自動で操作できます。

スマートスピーカーご利用者向けサービス

■スマートスピーカーとの連携 22 ページ
Google Home や Google アシスタントおよび Amazon Alexa に対応したスピーカーと連携すると声で家電を操作することができます。また、Google Home に話しかけるだけでご家族の with HOME アプリにメッセージを表示することができます。

家族と共有する

■家族共有 23 ページ
ケーブルプラス HOME で契約者さまのご家族も with HOME アプリをご利用できます。ご契約者さまのご家族を招待することで、同じ機能が利用できます。

セコム駆けつけサービス (ココセコム for ケーブルプラス HOME)

■加入料金・月額基本料金は、お支払い不要
(お客さまのご要請に基づき、セコムの対応員が対応した場合のみ有料)

ご自宅の状況にご心配なことがある時にセコムが対応。
ご利用にはセコム株式会社へのお申し込みが必要です。ご登録をお願いします。



アプリトップ画面のボタン
よりお申し込みいただけます。

〈お問い合わせ〉
ココセコム受付センター
やあココセコム
0120-855756

信頼される安心を、社会へ。

SECOM

午前 9 時～午後 6 時
年末年始を除く毎日



家電管理機能

ご自宅の家電を with HOME アプリに登録することで、家電の取扱説明書や保証期限などまとめて管理することができます。また、登録した家電の消耗品や最新モデルとの電気代の比較も確認できます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



- with HOME アプリトップ画面の「家電」をタップ
- 「家電情報」をタップ
- 右上の「+」をタップ
- 登録したい家電の型番を入力
- 購入日や保証期限を設定 (任意) し「登録」をタップ
- 登録した家電が表示されるため、家電をタップ
- 登録した家電の取扱説明書や消耗品などの確認ができます

シーン設定機能

家に近づいたり、外出した時に赤外線リモコン 01 で登録した家電を自動で操作することができます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



8:00 出勤

忙しい朝の通勤。
すっかり消し忘れた照明も
自動でスイッチOFF。

18:00 帰宅

最寄駅に到着。
スマホ位置情報と連動し、おうちの
エアコンのスイッチをON。



アプリの案内に従って、
家電を操作する条件、
対象家電を設定してください

with HOME アプリ
トップ画面の
[シーン] をタップ

右上の [+] をタップ

スマートスピーカーとの連携

Google Home や Google アシスタントおよび Amazon Alexa に対応したスピーカーと連携すると、声で赤外線リモコン 01 に登録している家電を操作することができます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。

また、Google Home に話しかけると、ご家族の with HOME アプリにメッセージを表示することができます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



家族共有

ケーブルプラス HOME で契約者様が with HOME アプリからご家族を招待すると、ご家族のスマートフォンでもご利用いただけます。詳細は右記 QR コードからご確認ください。



ご家族へ招待メールが届かない場合は、迷惑メールフィルターなどで受信できていない可能性がありますので、受信設定をご確認ください。

ケーブルプラス HOME デバイスの追加購入

Wowma! で購入できます。下記の URL から購入してください。
購入時には Wowma! の会員登録 (無料) が必要です。
<https://plus.wowma.jp/user/31590264/plus/>



困ったときには

with HOME アプリメニューの『ヘルプ』では、設定方法の動画や取扱説明書、よくあるお問い合わせなどをご覧いただけます。



左上の≡をタップ



[ヘルプ]をタップ

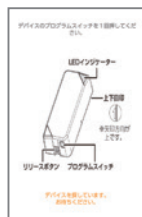
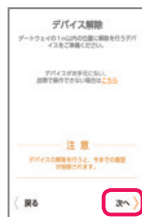
- ・ 設定方法を動画でご案内
- ・ 各デバイス取扱説明書
- ・ よくあるお問い合わせ
- ・ ケーブルプラス HOME 接続ガイド など

ケーブルプラス HOME デバイスを登録しても反応しない

デバイスの登録が不完全な場合があるのでデバイスの解除および再登録を行ってください。

◆アプリからデバイス解除を行う方法

- 1 左上の≡をタップ
- 2 デバイス設定の [デバイス解除] をタップ
- 3 解除するデバイス をタップ
- 4 [次へ]をタップ
- 5 デバイスを操作し解除します



解除するデバイスが表示されない場合は「その他の Z-wave デバイス」を選んで解除を行ってください。

◆デバイスからデバイス解除を行う方法

アプリからのデバイス解除および再登録で改善しない場合、取扱説明書に記載の方法でデバイスの初期化を行ってください。

◆上記の方法で改善しない場合、ゲートウェイの電源を入れ直してください。

お問い合わせ

詳しくは、ケーブルテレビ各社へ直接お問い合わせください。

商標について

- ・ 「Google」「Google ロゴ」「Google Play」「Google Play ロゴ」「Android」「Google Home」は Google LLC の商標または登録商標です。
 - ・ Amazon、Alexa は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
 - ・ Apple、Apple ロゴ、iPhone は米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
 - ・ Z-Wave は、米国および他の国で登録された Silicon Labs と子会社の登録商標です。
 - ・ 「Wi-Fi」、 「Wi-Fi Protected Setup (WPS)」 は、 Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
 - ・ QR コードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。
 - ・ AOSS は株式会社バッファローの登録商標です。
 - ・ らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。