

with HOME 訪問設置サポート利用規約新旧対照表

変更した条文のみ記載しています。下線部分が変更箇所になります。

2020年4月1日改版（改定前）					2021年2月1日改版（改定後）																								
<p>■別紙 (1) 基本メニュー</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">工事/作業種別</th> <th style="width: 20%;">工事内容</th> <th style="width: 30%;">ご注意事項</th> <th style="width: 10%;">単位</th> <th style="width: 30%;">工事料 税別</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">基本メニュー</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・ with HOME アプリのインストール ・ゲートウェイの接続、設定 ・ゲートウェイと最大2台までの機器等の登録及び取付 ・機器等の動作確認 </td> <td> <p>※赤外線リモコンは家電製品1台までの設定を含みます。</p> <p>※基本メニューの対象となる機器等の種類については、お客様のご契約プランにより異なることがあります。</p> <p>※対象を超える台数をご希望の場合は下記(2)のオプションメニュー「機器追加（¥2,000/台）」にて承ります。</p> <p>※Wi-Fi通信方式の機器の場合、Wi-Fiアクセスポイント（ホームゲートウェ</p> </td> <td style="text-align: center;">1 工事</td> <td> <p>¥9,800（※但し、2018年6月30日から2019年3月31日迄に当社の指定するホームIoTサービスに申込みをし、その承諾を受けたときは、初回申込み分に限り、2,000円とします。）</p> </td> </tr> </tbody> </table>					工事/作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料 税別	基本メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・ with HOME アプリのインストール ・ゲートウェイの接続、設定 ・ゲートウェイと最大2台までの機器等の登録及び取付 ・機器等の動作確認 	<p>※赤外線リモコンは家電製品1台までの設定を含みます。</p> <p>※基本メニューの対象となる機器等の種類については、お客様のご契約プランにより異なることがあります。</p> <p>※対象を超える台数をご希望の場合は下記(2)のオプションメニュー「機器追加（¥2,000/台）」にて承ります。</p> <p>※Wi-Fi通信方式の機器の場合、Wi-Fiアクセスポイント（ホームゲートウェ</p>	1 工事	<p>¥9,800（※但し、2018年6月30日から2019年3月31日迄に当社の指定するホームIoTサービスに申込みをし、その承諾を受けたときは、初回申込み分に限り、2,000円とします。）</p>	<p>■別紙 (1) 基本メニュー</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">工事/作業種別</th> <th style="width: 20%;">工事内容</th> <th style="width: 30%;">ご注意事項</th> <th style="width: 10%;">単位</th> <th style="width: 30%;">工事料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">基本メニュー</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・ with HOME アプリのインストール ・ゲートウェイの接続、設定 ・ゲートウェイと最大2台までの機器等の登録及び取付 ・機器等の動作確認 </td> <td> <p>※赤外線リモコンは家電製品1台までの設定を含みます。</p> <p>※基本メニューの対象となる機器等の種類については、お客様のご契約プランにより異なることがあります。</p> <p>※対象を超える台数をご希望の場合は下記(2)のオプションメニュー「機器追加（<u>2,000円（税込2,200円）</u>/台）」にて承ります。</p> <p>※<u>無線LAN</u>通信方式の機器の場合、<u>無線LAN</u>アク</p> </td> <td style="text-align: center;">1 工事</td> <td> <p>9,800 <u>円（税込10,780円）</u>（※但し、2018年6月30日から2019年3月31日迄に当社の指定するホームIoTサービスに申込みをし、その承諾を受けたときは、初回申込み分に限り、2,000円 <u>（税込2,200円）</u> とします。）</p> </td> </tr> </tbody> </table>					工事/作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料	基本メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・ with HOME アプリのインストール ・ゲートウェイの接続、設定 ・ゲートウェイと最大2台までの機器等の登録及び取付 ・機器等の動作確認 	<p>※赤外線リモコンは家電製品1台までの設定を含みます。</p> <p>※基本メニューの対象となる機器等の種類については、お客様のご契約プランにより異なることがあります。</p> <p>※対象を超える台数をご希望の場合は下記(2)のオプションメニュー「機器追加（<u>2,000円（税込2,200円）</u>/台）」にて承ります。</p> <p>※<u>無線LAN</u>通信方式の機器の場合、<u>無線LAN</u>アク</p>	1 工事	<p>9,800 <u>円（税込10,780円）</u>（※但し、2018年6月30日から2019年3月31日迄に当社の指定するホームIoTサービスに申込みをし、その承諾を受けたときは、初回申込み分に限り、2,000円 <u>（税込2,200円）</u> とします。）</p>
工事/作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料 税別																									
基本メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・ with HOME アプリのインストール ・ゲートウェイの接続、設定 ・ゲートウェイと最大2台までの機器等の登録及び取付 ・機器等の動作確認 	<p>※赤外線リモコンは家電製品1台までの設定を含みます。</p> <p>※基本メニューの対象となる機器等の種類については、お客様のご契約プランにより異なることがあります。</p> <p>※対象を超える台数をご希望の場合は下記(2)のオプションメニュー「機器追加（¥2,000/台）」にて承ります。</p> <p>※Wi-Fi通信方式の機器の場合、Wi-Fiアクセスポイント（ホームゲートウェ</p>	1 工事	<p>¥9,800（※但し、2018年6月30日から2019年3月31日迄に当社の指定するホームIoTサービスに申込みをし、その承諾を受けたときは、初回申込み分に限り、2,000円とします。）</p>																									
工事/作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料																									
基本メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・ with HOME アプリのインストール ・ゲートウェイの接続、設定 ・ゲートウェイと最大2台までの機器等の登録及び取付 ・機器等の動作確認 	<p>※赤外線リモコンは家電製品1台までの設定を含みます。</p> <p>※基本メニューの対象となる機器等の種類については、お客様のご契約プランにより異なることがあります。</p> <p>※対象を超える台数をご希望の場合は下記(2)のオプションメニュー「機器追加（<u>2,000円（税込2,200円）</u>/台）」にて承ります。</p> <p>※<u>無線LAN</u>通信方式の機器の場合、<u>無線LAN</u>アク</p>	1 工事	<p>9,800 <u>円（税込10,780円）</u>（※但し、2018年6月30日から2019年3月31日迄に当社の指定するホームIoTサービスに申込みをし、その承諾を受けたときは、初回申込み分に限り、2,000円 <u>（税込2,200円）</u> とします。）</p>																									

		イ内蔵無線LAN親機を含む)との接続設定を含みます。 ※ネットワークカメラ 02の屋外設置は左記台数に含みません。別途オプションメニューにて承ります。		
--	--	--	--	--

		セスポイント (ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機を含む)との接続設定を含みます。 ※ネットワークカメラ 02の屋外設置は左記台数に含みません。別途オプションメニューにて承ります。		
--	--	--	--	--

(2) オプションメニュー

工事/作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料税別
訪問費	オプションメニューのみの場合の出張費用	基本メニューに係る本工事等と同時にオプションメニューに係る本工事等を実施する場合はかかりません。	1 訪問	¥3,600
アプリインストール	お客様以外の本サービス利用者向けのwith HOME アプリのインストール	ご家族等のスマートフォンにインストールします。	1 台	¥300
機器追加	機器等の追加	追加する機器と無線通信アダプタ(A)の登録を含みま	1 台	¥2,000

(2) オプションメニュー

工事/作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料
訪問費	オプションメニューのみの場合の出張費用	基本メニューに係る本工事等と同時にオプションメニューに係る本工事等を実施する場合はかかりません。	1 訪問	3,600 円 (税込 3,960 円)
アプリインストール	お客様以外の本サービス利用者向けのwith HOME アプリのインストール	ご家族等のスマートフォンにインストールします。	1 台	300 円 (税込 330 円)
機器追加	機器等の追加	追加する機器と無線通信アダプタ(A)の登録を含みま	1 台	2,000 円 (税込 2,200 円)

		す。 ※KDDI が販売元であるものに限ります ※ネットワークカメラ 02 の屋外設置は専用のオプションメニューで承ります。本表下段をご覧ください。						す。 ※KDDI が販売元であるものに限ります ※ネットワークカメラ 02 の屋外設置は専用のオプションメニューで承ります。本表下段をご覧ください。		
機器の電池交換	機器等の電池交換	交換電池代（アルカリ単4形、又はリチウム電池）を含みます。電池は指定することはできません。	1台	¥900	機器の電池交換	機器等の電池交換	交換電池代（アルカリ単4形、又はリチウム電池）を含みます。電池は指定することはできません。	1台	900円（税込990円）	
家電製品等の設定	機器等に対応した家電製品の設定（上記(1)に規定するものを除きます。）、当社が指定する関連製品の設定/取付		1台	¥2,000	家電製品等の設定	機器等に対応した家電製品の設定（上記(1)に規定するものを除きます。）、当社が指定する関連製品の設定/取付		1台	2,000円（税込2,200円）	
家族招待設定	with HOMEアプリの家族招待機能を使ったスマートフォンの設定	お客様のご家族等のスマートフォンに設定します。	1台	¥2,000	家族招待設定	with HOMEアプリの家族招待機能を使ったスマートフォンの設定	お客様のご家族等のスマートフォンに設定します。	1台	2,000円（税込2,200円）	

スマートスピーカー連携設定	スマートスピーカー (Googleアシスタント対応スピーカー、Amazon Echo) と本サービスとの連携設定	スマートスピーカー専用アプリのインストール、スマートスピーカーのWi-Fi設定/設置、本サービス連携の設定※Googleアシスタント対応スピーカーはうたパス/ビデオパスの設定を含みます。 (Chromecast の設定/取付は除く)。 ※設定/設置できるスマートスピーカーは1台分が対象です ※対象となるスマートスピーカーはGoogleアシスタント対応スピーカー、Amazon Echoです。	1 工 事	¥2,000	スマートスピーカー連携設定	スマートスピーカー (Googleアシスタント対応スピーカー、Amazon Echo) と本サービスとの連携設定	スマートスピーカー専用アプリのインストール、スマートスピーカーのWi-Fi設定/設置、本サービス連携の設定※Googleアシスタント対応スピーカーはうたパス/TELASAの設定を含みます。 (Chromecast の設定/取付は除く)。 ※設定/設置できるスマートスピーカーは1台分が対象です ※対象となるスマートスピーカーはGoogleアシスタント対応スピーカー、Amazon Echoです。	1工 事	2,000円 (税込 2,200円)
	スマート	スマートフォンへの	スマートフォンに	1台	800円 (税込880)				

スマートフォンのWi-Fi設定	スマートフォンへのWi-Fi設定	スマートフォンにWi-Fi機器の設定を行います。 ※Qua Stationの初期設定、Chromecastの設定なども含まれます。	1台	¥800
機器の取外し	機器等の取外し	本サービス解約後、6ヵ月以内であればお申込み頂きます。※取外し後の機器の処分は承りできません。	1台	¥2,000

フォンのWi-Fi設定	Wi-Fi設定	Wi-Fi機器の設定を行います。 ※Qua Stationの初期設定、Chromecastの設定なども含まれます。		<u>円)</u>
機器の取外し	機器等の取外し	本サービス解約後、6ヵ月以内であればお申込み頂きます。※取外し後の機器の処分は承りできません。	1台	2,000 <u>円 (税込 2,200 円)</u>

<ネットワークカメラ 02 専用オプションメニュー> ※訪問費 (¥3,600/1 訪問) が別途かかります。

工事/作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料税別
現地調査	※ネットワークカメラ 02 の屋外への設置をご希望の場合、必ず事前に取付希望場所の現地調査を行います。	設置ができない場合でも料金は発生します。※現地調査と同日にネットワークカメラ 02 の設置はできません。	1 訪問	¥3,400

<ネットワークカメラ 02 専用オプションメニュー> ※訪問費 (3,600 円 (税込 3,960 円)/1 訪問) が別途かかります。

工事/作業種別	工事内容	ご注意事項	単位	工事料
現地調査	※ネットワークカメラ 02 の屋外への設置をご希望の場合、必ず事前に取付希望場所の現地調査を行います。	設置ができない場合でも料金は発生します。※現地調査と同日にネットワークカメラ 02 の設置はできません。	1 訪問	3,400 <u>円 (税込 3,740 円)</u>

機器追加 (屋外カメラ取付)	ネットワークカメラ02の設定、設置/固定、屋内LANケーブルの敷設、動作確認	追加する機器とゲートウェイの登録を含みます。 ※KDDIが販売元であるものに限ります。	1台	¥12,000
壁貫通	壁面への新規穴あけ	既設貫通部が無い場合。お客さまにご了承いただいた上での作業となります。	1工事	¥6,000
屋外ケーブル敷設基本 (10mまで)	ネットワークカメラ02設置希望位置から壁面貫通部を通して宅内のLANコネクタまでの屋外用LANケーブル敷設	カテゴリ6Aをご希望の場合は¥14,000/工事となります。	1工事	¥9,800
屋外ケーブル敷設延長(1m単位)	1mごとに「屋外ケーブル敷設基本」に加算	カテゴリ6Aをご希望の場合は¥1,400/mとなります。	1m	¥950
配管処理 (1m単位)	屋外LANケーブルの壁面固定	固定はステップル又はVE管で行います。部材費用を含みます。	1m	¥1,100

(新設)

機器追加 (屋外カメラ取付)	ネットワークカメラ02の設定、設置/固定、屋内LANケーブルの敷設、動作確認	追加する機器とゲートウェイの登録を含みます。 ※KDDIが販売元であるものに限ります。	1台	12,000円 <u>(税込13,200円)</u>
壁貫通	壁面への新規穴あけ	既設貫通部が無い場合。お客さまにご了承いただいた上での作業となります。	1工事	6,000円 <u>(税込6,600円)</u>
屋外ケーブル敷設基本(10mまで)	ネットワークカメラ02設置希望位置から壁面貫通部を通して宅内のLANコネクタまでの屋外用LANケーブル敷設	カテゴリ6Aをご希望の場合は14,000円 <u>(税込15,400円)</u> /工事となります。	1工事	9,800円 <u>(税込10,780円)</u>
屋外ケーブル敷設延長(1m単位)	1mごとに「屋外ケーブル敷設基本」に加算	カテゴリ6Aをご希望の場合は1,400円 <u>(税込1,540円)</u> /mとなります。	1m	950円 <u>(税込1,045円)</u>
配管処理 (1m単位)	屋外LANケーブルの壁面固定	固定はステップル又はVE管で行います。部材費用を含みます。	1m	1,100円 <u>(税込1,210円)</u>

附則

(適用期日)

この改正規約は、2021年2月1日から適用します。