

## with HOME

## 特定商取引法に関する表示

サービス名	with HOME
事業者名	KDDI 株式会社
所在地	〒102-8460 東京都千代田区飯田橋 3-10-10 ガーデンエアタワー
運営統括責任者	代表取締役社長 高橋 誠
電話番号	お客さまセンター 0120-925-629 (通話料無料) ※オペレータ対応 9:00~20:00
サービス利用料 (税抜)	<p>■初期費用 (初回請求)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2,000 円 (税込 2,200 円)</li> </ul> <p>※あんしんウォッチャープラン及びあんしんウォッチャーセットプランは、初期費用は無料です。</p> <p>以下の何れかのプランを選択するものとします。</p> <p>■基本プラン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月額 490 円 (税込 539 円) (with HOME 基本利用料)</li> </ul> <p>■おすすめセットプラン (with HOME デバイス月賦払い)</p> <p>&lt;カメラ・リモコンセット、声で家電コントロールセット&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・課金開始月+1ヶ月目~課金開始月+24ヶ月:月額980円(税込1,078円) (おすすめセットデバイス利用料490円(税込539円) &lt;24ヶ月間&gt; +with HOME 基本利用料490円(税込539円))</li> <li>・課金開始月+25ヶ月目~:月額490円(税込539円) (with HOME 基本利用料490円(税込539円))</li> </ul> <p>&lt;声で家電コントロール&amp;みまもりセット&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・課金開始月+1ヶ月目~課金開始月+24ヶ月:月額1,470円(税込1,617円) (おすすめセットデバイス利用料980円(税込1,078円) &lt;24ヶ月間&gt; +with HOME 基本利用料490円(税込539円))</li> <li>・課金開始月+25ヶ月目~:月額490円(税込539円) (with HOME 基本利用料490円(税込539円))</li> </ul> <p>&lt;リモコンセット&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・課金開始月+1ヶ月目~課金開始月+24ヶ月:月額790円(税込869円) (おすすめセットデバイス利用料300円(税込330円) &lt;24ヶ月間&gt; +with HOME 基本利用料490円(税込539円))</li> <li>・課金開始月+25ヶ月目~:月額490円(税込539円) (with HOME 基本利用料490円(税込539円))</li> </ul> <p>■おすすめセットプラン (with HOME デバイス一括払い)</p> <p>&lt;カメラ・リモコンセット、声で家電コントロールセット&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・課金開始月+1ヶ月目:月額12,250円(税込13,475円) (おすすめセットデバイス代金11,760円(税込12,936円) +with HOME 基本利用料490円(税込539円))</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課金開始月+2ヶ月目～：月額 490 円（税込 539 円）（with HOME 基本利用料 490 円 税込 539 円）</li> <li>&lt;声で家電コントロール&amp;みまもりセット&gt;</li> <li>・課金開始月+1ヶ月目：月額 24,010 円（税込 26,411 円）（おすすめセットデバイス代金 23,520 円（税込 25,872 円）+with HOME 基本利用料 490 円（税込 539 円））</li> <li>・課金開始月+2ヶ月目～：月額 490 円（税込 539 円）（with HOME 基本利用料 490 円（税込 539 円））</li> <li>&lt;リモコンセット&gt;</li> <li>・課金開始月+1ヶ月目：月額 7,690 円（税込 8,459 円）（おすすめセットデバイス代金 7,200 円（税込 7,920 円）+with HOME 基本利用料 490 円（税込 539 円））</li> <li>・課金開始月+2ヶ月目～：月額 490 円（税込 539 円）（with HOME 基本利用料 490 円（税込 539 円））</li>   <li>■あんしんウォッチャープラン</li> <li>・課金開始月～12ヶ月目：月額 0 円（with HOME 基本利用料 0 円）</li> <li>・13ヶ月目～：月額 490 円（税込 539 円）（with HOME 基本利用料 490 円（税込 539 円））</li>   <li>■あんしんウォッチャーセットプラン</li> <li>・課金開始月+1ヶ月目：月額 10,000 円（税込 11,000 円）（あんしんウォッチャー代金 10,000 円（税込 11,000 円）+with HOME 基本利用料 0 円）</li> <li>・13ヶ月目～：月額 490 円（税込 539 円）（with HOME 基本利用料 490 円（税込 539 円））</li> </ul>
追加商品の販売条件・価格	<p>&lt; with HOME デバイスのアラカルト販売 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・with HOME サービスの新規申込と同時に、with HOME サービスで使用する以下に定める対象デバイスのうちから自由に選択し、追加購入することができます。（以下、「アラカルト販売」といいます）</li> <li>■購入可能台数</li> <li>・おすすめセットデバイス（おすすめセットプランのお申し込みをしたお客様に限ります）と合わせて、最大 9 台まで（但し、睡眠モニター 01、無線通信アダプタ（A）は 1 台、あんしんウォッチャーは 2 台まで）。</li> <li>■購入対象デバイス及び販売価格</li> <li>・Google Home Mini（販売価格：6,000 円（税込 6,600 円））</li> <li>・Google Nest Mini（販売価格：5,500 円（税込 6,050 円））</li> <li>・その他購入対象デバイス一覧及び販売価格については、以下の with HOME ホームページ内、デバイスページに掲載しております。（<a href="http://www.kddi.com/with-home/device/">http://www.kddi.com/with-home/device/</a>）</li> </ul>
サービスの提供開始時期・商品の引渡し時期	<p>&lt;サービスの提供開始時期について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■基本プラン、おすすめセットプラン及びあんしんウォッチャーセットプランの場合</li> <li>当社から郵送する「with HOME 接続ガイドを送付した日の 9 日後が課金開始日となります。</li> <li>但し、その時点で「with HOME 接続ガイド」をお客様が未受領の場合は、「with HOME 接続ガイド」をお客様が受領した日の翌日が課金開始日となります。</li> </ul>

	<p>■あんしんウォッチャープランの場合 お申込み日の翌日が課金開始日となります。</p> <p>&lt;おすすめセットプラン及びあんしんウォッチャーセットプランにおける、おすすめセットデバイスの引き渡し時期について&gt; おすすめセットプラン及びあんしんウォッチャーセットプランに係るお申込みを当社にて受け付けた後、すみやかに発送します。</p> <p>&lt;アラカルト販売で購入した with HOME デバイスの引き渡し時期について&gt; アラカルト販売に係るお申込みを当社にて受け付けた後、すみやかに発送します。</p>
<p>商品代金のお支払いの 時期・方法</p>	<p>・お支払の時期及び方法については提携事業者により異なり、KDDI から請求する場合と、提携事業者から請求する場合に分かれます。お申し込み時にご確認をお願いします。</p> <p>尚、KDDI から請求する場合のお支払方法は、クレジット、口座振替、窓口支払いとなります。 (窓口支払いの場合は、払込取扱票発行手数料 100 円 (税込 110 円) がかります。)</p> <p>KDDI 請求のお支払いは原則 25 日となります。(25 日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジット会社が指定するお支払日となります)</p> <p>ただし、まとめて請求・固定通信サービス統合の場合は、まとめ先の現状のお支払日が引き継がれます。(提携事業者から請求する場合のお支払時期・方法は、お申込みいただいた提携事業者にご確認をお願いします。)</p> <p>・アラカルト販売で購入したデバイス代金については、with HOME の初回利用料請求と合わせて請求します。</p>
<p>キャンセル・返品・返金の 取り扱い方法</p>	<p>・当社所定の方法により、with HOME 契約の解約ができます。</p> <p>with HOME 契約の解約があった場合の取り扱いは以下の通りとします。</p> <p>&lt;課金開始日の 2 日前までに KDDI 側での解約処理が完了した場合&gt;</p> <p>■基本プランの場合 月額利用料の支払は不要とします。</p> <p>■おすすめセットプラン及びあんしんウォッチャーセットプランの場合 with HOME デバイスが未開封のまま当社に返却されたことを条件に、月額利用料の支払は不要として取り扱います。 (with HOME デバイスの返却に係る送料は、お客様のご負担となります。)</p> <p>&lt;課金開始日の 1 日前以降に KDDI 側での解約処理が完了した場合&gt;</p> <p>■基本プラン及びおすすめセットプランの場合 月額利用料の支払いが必要です。当月の月額利用料について日割り計算は行いません。</p> <p>■あんしんウォッチャープラン及びあんしんウォッチャーセットプランの場合 無料期間 (最大 12 ヶ月)中は月額利用料の支払いは不要です。 無料期間 (最大 12 ヶ月) 終了後は月額利用料の支払いが必要です。当月の月額利用料について日割り計算は行いません。</p> <p>・おすすめセットプラン (カメラ・リモコンセット、声で家電コントロールセットの場合 : 980 円 (税込 1,078 円) ×24 ヶ月、25 ヶ月目~490 円 (税込 539 円) 、声で家電コントロール&amp;みまもりセットの場合 : 1,470 円 (税込 1,617 円) ×24 ヶ月、25 ヶ月目~490 円 (税込 539 円) 、リモコ</p>

ンセットの場合：790円（税込869円）×24ヶ月、25ヶ月目～490円（税込539円）に係るwith HOME契約が解約された場合であって、月賦払いの全てが完了していないとき、解約月に応じた解除料（\*）の支払が必要です。但し、KDDI側での解約処理日が課金開始日の2日前であって、with HOMEデバイスが未開封のまま当社に返却されたときは、解除料の支払は不要です。なお、with HOMEデバイスの返却に係る送料は、お客さまのご負担となります。

・アラカルト販売で購入したwith HOMEデバイスについては、KDDI側での解約処理日が課金開始日の2日前であって、未開封のまま当社に返却されたときは、アラカルトデバイス購入代金はかかりません。なお、with HOMEデバイス及びアラカルト販売で購入したデバイスの返却に係る送料は、お客様のご負担となります。

\*解除料の額（おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット/声で家電コントロールセットの場合）

解除又は解約のあった月	解除料の額
課金開始日の属する月	11,270円（税込12,397円）
課金開始日の属する月の1か月後	11,270円（税込12,397円）
課金開始日の属する月の2か月後	10,780円（税込11,858円）
課金開始日の属する月の3か月後	10,290円（税込11,319円）
課金開始日の属する月の4か月後	9,800円（税込10,780円）
課金開始日の属する月の5か月後	9,310円（税込10,241円）
課金開始日の属する月の6か月後	8,820円（税込9,702円）
課金開始日の属する月の7か月後	8,330円（税込9,163円）
課金開始日の属する月の8か月後	7,840円（税込8,624円）
課金開始日の属する月の9か月後	7,350円（税込8,085円）
課金開始日の属する月の10か月後	6,860円（税込7,546円）
課金開始日の属する月の11か月後	6,370円（税込7,007円）
課金開始日の属する月の12か月後	5,880円（税込6,468円）
課金開始日の属する月の13か月後	5,390円（税込5,929円）
課金開始日の属する月の14か月後	4,900円（税込5,390円）
課金開始日の属する月の15か月後	4,410円（税込4,851円）
課金開始日の属する月の16か月後	3,920円（税込4,312円）
課金開始日の属する月の17か月後	3,430円（税込3,773円）
課金開始日の属する月の18か月後	2,940円（税込3,234円）
課金開始日の属する月の19か月後	2,450円（税込2,695円）
課金開始日の属する月の20か月後	1,960円（税込2,156円）
課金開始日の属する月の21か月後	1,470円（税込1,617円）
課金開始日の属する月の22か月後	980円（税込1,078円）
課金開始日の属する月の23か月後	490円（税込539円）

\*解除料の額（おすすめセットプラン 声で家電コントロール&みまもりセット）

解除又は解約のあった月	解除料の額
課金開始日の属する月	22,540 円 (税込 24,794 円)
課金開始日の属する月の 1 か月後	22,540 円 (税込 24,794 円)
課金開始日の属する月の 2 か月後	21,560 円 (税込 23,716 円)
課金開始日の属する月の 3 か月後	20,580 円 (税込 22,638 円)
課金開始日の属する月の 4 か月後	19,600 円 (税込 21,560 円)
課金開始日の属する月の 5 か月後	18,620 円 (税込 20,482 円)
課金開始日の属する月の 6 か月後	17,640 円 (税込 19,404 円)
課金開始日の属する月の 7 か月後	16,660 円 (税込 18,326 円)
課金開始日の属する月の 8 か月後	15,680 円 (税込 17,248 円)
課金開始日の属する月の 9 か月後	14,700 円 (税込 16,170 円)
課金開始日の属する月の 10 か月後	13,720 円 (税込 15,092 円)
課金開始日の属する月の 11 か月後	12,740 円 (税込 14,014 円)
課金開始日の属する月の 12 か月後	11,760 円 (税込 12,936 円)
課金開始日の属する月の 13 か月後	10,780 円 (税込 11,858 円)
課金開始日の属する月の 14 か月後	9,800 円 (税込 10,780 円)
課金開始日の属する月の 15 か月後	8,820 円 (税込 9,702 円)
課金開始日の属する月の 16 か月後	7,840 円 (税込 8,624 円)
課金開始日の属する月の 17 か月後	6,860 円 (税込 7,546 円)
課金開始日の属する月の 18 か月後	5,880 円 (税込 6,468 円)
課金開始日の属する月の 19 か月後	4,900 円 (税込 5,390 円)
課金開始日の属する月の 20 か月後	3,920 円 (税込 4,312 円)
課金開始日の属する月の 21 か月後	2,940 円 (税込 3,234 円)
課金開始日の属する月の 22 か月後	1,960 円 (税込 2,156 円)
課金開始日の属する月の 23 か月後	980 円 (税込 1,078 円)

\* 解除料の額 (おすすめセットプラン リモコンセットの場合)

解除又は解約のあった月	解除料の額
課金開始日の属する月	6,900 円 (税込 7,590 円)
課金開始日の属する月の 1 か月後	6,900 円 (税込 7,590 円)
課金開始日の属する月の 2 か月後	6,600 円 (税込 7,260 円)
課金開始日の属する月の 3 か月後	6,300 円 (税込 6,930 円)
課金開始日の属する月の 4 か月後	6,000 円 (税込 6,600 円)
課金開始日の属する月の 5 か月後	5,700 円 (税込 6,270 円)
課金開始日の属する月の 6 か月後	5,400 円 (税込 5,940 円)
課金開始日の属する月の 7 か月後	5,100 円 (税込 5,610 円)
課金開始日の属する月の 8 か月後	4,800 円 (税込 5,280 円)
課金開始日の属する月の 9 か月後	4,500 円 (税込 4,950 円)
課金開始日の属する月の 10 か月後	4,200 円 (税込 4,620 円)

課金開始日の属する月の 11 か月後	3,900 円 (税込 4,290 円)
課金開始日の属する月の 12 か月後	3,600 円 (税込 3,960 円)
課金開始日の属する月の 13 か月後	3,300 円 (税込 3,630 円)
課金開始日の属する月の 14 か月後	3,000 円 (税込 3,300 円)
課金開始日の属する月の 15 か月後	2,700 円 (税込 2,970 円)
課金開始日の属する月の 16 か月後	2,400 円 (税込 2,640 円)
課金開始日の属する月の 17 か月後	2,100 円 (税込 2,310 円)
課金開始日の属する月の 18 か月後	1,800 円 (税込 1,980 円)
課金開始日の属する月の 19 か月後	1,500 円 (税込 1,650 円)
課金開始日の属する月の 20 か月後	1,200 円 (税込 1,320 円)
課金開始日の属する月の 21 か月後	900 円 (税込 990 円)
課金開始日の属する月の 22 か月後	600 円 (税込 660 円)
課金開始日の属する月の 23 か月後	300 円 (税込 330 円)