

with HOME

特定商取引法に関する表示

サービス名	with HOME
事業者名	KDDI 株式会社
所在地	〒102-8460 東京都千代田区飯田橋 3-10-10 ガーデンエアタワー
運営統括責任者	代表取締役社長 高橋 誠
電話番号	お客さまセンター 0120-925-629 (通話料無料) ※オペレータ対応 9:00~20:00
サービス利用料 (税抜)	<p>■初期費用 (初回請求)</p> <p>・2,000 円 (税込 2,200 円)</p> <p>※あんしんウォッチャープラン、あんしんウォッチャーセットプラン、かんたん見守りプラグプラン及びかんたん見守りプラグセットプランは、初期費用は無料です。</p> <p>以下の何れかのプランを選択するものとします。</p> <p>■基本プラン</p> <p>・月額 490 円 (税込 539 円) (with HOME 基本利用料)</p> <p>■おすすめセットプラン (with HOME デバイス月賦払い)</p> <p><あんしんスマートロックセット></p> <p>・課金開始月の翌月~24ヶ月目: 税込 1,199 円 (おすすめセット機器利用料 660 円(不課税)<24ヶ月間> + au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円))</p> <p>・課金開始月+25ヶ月目以降: 月額 税込 539 円(税抜 490 円) (au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円))</p> <p>■おすすめセットプラン (with HOME デバイス一括払い)</p> <p><あんしんスマートロックセット></p> <p>・課金開始月の翌月: 月額 税込 16,379 円 (税抜 14,890 円) (おすすめセット機器代金税込 15,840 円(税抜 14,400 円)+ au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円))</p> <p>・課金開始月+2ヶ月目以降: 月額 税込 539 円(税抜 490 円) (au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円))</p> <p>■あんしんウォッチャープラン</p> <p>・課金開始月~12ヶ月目: 月額 0 円 (au HOME 基本利用料 0 円)</p> <p>・13ヶ月目以降: 月額 税込 539 円(税抜 490 円) (au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円))</p> <p>■あんしんウォッチャーセットプラン</p> <p>・課金開始月の翌月: 月額 税込 11,000 円(税抜 10,000 円) (あんしんウォッチャー機器代金 税込 11,000 円(税抜 10,000 円)+ au HOME 基本利用料 0 円)</p> <p>・課金開始月+2ヶ月目~12ヶ月目: 月額 0 円 (au HOME 基本利用料 0 円)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・13ヶ月目以降：月額 税込 539 円(税抜 490 円) (au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円)) ■かんたん見守りプラグプラン ・課金開始月：月額 0 円 (au HOME 基本利用料 0 円) ・2ヶ月目以降：月額 税込 539 円(税抜 490 円) (au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円)) ■かんたん見守りプラグセットプラン ・課金開始月の翌月：月額 税込 9,339 円(8,490 円) (かんたん見守りプラグ機器代金 税込 8,800 円(税抜 8,000 円)+ au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円)) ・課金開始月+2ヶ月目以降：月額 税込 539 円(税抜 490 円) (au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円))
追加商品の販売条件・価格	<p>< with HOME デバイスのアラカルト販売 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・with HOME サービスの新規申込と同時に、with HOME サービスで使用する以下に定める対象デバイスのうちから自由に選択し、追加購入することができます。(以下、「アラカルト販売」といいます) ■購入可能台数 ・おすすめセットデバイス (おすすめセットプランのお申し込みをしたお客様に限り) と合わせて、最大 9 台まで (但し、睡眠モニター 01 は 1 台、あんしんウォッチャーとかんたん見守りプラグは合わせて 2 台まで)。 ■購入対象デバイス及び販売価格 ・Google Nest Mini (販売価格：5,500 円 (税込 6,050 円)) ・その他購入対象デバイス一覧及び販売価格については、以下の with HOME ホームページ内、デバイスページに掲載しております。(http://www.kddi.com/with-home/device/)
サービスの提供開始時期・商品の引渡し時期	<p><サービスの提供開始時期について></p> <ul style="list-style-type: none"> ■基本プラン、おすすめセットプラン、あんしんウォッチャーセットプラン及びかんたん見守りプラグセットプランの場合 当社から郵送する「with HOME 接続ガイドを送付した日の 9 日後が課金開始日となります。但し、その時点で「with HOME 接続ガイド」をお客様が未受領の場合は、「with HOME 接続ガイド」をお客様が受領した日の翌日が課金開始日となります。 ■あんしんウォッチャープラン及びかんたん見守りプラグプランの場合 お申込み日の翌日が課金開始日となります。 <p><おすすめセットプラン、あんしんウォッチャーセットプラン及びかんたん見守りプラグセットプランにおける、おすすめセットデバイスの引き渡し時期について></p> <p>おすすめセットプラン、あんしんウォッチャーセットプラン及びかんたん見守りプラグセットプランに係るお申込みを当社にて受け付けた後、すみやかに発送します。</p> <p><アラカルト販売で購入した with HOME デバイスの引き渡し時期について></p> <p>アラカルト販売に係るお申込みを当社にて受け付けた後、すみやかに発送します。</p>

<p>商品代金のお支払いの 時期・方法</p>	<p>・お支払の時期及び方法については提携事業者により異なり、KDDI から請求する場合と、提携事業者から請求する場合に分かれます。お申し込み時にご確認をお願いします。</p> <p>尚、KDDI から請求する場合のお支払方法は、クレジット、口座振替、窓口支払いとなります。</p> <p>（窓口支払いの場合は、初回請求時を除き、払込取扱票発行等手数料 税込 253 円（税抜 230 円） 、窓口取扱手数料 税込 473 円（税抜 430 円） ががかかります。）</p> <p>KDDI 請求のお支払いは原則 25 日となります。（25 日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジット会社が指定するお支払日となります）</p> <p>ただし、まとめて請求・固定通信サービス統合の場合は、まとめ先の現状のお支払日が引き継がれます。（提携事業者から請求する場合のお支払時期・方法は、お申込みいただいた提携事業者にご確認をお願いします。）</p> <p>・アラカルト販売で購入したデバイス代金については、with HOME の初回利用料請求と合わせて請求します。</p>
<p>キャンセル・返品・返金の 取り扱い方法</p>	<p>・当社所定の方法により、with HOME 契約の解約ができます。</p> <p>with HOME 契約の解約があった場合の取り扱いは以下の通りとします。</p> <p><課金開始日の 2 日前までに KDDI 側での解約処理が完了した場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 基本プランの場合 月額利用料の支払は不要とします。 ■ おすすめセットプラン、あんしんウォッチャーセットプラン及びかんたん見守りプラグセットプランの場合 with HOME デバイスが未開封のまま当社に返却されたことを条件に、月額利用料の支払は不要として取り扱います。 <p>（with HOME デバイスの返却に係る送料は、お客様のご負担となります。）</p> <p><課金開始日の 1 日前以降に KDDI 側での解約処理が完了した場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 基本プラン、おすすめセットプラン、かんたん見守りプラグプラン及びかんたん見守りプラグセットプランの場合 月額利用料の支払いが必要です。当月の月額利用料について日割り計算は行いません。 ■ あんしんウォッチャープラン及びあんしんウォッチャーセットプランの場合 無料期間（最大 12 ヶ月）中は月額利用料の支払いは不要です。 無料期間（最大 12 ヶ月）終了後は月額利用料の支払いが必要です。当月の月額利用料について日割り計算は行いません。 <p>・おすすめセットプラン <あんしんスマートロックセット></p> <ul style="list-style-type: none"> ・課金開始月の翌月～24 ヶ月目：税込 1,199 円（おすすめセット機器利用料 660 円(不課税)<24 ヶ月間> + au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円)) ・課金開始月+25 ヶ月目以降：月額 税込 539 円(税抜 490 円)（au HOME 基本利用料 税込 539 円(税抜 490 円)) <p>上記に係る with HOME 契約が解約された場合であって、月賦払いの全てが完了していないとき、解約月に応じた解除料（*）の支払が必要です。但し、KDDI 側での解約処理日が課金開始日の 2 日前であって、with HOME デバイスが未開封のまま当社に返却されたときは、解除料の支払は不要です。なお、with HOME デバイスの返却に係る送料は、お客さまのご負担となります。</p>

・アラカルト販売で購入した with HOME デバイスについては、KDDI 側での解約処理日が課金開始日の 2 日前であって、未開封のまま当社に返却されたときは、アラカルトデバイス購入代金はかかりません。なお、with HOME デバイス及びアラカルト販売で購入したデバイスの返却に係る送料は、お客様のご負担となります。

* 解除料の額（あんしんスマートロックセットの場合）

解除又は解約のあった月	解除料の額（不課税）
課金開始日の属する月	15,180 円
課金開始日の属する月の 1 か月後	15,180 円
課金開始日の属する月の 2 か月後	14,520 円
課金開始日の属する月の 3 か月後	13,860 円
課金開始日の属する月の 4 か月後	13,200 円
課金開始日の属する月の 5 か月後	12,540 円
課金開始日の属する月の 6 か月後	11,880 円
課金開始日の属する月の 7 か月後	11,220 円
課金開始日の属する月の 8 か月後	10,560 円
課金開始日の属する月の 9 か月後	9,900 円
課金開始日の属する月の 10 か月後	9,240 円
課金開始日の属する月の 11 か月後	8,580 円
課金開始日の属する月の 12 か月後	7,920 円
課金開始日の属する月の 13 か月後	7,260 円
課金開始日の属する月の 14 か月後	6,600 円
課金開始日の属する月の 15 か月後	5,940 円
課金開始日の属する月の 16 か月後	5,280 円
課金開始日の属する月の 17 か月後	4,620 円
課金開始日の属する月の 18 か月後	3,960 円
課金開始日の属する月の 19 か月後	3,300 円
課金開始日の属する月の 20 か月後	2,640 円
課金開始日の属する月の 21 か月後	1,980 円
課金開始日の属する月の 22 か月後	1,320 円
課金開始日の属する月の 23 か月後	660 円